

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Никишкина Татьяна Юрьевна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 28.01.2026 13:54:39  
Уникальный программный ключ:  
0a44cc3e5f5bb746f50173cba89718ffd301d635

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА**

**ОМСКИЙ ИНСТИТУТ ВОДНОГО ТРАНСПОРТА  
(ФИЛИАЛ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ВОДНОГО ТРАНСПОРТА»**

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УиНР ВО  
ОИВТ (филиал) ФГБОУ ВО «СГУВТ»

Калекин В.В.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Шифр дисциплины: \_\_\_\_\_  
2023.26.03.01.01  
(шифр ОПОП)

\_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_  
Б1.В.ДВ.09.02  
(шифр дисциплины из учебного плана)

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

Наименование дисциплины (модуля):

**Организация доступной среды для инвалидов на транспорте**  
\_\_\_\_\_  
(полное наименование дисциплины (модуля), в строгом соответствии с учебным планом)

Омск

2023  
\_\_\_\_\_  
(год утверждения)

Составлена \_\_\_\_\_ Ст.преподавателем \_\_\_\_\_ кафедры \_\_\_\_\_ ГД \_\_\_\_\_  
(должность) (сокращенное наименование кафедры)  
\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ Я.С. Десятовой  
(ученая степень) (ученое звание) (И.О. Фамилия)

\_\_\_\_\_, Я.С. Десятова « \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_\_ г.  
(подпись) (И.О. Фамилия) число месяц год

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры гуманитарных дисциплин  
\_\_\_\_\_  
(наименование кафедры полностью)

от « \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_\_ г., \_\_\_\_\_  
число месяц год

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ ГД \_\_\_\_\_ М.С. Шаповалов  
(сокращенное наименование кафедры) (подпись) (И.О.Фамилия)

Согласована:

|       |                                    |           |                |
|-------|------------------------------------|-----------|----------------|
| Декан | Факультета технологии и управления |           | Д.А. Токарев   |
|       | (наименование факультета)          | (подпись) | (И.О. Фамилия) |

|                   |                                 |           |                |
|-------------------|---------------------------------|-----------|----------------|
| Руководитель ОПОП | К.Т.Н, доцент                   |           | С.П. Тестов    |
|                   | (ученая степень, ученое звание) | (подпись) | (И.О. Фамилия) |

|                             |  |           |                    |
|-----------------------------|--|-----------|--------------------|
| Заведующий библиотекой ОИВТ |  |           | И.Д. Скоробогатова |
|                             |  | (подпись) | (И.О. Фамилия)     |

# 1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

## 1.1 Цели дисциплины

- ✓ сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г.;
- ✓ сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;
- ✓ познакомить со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры;
- ✓ сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта;
- ✓ обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения

## 1.2 Перечень формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающегося должны сформироваться следующие компетенции, выраженные через результат обучения по дисциплине (модуля), как часть результата освоения образовательной программы (далее – ОП):

### 1.2.1 Универсальные компетенции (УК)

Дисциплина не формирует универсальные компетенции

### 1.2.2 Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

Дисциплина не формирует общепрофессиональные компетенции

### 1.2.3 Профессиональные компетенции (ПК)

| Компетенция |                                                                                                                                                                                                              | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Шифр        | Содержание                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ПК-3        | Способность эксплуатировать оборудование в соответствии с требованиями нормативно-технических документов, правил техники безопасности, производственной санитарии, пожарной безопасности и норм охраны труда | <b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- потребности инвалидов и МГН, функциональные обязанности разных категорий сотрудников организаций в части оказания услуг инвалидам;</li><li>- приемы оказания ситуационной помощи людям с разными формами инвалидности.</li></ul> <b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации;</li><li>- организовать работу персонала предприятия по оказанию услуг инвалидам и другим МГН.</li></ul> <b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров;</li><li>- навыками оказания ситуационной помощи инвалидам и другим МГН.</li></ul> |

#### **1.2.4 Профессиональные компетенции профиля или специализации (ПКС)**

Дисциплина не формирует ПКС

#### **1.2.5 Компетенции МК ПДНВ (КМК)**

Дисциплина не формирует компетенции МК ПДНВ (КМК).

