

Составлена

Доцентом

кафедры

ГД

(должность)

(сокращенное наименование
кафедры)

К.П.Н.

,

Т.А. Ершовой

(ученая степень)

(ученое звание)

(И.О. Фамилия)

Т.А. Ершова

«

»

20

г.

(подпись)

(И.О. Фамилия)

число

месяц

год

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

Гуманитарных дисциплин

(наименование кафедры полностью)

от «

»

20

г., Протокол №

число

месяц

год

Зав. кафедрой

ГД

(сокращенное наименование кафедры)

(подпись)

(И.О.Фамилия)

Согласована:

Руководитель ОПОП

(подпись)

(И.О.Фамилия)

Заведующий библиотекой ОИВТ

И.Д. Скоробогатова

(подпись)

(И.О.Фамилия)

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Цели дисциплины

Цель дисциплины заключается в овладениями психологическими знаниями и методиками, необходимыми для эффективного выполнения управленческих функций на морском транспорте.

1.2.Перечень формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающегося должны сформироваться следующие компетенции, выраженные через результат обучения по дисциплине (модуля), как часть результата освоения образовательной программы (далее – ОП):

1.2.1. Универсальные компетенции (УК):

Компетенция		Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Шифр	Содержание	
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	Знать: иметь представление о роли сознания и бессознательного в регуляции поведения; Уметь: учитывать психологические особенности человека при взаимодействии с ним; Владеть: этикой, правилами и способами общения;

1.2.2. Общепрофессиональные компетенции (ОПК): дисциплина не формирует общепрофессиональные компетенции.

1.1.3.Профессиональные компетенции (ПК):

Компетенция		Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Шифр	Содержание	
ПК-14	Способен применять навыки руководителя и работы в команде	Знать Психологические основы взаимодействия в коллективе; Уметь: Использовать психологические методы в работе с малыми коллективами;

		Владеть: Навыками принимать управленческие решения на основе психологических особенностей коллектива.
ПК-26	Способен управлять персоналом на судне и его подготовкой	Знать: Базовые понятия психологии; Основные функции психики; Уметь: Учитывать психологические особенности человека при взаимодействии с ним; Использовать различные стратегии поведения в конфликте, в зависимости от ситуации; Владеть: Этикой, правилами и способами общения.
ПК-28	Способен применять методы эффективного управления ресурсами: 1. Для выделения, распределения и установления очередности использования ресурсов; 2. Для эффективной связи на судне и на берегу; 3. Для принятия решения с учетом опыта	Знать: Методы управления; Уметь: Определять целесообразность применения того или иного метода; Владеть: Практическими навыками применения научных методов.
ПК-29	Способен принимать решения: 1. для оценки ситуации и риска; 2. Для выявления и рассмотрения выработанных вариантов; 3. Для выбора курса действий; 4. Для оценки эффективности результатов	Знать: Индивидуально-психологические особенности личности Уметь: Учитывать индивидуально-психологические особенности личности в процессе управления; Владеть: Теоретическим материалом о темпераменте, как динамическом индивидуально-психологическом свойстве личности.

1.1.4.Профессиональные компетенции профиля или специализации (ПКС): дисциплина не формирует профессиональные компетенции профиля или специализации.

1.1.5.Компетентности МК ПДНВ (КМК): дисциплина не формирует компетенции МК ПДНВ (КМК).

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) реализуется в рамках вариативной части

(основной, вариативной или факультативной)

основной профессиональной образовательной программы.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах (ЗЕ) с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Для Очной формы обучения*:

(очной, очно-заочной или заочной)

Формы контроля						Всего часов					Всего з.е.		Курс 2/2						
						По з.е.	По плану	в том числе					Семестр 3						
Экзамены	Зачеты	Зачеты с оценкой	Курсовые проекты	Курсовые работы	РГР			Контактная работа	СР	Контроль	Экспертное	Факт	Лек	Лаб	Пр	ИКР	СР	Контроль	СР
	7					72	72	30	42		2	2	10		12	8	42		2
в том числе тренажерная подготовка:																			

