

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Никишкина Татьяна Юрьевна
Должность: Директор
Дата подписания: 28.01.2026 09:53:16
Уникальный программный ключ:
0a44cc3e5f5bb746f50175cda89718fd501d635

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ВОДНОГО ТРАНСПОРТА»**

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УиНР ВО
ОИВТ (филиал) ФГБОУ ВО «СГУВТ»

Калекин В.В.

« _____ » _____ 20 _____ г.

Шифр дисциплины:

2025.26.03.01:01

. Б1.В.ДВ.01.02

(шифр ОПОП)

(шифр дисциплины из учебно-
го плана)

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля):

Управление социально-экономическими системами

(полное наименование дисциплины (модуля), в строгом соответствии с учебным планом)

Омск

2025

(год утверждения)

1.1. Цели дисциплины

Дисциплина является общенаучной дисциплиной, направленной на изучение основ теории систем и теоретических вопросов управления сложными системами во взаимосвязи производственной, организационной и информационной подсистем. Особенности дисциплины определяются сложностью процессов функционирования и развития социально-технических систем, значимостью управления ими для решения производственных и социально-экономических задач.

Основные задачи изучения дисциплины:

- получить представление о методологии системного анализа;
- изучить сущность и методы управления социально-техническими системами;
- получить практические навыки анализа основных подсистем транспортного предприятия как социально-технической системы.

1.2. Перечень формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающегося должны сформироваться следующие компетенции, выраженные через результат обучения по дисциплине (модуля), как часть результата освоения образовательной программы (далее – ОП):

1.2.1. Универсальные компетенции (ОК):

Компетенция		Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Шифр	Содержание	
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знать: - основные приемы и нормы социального взаимодействия; - основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии Уметь: - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды. Владеть: - простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде;

2.

2.1.1. Общепрофессиональные компетенции (ОПК): дисциплина не формирует общепрофессиональные компетенции

2.1.2. Профессиональные компетенции (ПК): дисциплина не формирует профессиональные компетенции.

2.1.3. Профессиональные компетенции профиля или специализации (ПКС): дисциплина не формирует профессиональные компетенции профиля или специализации.

2.1.4. Компетентности МК ПДНВ (КМК): дисциплина не формирует компетенции МК ПДНВ (КМК).

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) реализуется в рамках

Дисциплины по выбору

(обязательной, формируемой участниками образовательных отношений
или факультативной)

основной профессиональной образовательной программы.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах (ЗЕТ) с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Для _____ очной _____ формы обучения*:

(очной, очно-заочной или
заочной)

Формы контроля						Всего часов					Всего ЗЕТ		Курс 3													
						По ЗЕ	По плану	в том числе					Семестр 6						Семестр 7							
Экзамены	Зачеты	Зачеты с оценкой	Курсовые проекты	Курсовые работы	РГР			Контактная работа	СР	Контроль	Экспертное	Факт	Лек	Лаб	Пр	ИКР	СР	Контроль	ЗЕ	Лек	Лаб	Пр	ИКР	СР	Контроль	ЗЕ
	6					36	72	34	38		2	2	16		16	2	38		2							
в том числе тренажерная подготовка:																										

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах (ЗЕТ) с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Для _____ очной _____ формы обучения*:

(очной, очно-заочной или
заочной)

Формы контроля						Всего часов					Всего ЗЕТ		Курс 4														
						По ЗЕ	По плану	в том числе																			
Экзамены	Зачеты	Зачеты с оценкой	Курсовые проекты	Курсовые работы	РГР				Контактная работа	СР	Контроль	Экспертное	Факт	Лек	Лаб	Пр	ИКР	СР	Контроль	ЗЕ	Лек	Лаб	Пр	ИКР	СР	Контроль	ЗЕ
	4					72	72	14	58		2	2	6		6	2	58		2								
в том числе тренажерная подготовка:																											

1. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

1.1. Разделы и темы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах):

