

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Никишкина Татьяна Юрьевна
Должность: Директор
Дата подписания: 30.01.2026 14:36:21
Уникальный программный ключ:
0a44cc3e5f5bb746f50173cba89718ffd301d635

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

**ОМСКИЙ ИНСТИТУТ ВОДНОГО ТРАНСПОРТА - ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ВОДНОГО ТРАНСПОРТА»**

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УиНР ВО
ОИВТ (филиал) ФГБОУ ВО «СГУВТ»

Калекин В.В.

« _____ » _____ 20 _____ г.

Шифр дисциплины: 2022.09.03.02.01 . Б1.В.19
(шифр ОПОП) (шифр дисциплины из учебного плана)

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля):

Управление качеством

(полное наименование дисциплины (модуля), в строгом соответствии с учебным планом)

Омск

2022

(год набора)

Составлена _____ доцентом _____ кафедры _____ ЭиУТ _____
(должность) (сокращенное наименование кафедры)

_____ К.Э.Н. _____, _____ Ю.В. Шляпиной _____
(ученая степень) (ученое звание) (И.О. Фамилия)

_____ Ю.В. Шляпина _____ « _____ » 20 _____ г.
(подпись) (И.О. Фамилия) число месяц год

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
экономики и управления на транспорте

_____ (наименование кафедры полностью)

от « _____ » _____ 20 _____ г., _____ Протокол № _____
число месяц год

Зав. кафедрой _____ ЭиУТ _____ И.И. Яновский _____
(сокращенное наименование кафедры) (подпись) (И.О.Фамилия)

Согласована:

Руководитель ОПОП _____ К.Т.Н. _____ Т.Л. Иванова _____
(ученая степень, ученое звание) (подпись) (И.О. Фамилия)

Заведующий библиотекой ОИВТ _____ И.Д. Скоробогатова _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Цели дисциплины

Курс «Управление качеством» является общеинженерной дисциплиной, направленной на формирование компетенций, позволяющих принимать участие в разработке и сертификации системы менеджмента качества организации, а так же понимать и выполнять все необходимые мероприятия, предъявляемые инженеру в организации, придерживающейся требований стандарта ИСО 9001.

1.2. Перечень формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающегося должны сформироваться следующие компетенции, выраженные через результат обучения по дисциплине (модуля), как часть результата освоения образовательной программы (далее – ОП):

Компетенция		Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Шифр	Содержание	
ПК - 3	Способность оценивать качество программного обеспечения, в том числе проведение тестирования и исследование результатов.	Знать современные технологии, подходы, стандарты оценки качества разрабатываемого программного обеспечения. Знать базовые техники проектирования и комбинаторики тестов; классификации видов и типов тестирования, инструменты выполнения тестов. Уметь понимать процесс тестирования программного обеспечения; анализировать тестовые случаи, сопоставлять и анализировать информацию, проводить сравнительный анализ. Иметь навыки изучения плана тестирования и выявления приоритетных областей покрытия тестовыми случаями; выполнения необходимых видов тестирования в соответствии с планом тестирования; анализа полученных результатов.
ПК-11	. Способность проводить анализ требований к программному обеспечению, выполнять работы по проектированию программного обеспечения.	Знать методологии разработки программного обеспечения и технологии программирования; возможности современных и перспективных средств разработки программных продуктов. Уметь проводить анализ требований к программному обеспечению, вырабатывать варианты реализации требований, проводить оценку и обоснование рекомендуемых решений. Иметь навыки анализа возможностей реализации требований к программному обеспечению.
ПК-12.	Способность следить за выполнением проектов в области	Знать основы конфигурационного управления, управления качеством, дисциплины управле-

	информационных технологий на основе планов проектов.	ния проектами. Уметь разрабатывать иерархическую структуру работ (ИСР) проекта в соответствии с полученным заданием. Иметь навыки в подготовки договоров в проектах в соответствии с типовой формой.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) реализуется в рамках формируемой участниками образовательных учреждений части
(базовой, вариативной или факультативной)
 основной профессиональной образовательной программы.