## **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

|                                                      |                                                                                                   |       |  |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|
| Дисциплина (модуль) реализуется в рамках             | части, формируемой                                                                                | части |  |
|                                                      | участниками образовательных                                                                       |       |  |
|                                                      | отношений                                                                                         |       |  |
|                                                      | <hr/>                                                                                             |       |  |
|                                                      | (обязательной, части, формируемой<br>участниками образовательных отношений<br>или факультативной) |       |  |
| основной профессиональной образовательной программы. |                                                                                                   |       |  |

**3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах (з.е.) с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Для очной формы обучения:  
(очной, очно-заочной или заочной)

| Форма контроля |       |             |    |        | з.е.       |      | -            | Итого акад. часов |          |          |    |          | Курс 2    |       |     |     |    |     |    |          |           |       |     |     |    |     |    |          |
|----------------|-------|-------------|----|--------|------------|------|--------------|-------------------|----------|----------|----|----------|-----------|-------|-----|-----|----|-----|----|----------|-----------|-------|-----|-----|----|-----|----|----------|
|                |       |             |    |        |            |      |              |                   |          |          |    |          | Семестр 3 |       |     |     |    |     |    |          | Семестр 4 |       |     |     |    |     |    |          |
| Экзамен        | Зачет | Зачет с оц. | КР | Контр. | Экспертное | Факт | Часов в з.е. | Экспертное        | По плану | Конт.раб | СР | Контроль | з.е.      | Итого | Лек | Лаб | Пр | ИКР | СР | Контроль | з.е.      | Итого | Лек | Лаб | Пр | ИКР | СР | Контроль |
|                | 4     |             |    |        | 2          | 2    |              | 72                | 72       | 24       | 48 |          |           |       |     |     |    |     |    |          | 2         | 72    | 10  |     | 12 | 2   | 48 |          |

#### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1. Разделы и темы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

| №<br>темы                                    | Разделы и темы<br>дисциплины (модуля)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Виды учебных занятий, включая СРС |    |   |     |    |   |    |    |   |     |    |   |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----|---|-----|----|---|----|----|---|-----|----|---|
|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Лек                               |    |   | Лаб |    |   | Пр |    |   | СРС |    |   |
|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | О                                 | ОЗ | З | О   | ОЗ | З | О  | ОЗ | З | О   | ОЗ | З |
| 5 семестр (3 курс) - очно<br>3 курс - заочно |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |    |   |     |    |   |    |    |   |     |    |   |
| 1                                            | Раздел 1 Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |    |   |     |    |   |    |    |   |     |    |   |
| 1.1                                          | Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.                                                                                                                                                                                                                                            | 1                                 |    |   |     |    |   | 1  |    |   | 4   |    |   |
| 1.2                                          | Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН | 1                                 |    |   |     |    |   | 1  |    |   | 4   |    |   |
| 2                                            | Раздел 2 Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |    |   |     |    |   |    |    |   |     |    |   |
| 2.1                                          | Группы инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1                                 |    |   |     |    |   | 1  |    |   | 4   |    |   |
| 2.2                                          | Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0,5                               |    |   |     |    |   | 1  |    |   | 4   |    |   |
| 3                                            | Раздел 3 Общение с инвалидами и МГН. Действия работников объектов и услуг при оказании ситуационной помощи.                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |    |   |     |    |   |    |    |   |     |    |   |
| 3.1                                          | Этика и способы общения с инвалидами.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1                                 |    |   |     |    |   | 1  |    |   | 4   |    |   |
| 3.2                                          | Оказание ситуационной помощи.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0,5                               |    |   |     |    |   | 1  |    |   | 4   |    |   |
| 4                                            | Раздел 4 Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)                                                                                                                                                                                                                                                |                                   |    |   |     |    |   |    |    |   |     |    |   |
| 4.1                                          | Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте.                                                                                                                                                                                                                                       | 1                                 |    |   |     |    |   | 1  |    |   | 4   |    |   |
|                                              | Технические и функциональные                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1                                 |    |   |     |    |   | 1  |    |   | 4   |    |   |