№	Разделы и темы дисциплины (модуля)	Виды учебных занятий, включая СРС											
		Лек			Лаб			Пр			СРС		
		О	ОЗ	З	О	ОЗ	З	О	ОЗ	З	О	ОЗ	З
3 семестр – очное отделение; 2 курс – заочное отделение													
1	Тема 1. Общая характеристика систем	2		1				2		1	2		10
2	Тема 2. Социально-техническая система как объект управления.	2						2		1	2		8
3	Тема 3. Оптимальное управление техническими системами	4		1				2		1	2		5
4	Тема 4. Функции и задачи управления социальными системами	2		1				2			2		7
5	Тема 5. Транспортное предприятие (ТП) как социально-техническая система	2		1				2			2		5
6	Тема 6. Производственная подсистема ТП	1		1				2			1		5
7	Тема 7. Организационная подсистема ТП	1						2		1	1		5
8	Тема 8. Информационная подсистема ТП	1						1		1	1		5
9	Тема 9. Психологические аспекты управления социально-техническими системами	1		1				1		1	1		5

ИТОГО	16		6				16		6	38		58
-------	----	--	---	--	--	--	----	--	---	----	--	----

Примечания: О – очная форма обучения, ОЗ – очно-заочная форма обучения, З – заочная форма обучения.

1.2. Содержание разделов и тем дисциплины

6 семестр (3 курс)

1 Общая характеристика систем

Цели и задачи дисциплины. Понятие системы. Свойства систем. Классификация систем.

2 Социально-техническая система как объект управления.

Основные понятия управления: субъект, объект, цель, средства. Связи и их классификация. Понятие о кибернетике как всеобщей науки об управлении. Функциональное, морфологическое и информационное описание систем.

3 Оптимальное управление техническими системами.

Назначение, способ действия, структура и состояние технических систем

Постановка задачи оптимального управления. Методы оптимизации технических систем.

4. Функции и задачи управления социальными системами.

Понятие и виды социальных систем. Организация как социальная система. Специальные и общие функции управления социальными системами. Уровни управления: стратегический, административный, оперативный. Организационно-функциональная модель управления социальной системой

2. Транспортное предприятие (ТП) как социально-техническая система

Управляемая и управляющие системы Техничко-технологические, организационные и экономические элементы управляемой системы. Характеристика управляющей системы.

6 Производственная подсистема ТП

Понятие и характеристика производственной системы. Задачи проектирования производственных систем. Оптимизация основных параметров и пропорций функционирования производственных систем.

7 Организационная подсистема ТП

Понятие организационной системы и структуры. Характеристика организационных структур управления на транспорте. Задачи и этапы проектирования организационных структур управления. Особенности управления транспортными предприятиями в условиях рынка.

8 Информационная подсистема ТП

Понятие информации как средства и продукта рыночной деятельности. Виды информации. Классификация и кодирование управленческой информации. Принципы и этапы проектирования автоматизированных информационных систем. Речные автоматизированные информационные системы.

9 Психологические аспекты управления социально-техническими системами

Элементы управленческой психологии и соционики. Типы руководителей и подчиненных. Программное и рефлексивное управление. Эргономика как наука об эффективном использовании человека-машинных систем. Понятие о профессиографии.

2.1. Содержание лабораторных работ

Дисциплина не предусматривает лабораторные работы.