Для Заочной формы обучения*:

(очной, очно-заочной или заочной)

Формы контроля						Всего часов					Всего з.е.		Курс 2/2							
						По з.е.	По плану	в том числе					Семестр 3							
Экзамены	Зачеты	Зачеты с оценкой	Курсовые проекты	Курсовые работы	РГР			Контактная работа	СР	Контроль	Экспертное	Факт	Лек	Лаб	Пр	ИКР	СР	Контроль	СР	
	4					72	72	12	60		2	2	4		4	4	60		2	
в том числе тренажерная подготовка:																				

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1.Разделы и темы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах):

№	Разделы и темы дисциплины (модуля)	Виды учебных занятий, включая СРС											
		Лек			Лаб			Пр			СРС		
		О	ОЗ	З	О	ОЗ	З	О	ОЗ	З	О	ОЗ	З
4/4 курс, 7 семестр													
1	Введение. Психология управления как наука. Назначение и содержание курса. Основные исторические этапы становления психологии управления как самостоятельной науки	1		0,5				2		0,5	2		7
2	Психическая структура личности и психологические закономерности управленческой деятельности на борту судна	1		0,5				2		0,5	6		7
3	Психологическое обеспечение управленческой деятельности на морском транспорте	1		0,5				2		0,5	6		7
4	Особенности морского экипажа как социальной группы. Усталость в условиях рейса и методы ее преодоления	1		0,5				2		0,5	6		7
5	Психологические особенности управленческой деятельности на морском транспорте в экстремальной ситуации. Психология стресса и управление стрессом.	1		0,5				1		0,5	6		8
6	Психологические феномены группового поведения в экстремальной ситуации.	1		0,5				1		0,5	6		8

	Стихийное поведение неорганизованных групп (психология толпы)												
7	Индивидуально-психологические свойства личности и их учет в управленческой деятельности на морском транспорте	2		0,5				1		0,5	6		8
8	Конфликты и пути их решения	2		0,5				1		0,5	6		8
ИТОГО		10		4				12		4	42		60

Примечания: О – очная форма обучения, ОЗ – очно-заочная форма обучения, З – заочная форма обучения.

4.2. Содержание разделов и тем дисциплины

7 семестр (4/4 курс)

Тема 1. Введение. Психология управления как наука. Назначение и содержание курса. Основные исторические этапы становления психологии управления как самостоятельной науки

Тема 2. Психическая структура личности и психологические закономерности управленческой деятельности на борту судна

Тема 3. Психологическое обеспечение управленческой деятельности на морском транспорте

Тема 4. Особенности морского экипажа как социальной группы. Усталость в условиях рейса и методы ее преодоления

Тема 5. Психологические особенности управленческой деятельности на морском транспорте в экстремальной ситуации. Психология стресса и управление стрессом

Тема 6. Психологические феномены группового поведения в экстремальной ситуации. Стихийное поведение неорганизованных групп (психология толпы)

Тема 7. Индивидуально-психологические свойства личности и их учет в управленческой деятельности на морском транспорте