|       |                                                                                                                                                                   |     |  |  |  |  |  |     |  |  |    |  |  |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|--|--|--|--|-----|--|--|----|--|--|
|       | требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.                                                                 |     |  |  |  |  |  |     |  |  |    |  |  |
| 5     | Раздел 5 Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта для инвалидов и МГН                             |     |  |  |  |  |  |     |  |  |    |  |  |
| 5.1   | Показатели эффективности и качества доступности. Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН.        | 0,5 |  |  |  |  |  | 0,5 |  |  | 4  |  |  |
|       | Раздел 6 Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг                                                                                  |     |  |  |  |  |  |     |  |  |    |  |  |
| 6.1   | Оценка доступности.                                                                                                                                               | 0,5 |  |  |  |  |  | 1   |  |  | 4  |  |  |
| 6.2   | Паспортизация.                                                                                                                                                    | 1   |  |  |  |  |  | 0.5 |  |  | 4  |  |  |
|       | Раздел 7 Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН |     |  |  |  |  |  |     |  |  |    |  |  |
| 7.1   | «Универсальный дизайн».                                                                                                                                           | 0.5 |  |  |  |  |  | 1   |  |  | 2  |  |  |
| 7.2   | «Разумное приспособление»                                                                                                                                         | 0.5 |  |  |  |  |  | 1   |  |  | 2  |  |  |
|       |                                                                                                                                                                   |     |  |  |  |  |  |     |  |  |    |  |  |
| ИТОГО |                                                                                                                                                                   | 10  |  |  |  |  |  | 12  |  |  | 48 |  |  |

Примечания: О – очная форма обучения, ОЗ – очно-заочная форма обучения, З – заочная форма обучения.

## 4.2. Содержание разделов и тем дисциплины

Раздел 1 Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам

Тема 1.1 Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта

Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта (определение инвалидности, права инвалидов, принцип отсутствия «дискриминации по признаку инвалидности» при обеспечении доступности объектов и услуг социальной инфраструктуры для населения). Требования Федеральных законов № 181-ФЗ, № 46-ФЗ, № 419-ФЗ, Государственной программа РФ «Доступная среда». Структура нормативной базы РФ, регулирующей вопросы обеспечения доступности объектов инфраструктуры пассажирского транспорта для инвалидов.

Тема 1.2 Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам

Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи». Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам. Правовое регулирование обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН. Состав участников процесса организации доступной среды. Функции участников.

Раздел 2 Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.

Тема 2.1 Группы инвалидов

Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов и МГН. Оценка реабилитационных ресурсов в Российской Федерации. Определение потребностей инвалидов и МГН на транспортные услуги. Особенности перевозки пассажиров с ограничениями жизнедеятельности.

Тема 2.2 Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН

Определение барьеров для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, по опорно-двигательному аппарату, перемещающихся на креслах-колясках, нуждающихся в получении информации и перемещении при осуществлении пассажирской перевозки.

Раздел 3 Общение с инвалидами и МГН. Действия работников объектов и услуг при оказании ситуационной помощи.

Тема 3.1 Этика и способы общения с инвалидами.

Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями. Этика и фразеология общения с инвалидами. Потребности различных групп инвалидов в информации для принятия решения о поездке на транспорте. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на пассажирском транспорте.

Тема 3.2 Оказание ситуационной помощи.

Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов. Оборудование, используемое инвалидами в поездках (назначение, правила технической эксплуатации).

Раздел 4 Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)

Тема 4.1 Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте

Обеспечение доступности использования железнодорожного транспорта инвалидами. Обеспечение доступности использования воздушного транспорта инвалидами. Обеспечение доступности использования речного и внутреннего морского транспорта инвалидами.

Обеспечение доступности использования автомобильного и городского наземного электрического транспорта инвалидами. Обеспечение доступности для инвалидов метрополитена.

Тема 4.2 Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.

Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг. Технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте.

Раздел 5 Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН

Тема 5.1. Показатели эффективности и качества доступности. Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН.

Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН. Система управления качеством пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте. Принципы разработки стандартов качества предоставления услуг. Лучший зарубежный опыт создания доступной среды на транспорте

Раздел 6 Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг

Тема 6.1. Оценка доступности

Параметры доступности. Общие подходы комплексной оценки доступности.

Тема 6.2. Паспортизация.

Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.

Раздел 7 Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН

Тема 7.1. «Универсальный дизайн».

Введение в принцип «универсальный дизайн». Применение принципа «универсального дизайна»: при разработке технологий организации обслуживания пассажирских перевозок; при разработке технологий оказания ситуационной помощи различным группам инвалидов; при обеспечении доступности объектов транспорта

Тема 7.2. «Разумное приспособление».

Введение в концепцию разумного приспособления. Практика применения принципа «разумного приспособления» для обеспечения доступности услуг пассажирского транспорта для МГН.

### 4.3. Содержание лабораторных работ

Дисциплина не предусматривает лабораторные работы.