Раздел (тема) дисциплины	Тема лабораторной работы

2.2. Содержание практических занятий

Раздел (тема) дисциплины	Тема практического занятия
<i>Тема 1.</i> Общая характеристика систем	Система как философская категория. Классический и системный подход
<i>Тема 2.</i> Социально-техническая система как объект управления.	Основные понятия управления Кибернетика: цели и результаты Моделирование сложных систем Методы изучения сложных систем
<i>Тема 3.</i> Оптимальное управление техническими системами	Понятие оптимального управления в математике, экономике автоматическом регулировании Основы исследования операций Динамическое программирование как метод оптимального управления
<i>Тема 4.</i> Функции и задачи управления социальными системами	Развитие отечественной и зарубежной науки управления Преимущества и недостатки разделения труда и специализации управления
<i>Тема 5.</i> Транспортное предприятие (ТП) как социально-техническая система	Транспортные предприятия и их организационно-хозяйственные формы Производственно-экономические показатели работы транспортных предприятий
<i>Тема 6.</i> Производственная подсистема ТП	Характеристика подвижного состава (на примере ТП) Характеристика транспортной инфраструктуры (на примере бассейна)
<i>Тема 7.</i> Организационная подсистема ТП	Анализ систем управления на транспорте Целевой принцип формирования организационной структуры управления
<i>Тема 8.</i> Информационная подсистема ТП	Автоматизированные информационные технологии и системы Стандарты в управления социально-техническими системами

<i>Тема 9. Психологические аспекты управления социально-техническими системами</i>	Руководитель глазами подчиненного Подчиненный глазами руководителя
--	---

2.3. Курсовая работа

Дисциплина не предусматривает курсовую работу.

2.4. Курсовой проект

Дисциплина не предусматривает курсовой проект.

2.5. Самостоятельная работа. Контроль самостоятельной работы

В самостоятельную работу студента входит подготовка к занятиям по дисциплине путём изучения теоретического материала по источникам, указанным в перечне основной и дополнительной литературы, выполнение практических работ, оформление практических заданий и подготовка к их защите.

Контроль самостоятельной работы осуществляется в ходе практических занятий.

2.6. Интерактивные формы обучения

В процессе освоения данной учебной дисциплины интерактивные формы используются при изучении следующих тем:

Раздел (тема) дисциплины	Количество часов		
	О	ОЗ	З
<i>Тема 1. Общая характеристика систем</i>	1		0,5
<i>Тема 2. Социально-техническая система как объект управления.</i>	2		0,5
<i>Тема 3. Оптимальное управление техническими системами</i>	1		0,5
<i>Тема 4. Функции и задачи управления социальными системами</i>	2		0,5
<i>Тема 5. Транспортное предприятие (ТП) как социально-техническая система</i>	1		0,5
<i>Тема 6. Производственная подсистема ТП</i>	1		0,5
<i>Тема 7. Организационная подсистема ТП</i>	1		0,5
<i>Тема 8. Информационная подсистема ТП</i>	1		-
<i>Тема 9. Психологические аспекты управления социально-техническими системами</i>	1		0,5
Итого	12		4

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Незачет - не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

Зачет - теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и (или) навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Контрольные вопросы:

- 1 Понятие системы
- 2 Классический и системный подход
- 3 Классификация систем
- 4 Свойства систем
- 5 Что такое кибернетика
- 6 Методы изучения сложных систем
- 7 Моделирование сложных систем
- 8 Основные понятия управления
- 9 Кибернетика: цели и результаты
- 10 Понятие оптимального управления в математике, экономике, автоматическом регулировании
- 11 Основные понятия исследования операций
- 12 Динамическое программирование как метод оптимального управления
- 13 Понятие управления и менеджмента
- 14 Общие и производственные функции
- 15 Уровни и звенья управления
- 16 Основные тенденции в совершенствовании управления
- 17 Роль оперативного управления на транспорте

Цикл контрольных заданий на тему «Характеристика социально-технических систем на примере транспортного предприятия».

Цикл контрольных заданий на тему «Обоснование оптимальных параметров транспортной системы».

5.3. Перечень вопросов для итогового контроля по дисциплине

1. Место управления человеческими ресурсами в системе наук.