Тема 8. Конфликты и пути их решения

4.3. Содержание лабораторных работ: не предусмотрено

4.4. Содержание практических занятий

№ раздела (темы) дисциплины	Наименование практических работ
<i>7 семестр (4/4 курс)</i>	
Введение. Психология управления как наука. Назначение и содержание курса. Основные исторические этапы становления психологии управления как самостоятельной науки	Содержание, цели и задачи психологии управления. Объект и предмет психологии управления. Основные категории и понятия. Методологические подходы к управлению (системный подход, ситуационный (конкретный) подход, процессный подход). Тесная взаимосвязь психологии управления с другими отраслями психологии а также с другими науками.
Психическая структура личности и психологические закономерности управленческой деятельности на борту судна	Психическая структура личности. Учет психической структуры личности в практике управленческой деятельности в условиях рейса. Факторы детерминации человеческого поведения. Макро- и микро-среда личности и формирования социальных стереотипов. Социальная роль и ролевое поведение. Психологические закономерности управленческой деятельности и их реализация в условиях работы с составе экипажа судна. Мотивация личности. Мотивация трудовой деятельности. Положительная и отрицательная трудовая мотивация. Основные критерии мотивирующей организации труда в условиях плавания.
Психологическое обеспечение управленческой деятельности на морском транспорте.	Важность психологических аспектов проблемы «человеческого фактора» на борту судна. Проблема «человеческого фактора» на морском транспорте в международных и отечественных морских документах (международные конвенции, решения органов международной морской организации (ИМО). Понятие надежности профессиональной деятельности (НПД). Психологические критерии профессиональной надежности. Психологические механизмы профессиональной надежности моряков (самоконтроль, информационная и психомоторная

№ раздела (темы) дисциплины	Наименование практических работ
	избыточность, компенсация и др.). Психологическое обеспечение процесса формирования профессиональной надежности работников морского транспорта.
Особенности морского экипажа как социальной группы. Усталость в условиях рейса и методы ее преодоления	Классификация групп: реальные, лабораторные, естественные большие и малые, условные. Групповая динамика. Структура: формальная, неформальная и ролевая. Сплоченность. Особенности социально-психологических характеристик морских экипажей: особый характер условий труда; особенности управления коллективом. Специфические характеристики морских экипажей: стадии развития экипажа как социальной группы; особенности неформальных структур в морских экипажах. Психологическая усталость. Факторы (причины) усталости и ее последствия.
Психологические особенности управленческой деятельности на морском транспорте в экстремальной ситуации. Психология стресса и управление стрессом	«Человеческий элемент» и психологические аспекты безопасности на морском транспорте. Экстремальная (аварийная) ситуация и ее характеристики. Психологическая характеристика основных этапов экстремальной ситуации и практические рекомендации по их прохождению. Психологические механизмы воздействия на членов экипажа и пассажиров. Физиология стресса и его стадии. Профилактика стресса.
Психологические феномены группового поведения в экстремальной ситуации. Стихийное поведение неорганизованных групп (психология толпы)	Толпа, как социально-психологический феномен. Социально-психологические феномены стихийного поведения неорганизованных групп. Паника и ее психологические характеристики. Профилактика массовой паники и меры по ее ликвидации.
Индивидуально-психологические свойства личности и их учет в управленческой деятельности на морском транспорте	Темперамент. Основные типы темперамента и их характеристика. Психодиагностика темперамента. Практические рекомендации по учету психологических особенностей различных типов темперамента в практике управленческой деятельности на морском транспорте. Характер. Классификация типов характера. Акцентуация характера. Психодиагностика характера. Учет психологических особенностей различных типов характера в практике управленческой деятельности на морском транспорте. Психологические типы личности. Характеристика основных психологических типов личности (экстраверты и интроверты; сенсорики и интуитивисты, мыслительный и чувствующий тип, решающие и воспринимающие). Психодиагностика психологического типа личности. Учет особенностей различных психологических типов личности в практике управленческой деятельности на

№ раздела (темы) дисциплины	Наименование практических работ
	морском транспорте. 4/1ч.
Конфликты и пути их решения	Конфликт: определение, сущность, функции, виды конфликтов. Структура конфликта и его динамика. Причины конфликтов и их профилактика. Управление конфликтом: основные принципы управления конфликтом, основные этапы управления конфликтом. Основные стратегии поведения в конфликте. Самоконтроль в конфликтной ситуации. Разрешение внутриличностных конфликтов.