### 4.4. Содержание практических занятий

| № раздела<br>(темы) дисциплины                                                                                                   | Наименование практических работ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>_4 семестр (2 курс)</i>                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <i>Раздел 1 Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам</i>           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Тема 1.1 Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта              | Основные положения концепции «доступная среда». Основные положения государственной программы Российской Федерации «Доступная среда на 2011-2025 гг.» и результаты выполнения ее этапов. Требования к транспортной инфраструктуре и персоналу транспортных организаций по обеспечению доступной среды для инвалидов и МГН.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Тема 1.2 Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам. | Требования Федеральных законов Российской Федерации. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи». Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам<br>Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте.<br>Состав участников процесса организации доступной среды. Функции участников. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН. |
| <i>Раздел 2 Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.</i>       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Тема 2.1 Группы инвалидов                                                                                                        | Потребности разных групп инвалидов и МГН. Потребности инвалидов и МГН на транспорте. Особенности поведения инвалидов и МГН на транспорте. Модели поведения персонала транспортного предприятия при перевозке пассажиров с ОВЗ. Виды ситуационной помощи. Способы оказания помощи инвалидам в конкретных ситуациях                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Тема 2.2 Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН                                                                               | Определение барьеров для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, по опорно-двигательному аппарату, перемещающихся на креслах-колясках, нуждающихся в получении информации и перемещении при осуществлении пассажирской перевозки.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <i>Раздел 3 Общение с инвалидами и МГН. Действия работников объектов и услуг при оказании ситуационной помощи.</i>               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| № раздела<br>(темы) дисциплины                                                                                                                 | Наименование практических работ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тема 3.1 Этика и способы общения с инвалидами.                                                                                                 | Правила поведения и общения с инвалидами по зрению, по слуху и интеллектуальными нарушениями. Правила общения с инвалидами с нарушениями опорно-двигательного аппарата, перемещающихся на креслах-колясках.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Тема 3.2 Оказание ситуационной помощи.                                                                                                         | Модели поведения персонала организаций при оказании услуг пассажирам с ограничениями жизнедеятельности. Виды ситуационной помощи. Формы и способы оказания помощи инвалидам в конкретных ситуациях. Оборудование, используемое инвалидами в поездках (назначение, правила технической эксплуатации). Оборудование, используемое на объектах наземной инфраструктуры и борту пассажирского транспортного средства, для преодоления барьеров различными группами инвалидами (назначение, правила технической эксплуатации) |
| <i>Раздел 4 Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте</i>                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Тема 4.1 Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта) | Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте<br>Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <i>Раздел 5 Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН.</i>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Тема 5.1. Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН.                            | Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН. Система управления качеством пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте. Принципы разработки стандартов качества предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <i>Раздел 6 Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг</i>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Тема 6.1. Оценка доступности                                                                                                                   | Параметры доступности. Общие подходы комплексной оценки доступности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Тема 6.2. Паспортизация.                                                                                                                       | Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| № раздела<br>(темы) дисциплины                                                                                                                              | Наименование практических работ                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Раздел 7 Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН</i> |                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Тема 7.1.<br>«Универсальный дизайн».                                                                                                                        | Применение принципа «универсального дизайна»: при разработке технологий организации обслуживания пассажирских перевозок; при разработке технологий оказания ситуационной помощи различным группам инвалидов; при обеспечении доступности объектов транспорта |
| Тема 7.2. «Разумное приспособление».                                                                                                                        | Введение в концепцию разумного приспособления<br>Практика применения принципа «разумного приспособления» для обеспечения доступности услуг пассажирского транспорта для МГН                                                                                  |

#### 4.5. Курсовая работа

Дисциплина не предусматривает курсовую работу.

#### 4.6. Курсовой проект

Дисциплина не предусматривает курсовой проект.

#### 4.7. Самостоятельная работа. Контроль самостоятельной работы

В самостоятельную работу студента входит подготовка к лекционным и практическим занятиям путем изучения соответствующего теоретического материала, выполнение устных и письменных индивидуальных заданий, научных сообщений, решение практических задач.

Контроль самостоятельной работы студента осуществляется в ходе защиты домашних работ и при проведении индивидуальных и групповых консультаций.