2. Место управления человеческими ресурсами в системе управления организации.
3. Основные подходы к определению понятия «человеческие ресурсы».
4. Структура персонала организации.
5. Показатели, характеризующие персонал организации.
6. Характеристика целей системы управления человеческими ресурсами.
7. Функции системы управления человеческими ресурсами
8. Характеристика функциональных подсистем системы управления человеческими ресурсами.
9. Обеспечение системы управления человеческими ресурсами.
10. Ресурсное обеспечение системы управления человеческими ресурсами.
11. Понятие стратегии управления персоналом.
12. Взаимосвязь стратегии предпринимательства со стратегией управления персоналом.
13. Взаимосвязь стратегии динамического роста со стратегией управления персоналом.
14. Взаимосвязь стратегии прибыли со стратегией управления персоналом.
15. Взаимосвязь стратегии ликвидации со стратегией управления персоналом.
16. Взаимосвязь стратегии изменения курса со стратегией управления персоналом.
17. Значение кадровой политики в деятельности организации.
18. Виды кадровой политики, их сущность.
19. Преимущества и недостатки открытой и закрытой кадровой политики.
20. Сущность кадрового планирования.
21. Направления кадрового планирования.
22. Оперативный план работы с персоналом.
23. Технология кадрового планирования.
24. Затраты на персонал.
25. Факторы, определяющие потребность в персонале.
26. Цели и задачи формирования оптимального состава персонала.
27. Общая характеристика систем (понятие «система»).
28. 2. Основные черты и свойства систем (целостность, структурность, взаимосвязь элементов, целенаправленность в функционировании, бесконечность, иерархичность, множественность описания).
29. Раскрыть понятия назначение, поведение, структура, свойство, окружение, вход, выход и состояние во взаимосвязи с понятием «система».
30. Декомпозиция систем (модель системы и ее декомпозиция).
31. Связи в системе и их классификация.
32. Классификация систем.
33. Управление системами.
34. Информация, и ее основные характеристики (модель коммуникации, требования к информации).
35. Функции управления (общие и конкретные).
36. Научные основы управления (принципы управления).
37. Особенности организационного управления. Автоматизированные и автоматические системы управления.
38. Организационная структура объекта управления. Графы (понятие и виды).
39. Структуры систем управления. Свойства структур управления.
40. Уровни управления производством.
41. Техническая система (назначение, способ действия, структура и состояние технических систем).
42. Общая классификация систем.

43. Классификация технических систем по функции.
44. Классификация технических систем по принципу действия.
45. Классификация технических систем по уровню сложности.
46. Классификация технических систем по способу изготовления.
47. Классификация технических систем по степени конструктивной сложности.
48. Классификация технических систем по степени стандартизации.
49. Классификация технических систем по степени оригинальности.
50. Классификация технических систем по типу производства.
51. Экономическая эффективность проектов совершенствования системы и процессов управления человеческими ресурсами.
52. Социальная эффективность проектов совершенствования системы и процессов управления человеческими ресурсами.

5.4. Методические рекомендации к проведению итогового контроля по дисциплине

На итоговый контроль выносятся учебный материал, рассмотренный на лекционных и практических занятиях, а также темы, которые были предложены для самостоятельного изучения.

Формой проведения итогового контроля по данной дисциплине является зачет с оценкой, который проводится в устной форме с использованием билетов, содержащих вопросы. Также допустимо проведение итогового контроля в письменной форме. О форме проведения итогового контроля студенты должны быть оповещены заблаговременно.

Во время подготовки к ответу на зачете с оценкой использование справочной литературы не допускается.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1 Основная учебная литература

1. Агарков, А.П. Экономика и управление на предприятии: Учебник. [Электронный ресурс] / А.П. Агарков, Р.С. Голов, В.Ю. Теплышев. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 400 с.
2. Королев, Л.М. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.М. Королев. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 188 с.
3. Руденко, Л.Г. Планирование и проектирование организаций: Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2016. — 240 с.
4. Никифоров В. С. Управление социально-трудовыми отношениями [Электронный ресурс] : конспект лекций / В. С. Никифоров. - Новосибирск : СГУВТ, 2016. - 60 с.