3 Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах (з.е.) с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Для очной формы обучения:
(очной, очно-заочной или заочной)

Форма контроля					з.е.		-	Итого акад. часов					Курс 4									
													Сем. 8									
Экз мен	Зачет	Зачет с	КР	Контр.	Экспертное	Факт	Часов в	Экспертное	По плану	Контакт	СР	Конт	з.е.	Итого	Лек	Лаб	Пр	ИКР	КоР	КРП	СР	Конт
	8				3	3	36	108	108	34	74		3	108	16		16	2			74	

Для заочной формы обучения:
(очной, очно-заочной или заочной)

Форма контроля					з.е.		-	Итого акад. часов					Курс 3									
													Сем. 5									
Экз мен	Зачет	Зачет с	КР	Контр.	Экспертное	Факт	Часов в	Экспертное	По плану	Контакт	СР	Конт	з.е.	Итого	Лек	Лаб	Пр	ИКР	КоР	КРП	СР	Конт
	5				3	3	36	108	108	12	96		3	108	6		4	2			96	

4 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведённого на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы и темы дисциплины (модуля) и трудоёмкость по видам учебных занятий (в академических часах):

№	Наименование темы (раз-дела) дисциплины (модуля)	Лекции		ПЗ		ЛР		СР	
		О	З	О	З	О	З	О	З
8 семестр									
Раздел 1: «Основные принципы построения СМК в организации»									
1.1	Модели и инструменты менеджмента организа-ции	1	1	-				-	5
1.2	Состав и структура стандартов ИСО серии 9000	1		-	1			-	5
1.3	Термины СМК. Содержа-ние стандарта ИСО 9000	1	1	1				10	5
1.4	Требования, предъявляе-мые в стандарте ИСО 9001	1		2				10	5
1.5	Процессный подход в ра-боте организации	1	1	2				10	5
Раздел 2: «Методы моделирования информационных процессов, систем и технологий»									
2.1	Разработка политики и целей СМК	1		2				6	5
2.2	Документация СМК	1		1				6	5
2.3	Описание процессов орга-низации	1		1	1			10	6
2.4	Мониторинг процессов, продукции и услуг, анализ данных	1	1	-				-	10
2.5	Оценка цикла СМК, по-становка целей	1		-				-	10
Раздел 3: «Аудит СМК»									
3.1	Организация внутреннего аудита в организации	1	1	3				10	5
3.2	Корректирующие и преду-преждающие действия. Управление рисками (ИСО 31000)	1	1	2	1			6	10

№	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Лекции		ПЗ		ЛР		СР	
		О	З	О	З	О	З	О	З
3.3	Сбор данных и анализ результатов внутренних аудитов СМК	1		-				-	5
Раздел 4: «Сертификация систем менеджмента»									
4.1	Органы по сертификации СМК	1		-				-	5
4.2	Порядок проведения сертификационного аудита	1		2	1			6	5
4.3	Сертификаты со-ответствия СМК, область их применения	1		-				-	5
	ИТОГО:	16	6	16	4			74	96

Примечания: О – очная форма обучения, З – заочная форма обучения.

4.2. Содержание разделов и тем дисциплины

Раздел 1: «Основные принципы построения СМК в организации»

Тема 1.1 Модели и инструменты менеджмента организации [1-9]

Основные модели построения систем менеджмента организаций. Принципы TQM. Основные понятия – миссия, стратегические цели, политика. Миссия и стратегические цели крупнейших предприятий отрасли водного транспорта в мире и на территории РФ. Структуры организаций водного транспорта. Зависимость систем менеджмента от размеров и на-правлений работы компании.

Тема 1.2. Состав и структура стандартов ИСО серии 9000 [1-9]

История развития стандартизации качества. Стандарты серии 2008 года. Основные разделы и принцип построения стандартов серии 9000.

Тема 1.3. Термины СМК. Содержание стандарта ИСО 9000 [1-9]

Основные положения систем менеджмента качества. Термины и определения.

Тема 1.4. Требования, предъявляемые в стандарте ИСО 9001 [1-9]

Область применения стандарта. Обоснование внедрения СМК в организациях водного транспорта. Общие требования СМК. Ответственность руководства. Менеджмент ресурсов. Процессы жизненного цикла выпуска продукции или услуг. Измерение, анализ и улучшение.