4.5. Курсовой проект

Не предусмотрено

4.6. Курсовая работа

Не предусмотрено

4.7. Самостоятельная работа. Контроль самостоятельной работы

На самостоятельную работу студента выносятся следующие темы:

1. Связь психологии с другими науками: составление схемы
2. Руководитель в условиях экстремальной ситуации
3. Способы управления стрессом на судне и методика выхода из него
4. Основные виды толпы и их психологические характеристики
5. Психологические механизмы поведения толпы и особенности психологического взаимодействия людей в экстремальной ситуации
6. Факторы, способствующие возникновению массовой паники и превращению организованной группы в паническую толпу
7. Темперамент, как динамическая характеристика большинства свойств личности.
8. Взаимосвязь темперамента с характером человека
9. Природные и социальные предпосылки, предопределяющие формирования характера
10. Классификация психологических типов личности
11. Искажение восприятия конфликтной ситуации
12. Динамика конфликта и ее закономерности
13. Эссе по работе психолога-классика: глубинная психология, бихевиоризм, гуманистическая психология
14. Эссе по работе отечественного психолога
15. Основные категории психологии: составление словаря
16. Психические процессы
17. Психические состояния
18. Психические свойства. Выполнение задания по фильму
19. Ведущая репрезентативная система. Наблюдение и проведение эксперимента.
20. Методы управления конфликтами
21. Групповая динамика
22. Анализ психологии малых групп

Подготовка к зачету

Контроль самостоятельной работы проводится в форме проверки рефератов с использованием системы Moodle.

4.8. Интерактивные формы обучения

В процессе освоения данной учебной дисциплины интерактивная форма используется при изучении следующих тем:

Раздел (тема) дисциплины	Количество часов		
	О	ОЗ	З
Раздел 1. Введение в психологию	4		1
Раздел 2. Структура и функции психики	4		1
Раздел 3. Психология групп	4		2
Итого	12		4

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал

Показатели оценивания	Описание показателя
Оценка «отлично» (зачтено)	Обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий с использованием знаний, умений и навыков, полученных в ходе проведения освоения дисциплины, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне. Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне означает способность студента к ее дальнейшему саморазвитию и высокой адаптивности практического применения к изменяющимся условиям профессиональной задачи.
Оценка «хорошо» (зачтено)	Обучаемый демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые предоставлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции, подтверждает наличие сформированной компетенции, причем на более высоком уровне. Наличие сформированной компетенции на повышенном уровне самостоятельности со стороны обучаемого при ее практической демонстрации в ходе решения аналогичных заданий следует оценивать как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке.
Оценка «удовлетворительно»	Обучаемый демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом,

Показатели оценивания	Описание показателя
(зачтено)	данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок. Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне.
Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено)	Обучаемый не способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов проведения пред- дипломной практики и неспособность самостоятельно проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу свидетельствуют об отсутствии сформированной компетенции.

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и (или) навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Предметом социальной психологии является:

Социальная роль это:

Референтная группа это:

5.3. Перечень вопросов для итогового контроля по дисциплине

1. Личность и коллектив. Проблемы психологической совместимости.
2. Морально-психологический климат в коллективе и факторы его формирования.
3. Психологический тип руководителя и его влияние на стиль руководства.
4. Межличностные отношения в коллективе и их особенности.
5. Формальное и неформальное лидерство в коллективе.
6. Неформальные и референтные группы, их влияние на структуру межличностных отношений в коллективе.
7. Стили руководства и психологические факторы их формирования.
8. Адаптация личности в условиях трудового коллектива (экипажа судна).
9. Поведение личности в экстремальной ситуации и возможности коррекции.
10. Стресс и стрессоустойчивость личности.
11. Психологические методы управления коллективом в экстремальной ситуации.
12. Индивидуально-психологические характеристики личности (темперамент) и их учёт в управленческой деятельности.
13. Индивидуально-психологические характеристики личности (характер) и их учёт в управленческой деятельности.
14. Индивидуально-психологические характеристики личности и их учёт в управленческой деятельности (психологический тип личности).