6.2 Дополнительная учебная литература

1. Казаринова, Н. В. Практикум по социологии : учебное пособие / Н. В. Казаринова, О. Г. Филатова, А. Е. Хренов. - М. : NOTA BENE, 2000. - 319, [1] с.
2. Казаринова, Н. В. Социология : учебник/ Н. В. Казаринова, О. Г. Филатова, А. Е. Хренов. - М. : NOTA BENE, 2000. - 269, [2] с.
3. Социология и психология управления : учебное пособие / О. В. Ромашов, Л. О. Ромашова. - М. : Экзамен, 2002. - 311 с.
4. Кочегурова, Е. А. Теория и методы оптимизации : учебное пособие для академического бакалавриата / Е. А. Кочегурова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 133 с.

5. Никифоров, В. С. Основы менеджмента [Текст] : учеб. пособие / В. С. Никифоров. - Новосибирск : НГАВТ, 2013. - 158 с.

6.3 Периодические издания

1. Журнал «Человек и труд». [Электронный ресурс]/ Режим доступа: www.chelt.ru
2. Кадровый портал + журнал «Справочник кадровика»+ журнал «Справочник по управлению персоналом». [Электронный ресурс]/ Режим доступа: www.kadrovik.ru
3. Журнал «Управление персоналом». [Электронный ресурс]/ Режим доступа: www.top-personal.ru
4. Управление персоналом на предприятии. [Электронный ресурс]/ Режим доступа: www.upravlenie.bir

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Электронная библиотечная система «Лань»: <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система «Юрайт»: <https://biblio-online.ru/>

Электронная библиотечная система «Библиокомплектатор»:
<http://www.bibliocomplectator.ru/>

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Операционная система Microsoft Windows 7. © Microsoft Corporation. AllRightsReserved. (<http://www.microsoft.com>).

Пакет прикладных офисных программ, включающий в себя текстовый процессор, средства просмотра pdf-файлов.

MS Excel.

Информационно-поисковая система «Консультант Плюс».

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование вида образования, уровня образования, профессии, специальности, направления подготовки (для профессионального образования), подвида дополнительного образования	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)
7.58	Управление социально-трудовыми отношениями	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: доска учебная не менее - 1 шт., наборы демонстрационного оборудования, стенды, плакаты, учебно-наглядные пособия, репродукции, экран для мультимедиа проектора, презентационные материалы, стол не менее – 35 шт., стул не менее – 68 шт.	644099, г. Омск, ул. Ивана Алексеева, д. 2 (№№ 47,48 на поэтажном плане (1П), 5 этаж)
		Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: доска учебная не менее - 1 шт., наборы демонстрационного оборудования, стенды, плакаты, учебно-наглядные пособия, репродукции, экран для мультимедиа проектора, презентационные материалы, стол не менее – 35 шт., стул не менее – 68 шт.	644099, г. Омск, ул. Ивана Алексеева, д. 2 (№№ 47,48 на поэтажном плане (1П), 5 этаж)
		Помещение для самостоятельной работы: операционная система Windows, сеть "Интернет", пакет программ Microsoft Office, СПС Консультант ПЛЮС, ГАРАНТ, стенды, плакаты, учебно-наглядные пособия, репродукции, экран для мультимедиа проектора, презентационные материалы, стол не менее – 43 шт., стул не менее – 48 шт.	644099, г.Омск, ул. Ивана Алексеева, д. 2 (№№ 52, 53,54,55 на поэтажном плане (1П), 3 этаж)
		Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации: доска учебная не менее - 1 шт., наборы демонстрационного оборудования, стенды, плакаты, учебно-наглядные пособия, репродукции, экран для мультимедиа проектора, презентационные материалы, стол не менее – 35 шт., стул не менее – 68 шт. Помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций: доска учебная не менее - 1 шт., наборы демонстрационного оборудования, стенды, плакаты, учебно-наглядные пособия, репродукции, экран для мультимедиа проектора, презентационные материалы, стол не менее – 35 шт., стул не менее – 68 шт.	644099, г. Омск, ул. Ивана Алексеева, д. 2 (№№ 47,48 на поэтажном плане (1П), 5 этаж) 644099, г.Омск, ул. Ивана Алексеева, д. 2 (№№ 52, 53,54,55 на поэтажном плане (1П), 3 этаж)