Тема 1.5. Процессный подход в работе организации [1-9]

Понятие цикла процесса. Цикл Шухарда-Деминга. Блок схемы следующего и их условные обозначения. Циклы работы организаций. Оптимизация процессов.

Раздел 2: «Внедрение СМК в организацию»

Тема 2.1. Разработка политики и целей СМК [1-9]

Основные принципы, позволяющие сформулировать миссию и политику организации. Основы постановки стратегических целей организаций. Анализ примеров политики организаций водного транспорта. Связь между тактическими и стратегическими планами в организации.

Тема 2.2. Документация СМК [1-9]

Состав и структура Руководства по качеству СМК организации. Обязательные документы СМК. Внешние и внутренние документы. Принципы и правила построения систем управления документацией.

Тема 2.3. Описание процессов организации [1-9]

Правила построения блок-схем. Матрицы ответственности. Документированные процедуры. Измерение и оценка результативности процесса. Ключевые показатели работы организации.

Тема 2.4. Мониторинг процессов, продукции и услуг анализ данных [1-9]

Мониторинг процессов, продукции и услуг анализ данных.

Тема 2.5. Оценка цикла СМК, постановка целей [1-9]

Данные для оценки цикла СМК. Анализ цикла. Данные, позволяющие сформулировать цели. Цели СМК и их реализация. Планирование ледующеего цикла. Анализ запланированных мероприятий на эффективность достижения целей.

Раздел 3 «Аудит СМК»

Тема 3.1 Организация внутреннего аудита (ВА) в организации [1-9]

Стандарты, регламентирующие внутренний аудит (ИСО 9001, 19011). Требования к ВА в организации. Подбор внутренних аудиторов. Планирование процесса ВА. Сбор данных по ВА. Критерии и свидетельства ВА.

Тема 3.2 Корректирующие и предупреждающие действия. Управление рисками [1-9]

Несоответствия и предложения по улучшению. Анализ несоответствий на предмет причин их вызывающих. Разработка корректирующих действий. Оценка рисков в организации. Анализ приоритетных направлений. Анализ рисков.

Планирование и разработка предупреждающих действий. Оценка предупреждающих действий.

Тема 3.3 Сбор данных и анализ результатов внутренних аудитов СМК [21-9]

Результаты аудита. Листы несоответствий. Отчеты по ВА. Анализ ВА руководством организации.

Раздел 4 «Сертификация систем менеджмента»

Тема 4.1 Органы по сертификации СМК [1-9]

Система сертификации в ведущих странах мира. Государственные органы, осуществляющие контроль над выполнением стандартов. Органы по аккредитации. Организации, занимающиеся сертификацией систем менеджмента различных отраслей промышленности, науки и техники.

Тема 4.2 Порядок проведения сертификационного аудита [1-9]

Международные правила и требования к органам по сертификации (ИСО/МЭК – 62). Системы сертификации СМК в РФ.

Тема 4.3 Сертификаты соответствия СМК, область их применения [1-9]

Структура сертификатов СМК. Область применения сертификатов соответствия СМК. Сроки действия, порядок надзорных проверок, Ресертификация.

4.3. Содержание лабораторных работ

Не предусмотрены.

4.4. Содержание практических занятий

№ раздела (темы) дисциплины	Наименование лабораторных работ или деловых игр
<i>Раздел 1: «Основные принципы построения СМК в организации»</i>	
Тема 1.3 Термины СМК. Содержание стандарта ИСО 9000	Основные принципы, термины и определения в СМК. Тест по теме «Содержание ИСО 9000». (2 часа) [1-9]
Тема 1.4 Требования, предъявляемые в стандарте ИСО 9001	Трактовка требований стандарта ИСО 9001. Тест по теме «Содержание ИСО 9001». (2 часа) [1-9]
Тема 1.5 Процессный подход в работе организации	Разработка циклов процесса. (2 часа) [1-9]
<i>Раздел 2: «Внедрение СМК в организацию»</i>	
Тема 2.1 Разработка политики и целей СМК	Практика постановки измеримых целей. Тест по теме «Цели в области качества». (2 часа) [1-9]
Тема 2.2 Документация СМК	Разработка структуры документированной процедуры. (1 час) [2,6]