15. Человеческий фактор как основная составляющая безопасности мореплавания.
16. Психологические основы трудовой мотивации.
17. Психологические проблемы совместной деятельности и методы их разрешения.
18. Конфликт и управленческая деятельность.
19. Формы и виды средств общения в коллективе.
20. Невербальные средства общения.
21. Конфликт, его содержание и сущность.
22. Виды конфликтов и их характеристики.
23. Экстремальные ситуации и поведение неорганизованных групп. Психология толпы.
24. Динамика протекания конфликта.
25. Стратегии поведения участников конфликтной ситуации.
26. Методы управления и профилактика конфликтов.
27. Исследование и диагностика конфликтов.
28. Коррекция и управление конфликтом.
29. Трудовая мотивация личности.
30. Психическая структура личности и её учёт в управленческой деятельности.
31. Психологические закономерности управленческой деятельности.
32. Социометрические и референтно-метрические оценки психологического климата в коллективе.
33. Понятие психологического барьера и пути его преодоления в процессе управленческой деятельности.

5.4. Методические рекомендации к проведению итогового контроля по дисциплине

На итоговый контроль выносятся учебный материал, рассмотренный на лекционных и практических занятиях, а также темы, которые были предложены для самостоятельного изучения.

Формой проведения итогового контроля по данной дисциплине является зачет, который проводится в устной форме с использованием билетов, содержащих теоретическую и практическую часть. Также допустимо проведение итогового контроля в письменной форме. О форме проведения итогового контроля студенты должны быть оповещены заблаговременно.

Во время подготовки к ответу на зачете использование справочной литературы не допускается.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) Основная и дополнительная литература

Основная литература:

1. Психологические основы управления экипажем судна [Текст]: учеб. пособие / Черникова Т.А. – Омск: ОИВТ (филиал) ФБГОУ ВО «СГУВТ», 2018. – 310 с.

Дополнительная литература:

2. Столяренко, Л.Д. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: краткий курс лекций для студентов вузов / Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2015. – 134 с. Режим доступа: <http://libcat.nsawt.ru:82/cgi-bin/cgi.exe/cgi.exe/mobject.doc>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Электронная библиотечная система «Лань»: <https://e.lanbook.com/>

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Использование на занятиях электронных изданий (чтение лекций с использованием слайд-презентаций, видео- аудио- материалов организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты. Презентации по лекциям дисциплины.

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Психологические основы управления экипажем судна	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: доска учебная не менее - 1 шт., наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, стенды, плакаты, репродукции, экран для мультимедиа проектора, проектор, презентационные материалы, стол не менее– 35 шт., стул не менее– 68 шт.	Омская область, г. Омск, ул. Ивана Алексеева, дом 2 (№№ 45, 46 на поэтажном плане (1П), 5 этаж)
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: доска учебная не менее - 1 шт., экран для мультимедиа проектора, стол не менее– 13 шт., стул не менее– 25 шт.	Омская область, г. Омск, ул. Ивана Алексеева, дом 2 (№№ 63, 64 на поэтажном плане (1П), 4 этаж)
	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: доска учебная не менее - 1 шт., экран для мультимедиа проектора, стол не менее– 13 шт., стул не менее– 25 шт.	Омская область, г. Омск, ул. Ивана Алексеева, дом 2 (№№ 63, 64 на поэтажном плане (1П), 4 этаж)
	Помещение для самостоятельной работы: компьютерная техника, операционная система Windows, пакет программ Microsoft Office, СПС Консультант ПЛЮС, ГАРАНТ, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, стенды, плакаты, учебно-наглядные пособия, репродукции, экран для мультимедиа проектора, презентационные материалы, стол не менее – 43 шт., стул не менее – 48 шт.	Омская область, г. Омск, ул. Ивана Алексеева, дом 2(№№ 52, 53,54,55 на поэтажном плане (1П), 3 этаж)
	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации: доска учебная не менее - 1 шт., наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, стенды, плакаты, репродукции, экран для мультимедиа проектора, проектор, презентационные материалы, стол не менее– 35 шт., стул не менее– 68 шт.	Омская область, г. Омск, ул. Ивана Алексеева, дом 2 (№№ 45, 46 на поэтажном плане (1П), 5 этаж)