#### 4.8. Интерактивные формы обучения

В процессе освоения данной учебной дисциплины интерактивные формы используются при изучении следующих тем:

| Раздел (тема) дисциплины                                                                                                                                          | Количество часов |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|
|                                                                                                                                                                   | О                | З |
| Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам                                                  | 1                |   |
| Раздел 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур                                               | 2                |   |
| Раздел 4. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников объектов и услуг при оказании ситуационной помощи                                                       | 1                |   |
| Раздел 5 Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)                                                           | 2                |   |
| Раздел 6 Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта для инвалидов и МГН                             | 1                |   |
| Раздел 7 Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг                                                                                  | 2                |   |
| Раздел 8 Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН | 1                |   |
| <b>Итого</b>                                                                                                                                                      | <b>10</b>        |   |

## **5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

| <b>Показатели оценивания</b>                    | <b>Описание показателя</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Оценка «отлично»<br>(зачтено)                   | Обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий с использованием знаний, умений и навыков, полученных в ходе проведения освоения дисциплины, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне. Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне означает способность студента к ее дальнейшему саморазвитию и высокой адаптивности практического применения к изменяющимся условиям профессиональной задачи. |
| Оценка «хорошо»<br>(зачтено)                    | Обучаемый демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые предоставлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции, подтверждает наличие сформированной компетенции, причем на более высоком уровне. Наличие сформированной компетенции на повышенном уровне самостоятельности со стороны обучаемого при ее практической демонстрации в ходе решения аналогичных заданий следует оценивать как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке.                                            |
| Оценка<br>«удовлетворительно»<br>(зачтено)      | Обучаемый демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок. Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне.                                                                                                                                                        |
| Оценка<br>«неудовлетворительно»<br>(не зачтено) | Обучаемый не способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов проведения пред- дипломной практики и неспособность самостоятельно проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу свидетельствуют об отсутствии сформированной компетенции.                                                                                                                               |

### **5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и (или) навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**1) Какие меры должны быть приняты владельцем пассажирской инфраструктуры, если действующие объекты невозможно полностью приспособить для обеспечения безбарьерного доступа инвалидов:**

- а.** обеспечить проведение мероприятий по приспособлению объектов инфраструктуры для доступа к ним инвалидов;
- б.** согласовать с общественным объединением инвалидов меры, обеспечивающие доступ инвалидов к месту предоставления услуги;
- в.** все перечисленные меры;

г. разработать проектные решения на новое строительство объектов при согласовании с органами исполнительной власти субъектов РФ и учетом мнения общественных объединений инвалидов

**2. Каким документом установлены права инвалидов во всем мире:**

- а. Конституция РФ;
- б. Конвенция о правах инвалидов;
- в. Всеобщая декларация прав человека;

**3. Разумное приспособление:**

а. это обязанность предоставлять инвалидам возможность пользоваться на вокзалах залом повышенной комфортности для официальных делегаций;

б. это обязанность приспособить для инвалидов с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности помещения организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т.п.;

в. это обязанность для обеспечения доступности инвалидов полностью реконструировать здание XVI в., которое является памятником архитектуры.

**Примерное задание.** Преподаватель предлагает попрактиковать свои умения общения с людьми с инвалидностью. Слушателям выдаются карточки со сценариями моделирования различных ситуаций общения с людьми с инвалидностью:

1. Оказание ситуационной помощи при получении багажа в Омском Аэропорту инвалиду, имеющему нарушение зрения. Каковы Ваши действия?

2. Вы замечаете человека на инвалидной коляске, который передвигается по пересеченной местности. Он один и судя по всему, ему сложно въехать в гору – возможно, ему нужна помощь. Как вы поступите?

### **5.3. Перечень вопросов для итогового контроля по дисциплине**

1. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги.

2. Ответственность за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.

3. Группы инвалидности. Процедура установления инвалидности.

4. Понятие инвалид. Критерии жизнедеятельности

5. Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями.

6. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов.

7. Обеспечение доступности использования железнодорожного транспорта инвалидами.

8. Обеспечение доступности использования воздушного транспорта инвалидами.

9. Обеспечение доступности использования речного и внутреннего морского транспорта инвалидами.

10. Обеспечение доступности использования автомобильного и городского наземного электрического транспорта инвалидами.

11. Обеспечение доступности для инвалидов пользования общественным транспортом.

12. Обеспечение доступности для инвалидов метрополитена.

13. Барьеры окружающей среды для инвалидов разных форм

14. Правила этикета при общении с инвалидами

15. Применение принципа «универсального дизайна»

16. Применения принципа «разумного приспособления» для обеспечения доступности услуг пассажирского транспорта для МГН.

17. Объект социальной инфраструктуры. Основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений.

18. Реабилитация. Виды реабилитации. Реабилитационные технологии.

19. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг.
20. Параметры доступности. Общие подходы комплексной оценки доступности.

#### **5.4. Методические рекомендации к проведению итогового контроля по дисциплине**

На итоговый контроль выносятся учебный материал, рассмотренный на лекционных и практических занятиях, а также темы, которые были предложены для самостоятельного изучения.

Формой проведения итогового контроля по данной дисциплине является зачет, который проводится в устной форме с использованием билетов, содержащих теоретическую часть. Также допустимо проведение итогового контроля в письменной форме. О форме проведения итогового контроля студенты должны быть оповещены заблаговременно.

### **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

#### **6.1.1. Основная учебная литература**

1. Бегидов, М. В. Социальная защита инвалидов : учебное пособие для академического бакалавриата / М. В. Бегидов, Т. Бегидова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 98 с.
2. Десятова, Я. С. Организация доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья: учеб. Пособие/ Я, С. Десятова. - Омск: ОИВТ, 2018. - 205 с.
3. Крундышев, Б.Л. Архитектурное проектирование жилых зданий, адаптированных к специфическим потребностям маломобильной группы населения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б.Л. Крундышев. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2012. — 208 с.
4. Козырева, О.А. Проблемы инклюзивного образования: учебное пособие для вузов / О.А. Козырева 2-е изд. – М. : Издательство Юрайт. 2022. – 179 с.

#### **6.1.2. Дополнительная учебная литература**

1. Конвенция о правах инвалидов//КонсультантПлюс
2. "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 N 181-ФЗ// КонсультантПлюс
3. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией конвенции о правах инвалидов от 24.11.1995 № 181-ФЗ// КонсультантПлюс
4. Постановление Правительства РФ от 1 декабря 2015 г. N 1297 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" на 2011 - 2020 годы"// КонсультантПлюс
5. СП 59.13330.2012 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001//КонсультантПлюс

#### **6.1.3. Периодические издания**

1. Социологические исследования: ежемесячный научный и общественно-политический журнал Российской Академии наук.- М.: Наука, 1974-. Выходит ежемесячно.- ISSN 0132-1625
2. Социальная работа [Текст] : журнал. - М. : ООО "Центр социально-психологических инноваций"

**7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. <https://e.lanbook.com/>
2. <https://biblio-online.ru/>
3. <http://www.bibliocomplectator.ru/>
4. <https://ru.wikipedia.org/>

**8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

1. Пакет офисных приложений OpenOffice
2. Консультационно-правовая система «Консультант Плюс».

## 9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

| № п/п                                                   | Наименование вида образования, уровня образования, профессии, специальности, направления подготовки (для профессионального образования), подвида дополнительного образования                                                                                                                                                                                                                  | Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Организация доступной среды для инвалидов на транспорте | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: доска учебная не менее - 1 шт., наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, стенды, плакаты, репродукции, экран для мультимедиа проектора, презентационные материалы, стол не менее– 35 шт., стул не менее– 68 шт.                                                                                           | 644099, г. Омск, ул. Ивана Алексеева, д. 2 (№№ 45, 46 на поэтажном плане (1П), 5 этаж)                                                                              |
|                                                         | Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: доска учебная не менее - 1 шт., наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, стенды, плакаты, репродукции, экран для мультимедиа проектора, презентационные материалы, стол не менее– 35 шт., стул не менее– 68 шт.                                                                                          | 644099, г. Омск, ул. Ивана Алексеева, д. 2 (№№ 45, 46 на поэтажном плане (1П), 5 этаж)                                                                              |
|                                                         | Помещение для самостоятельной работы: компьютерная техника, операционная система Windows, пакет программ Microsoft Office, СПС Консультант ПЛЮС, ГАРАНТ, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, стенды, плакаты, учебно-наглядные пособия, репродукции, экран для мультимедиа проектора, презентационные материалы, стол не менее – 43 шт., стул не менее – 48 шт. | 644099, г.Омск, ул. Ивана Алексеева, д. 2 (№№ 52, 53,54,55 на поэтажном плане (1П), 3 этаж)                                                                         |
|                                                         | Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации: доска учебная не менее - 1 шт., наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, стенды, плакаты, репродукции, экран для мультимедиа проектора, презентационные материалы, стол не менее– 35 шт., стул не менее– 68 шт.                                                                       | 644099, г. Омск, ул. Ивана Алексеева, д. 2 (№№ 45, 46 на поэтажном плане (1П), 5 этаж)                                                                              |