№ раздела (темы) дисциплины	Наименование лабораторных работ или деловых игр
Тема 2.3 Описание процессов организации	Построение блок-схемы процесса. (1 час) [1-9]
<i>Раздел 3 «Аудит СМК»</i>	
Тема 3.1 Организация внутреннего аудита	Разработка планов и программ аудита. Тест по теме «Ситуации аудита». (3 часа) [1-9]
Тема 3.2 Корректирующие и предупреждающие действия	Заполнение листов несоответствий. Тест по теме «Практика несоответствий». (2 часа) [1-9]
<i>Раздел 4 «Сертификация систем менеджмента»</i>	
Тема 4.2 Порядок проведения сертификационного аудита	Тест по теме «Ситуации экспертных проверок СМК». (2 часа) [1-9]

4.5. Курсовой проект

Не предусмотрен.

4.6 Курсовой проект

Дисциплина не предусматривает курсовой проект.

4.7. Самостоятельная работа. Контроль самостоятельной работы

В самостоятельную работу обучающихся входит подготовка к практическим занятиям и лекциям путём изучения соответствующего теоретического материала, оформления практических заданий и тестов. Контроль самостоятельной работы обучающихся осуществляется в ходе защиты практических работ и тестов при проведении индивидуальных и групповых консультаций.

4.8. Интерактивные формы обучения

В процессе освоения данной учебной дисциплины интерактивные формы используются при изучении следующих тем:

Раздел (тема) дисциплины	Количество часов		
	О	ОЗ	З
<i>Раздел 1: «Основные принципы построения СМК в организации»</i>	5		2
<i>Раздел 2: «Внедрение СМК в организацию»</i>	5		1
<i>Раздел 3 «Аудит СМК»</i>	3		3
<i>Раздел 4: «Сертификация систем менеджмента»</i>	3		-
Итого	16		6

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания	Описание показателя
Оценка «отлично» (зачтено)	Обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий с использованием знаний, умений и навыков, полученных в ходе проведения освоения дисциплины, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне. Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне означает способность студента к ее дальнейшему саморазвитию и высокой адаптивности практического применения к изменяющимся условиям профессиональной задачи.
Оценка «хорошо» (зачтено)	Обучаемый демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые предоставлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции, подтверждает наличие сформированной компетенции, причем на более высоком уровне. Наличие сформированной компетенции на повышенном уровне самостоятельности со стороны обучаемого при ее практической демонстрации в ходе решения аналогичных заданий следует оценивать как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке.
Оценка «удовлетворительно» (зачтено)	Обучаемый демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок. Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне.
Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено)	Обучаемый не способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов проведения преддипломной практики и неспособность самостоятельно проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу свидетельствуют об отсутствии сформированной компетенции.

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ПК-3. Способность оценивать качество программного обеспечения, в том числе проведение тестирования и исследование результатов

1 В чём заключается принцип непрерывного улучшения?

- a. ☒ усовершенствование качества продукции как постоянная цель производителя;
- b. ☐ постоянное совершенствование производственных средств;
- c. ☐ непрерывное улучшение сведений и знаний, используя информационные носители.
- d. ☐ непрерывный мониторинг продаж товаров

2 Цель документирования системы менеджмента качества

- a. ☐ Возможность проведения аудита
- b. ☐ Разработка документов
- d. ☒ Одинаково правильное понимание и выполнение своей работы
- e. ☐ Контроль за исполнением приказов

3 Внутренние аудиты системы менеджмента качества проводятся

- a. ☒ Сотрудниками организации, прошедшими специальное обучение
- b. ☐ Работниками, назначенными руководителем проверяемого структурного подразделения
- d. ☐ Вышестоящим руководителем проверяемого структурного подразделения
- e. ☐ Экспертной комиссией

4 На соответствие требованиям какого стандарта, организации выдается сертификат соответствия СМК

- a. ☐ ИСО 9000:2005
- b. ☒ ИСО 9001:2015
- d. ☐ ИСО 9001:2008 и ИСО 9004:2000

е. ☐ ИСО 9000:2004

5 Анализ выполнения целей и мероприятий в области качества структурного подразделения (подразделения) проводится

- a. ☒ Один раз в квартал
b. ☐ Один раз в полугодие
d. ☐ Один раз в месяц
е. ☐ Один раз в год

6 Процесс это

- a. ☐ Сумма выполняемых работниками обязанностей
b. ☐ Совокупность взаимосвязанных видов деятельности
c. ☒ Совокупность взаимосвязанных и (или) взаимодействующих видов деятельности, использующих входы для получения намеченного результата
d. ☐ Этапы принятия управленческого решения

1. Вставить в определение концепции недостающую категорию «Соответствие качества и ... — концепция цивилизованного бизнеса»: **Ответ в формате:** 1 слово, в им.падеже).

Цена

2. Какой термин определяется как: «Отражения действительности в форме чувственного образа объекта»? **Ответ в формате:** 1 слово, в им.падеже).

Ощущение

3. Вставить в определение недостающее действие: «Качество — совокупность характеристик

объекта, относящихся к его способности ... установленные и предполагаемые потребности» (*Ответ в формате: 1 слово, глагол*).

Удовлетворять

ПК-11. Способность проводить анализ требований к программному обеспечению, выполнять работы по проектированию программного обеспечения.

1 Рабочую группу по разработке целей и мероприятий в области качества в структурном подразделении возглавляет

- a. ☒ Ответственный за СМК в подразделении
- b. ☐ Ответственный за управление документацией в подразделении
- c. ☐ Руководитель подразделения
- d. ☐ Экспертная комиссия

2 Корректирующее действие это

- a. ☐ Действие, предпринятое для устранения причины потенциального несоответствия или другой потенциально нежелательной ситуации
- b. ☐ Действие, предпринятое для устранения обнаруженного несоответствия
- d. ☒ Действие, предпринятое для устранения причины несоответствия и предупреждения его повторного возникновения
- e. ☐ Действие, предпринятое для сбора информации и принятия решения.

3 Эффективность это

- a. ☒ Связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами
- b. ☐ Связь между запланированным показателем и ценой
- d. ☐ Степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов
- e. ☐ Связь между спросом и предложением товара на рынке

4 Политика в области качества это

- a. ☐ Общие цели и обязательства по улучшению результативности в области промышленной безопасности и охраны труда, официально сформулированные высшим руководством
- b. ☒ Намерения и направление организации, официально сформулированные ее высшим руководством
- d. ☐ Общие намерения и направления деятельности в области выявления, оценки и предотвращения негативных последствий рисков, связанных с профессиональной деятельностью.
- e. ☐ Общие цели и намерения в области корректирующих действий.

1. Какой термин определяется как: «Свойство, определяемое эффектом, который получает потребитель от использования, эксплуатации или потребления продукции»? (*Ответ в формате: 1 слово, в им.падеже*).

Полезность

2. Какой термин определяется как: «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»? (*Ответ в формате: 1 слово, в им.падеже*).

Конкурентоспособность

ПК-12. Способность следить за выполнением проектов в области информационных технологий на основе планов проектов.

1 Политика в области качества является

- a. ☒ Основным документом в рамках системы менеджмента качества
- b. ☐ Документом третьего уровня
- c. ☐ Документов второго уровня в рамках системы менеджмента качества
- d. ☐ Заключение экспертной комиссии

2 Система менеджмента качества это

- a. ☐ Система менеджмента для руководства и управления применительно к качеству закупок сырья, материалов и оборудования
- b. ☐ Система менеджмента для руководства и управления применительно к качеству комплектования кадров
- d. ☒ Часть системы менеджмента применительно к качеству
- e. ☐

3 Политика оформляется

- a. ☒ Отдельным документом СМК
- b. ☐ Приложением к стандарту организации
- d. ☐ Приложением к положению о порядке действий
- e. ☐ Приложением к корректирующим действиям

4 Верификация

- a. ☐ Корректирующие действия
- b. ☒ Подтверждение, посредством предоставления объективных свидетельств того, что установленные требования были выполнены
- d. ☐ Подтверждение на основе представления объективных свидетельств того, что требования, предназначенные для конкретного использования или применения выполнены
- e. ☐ Действия, предпринятые для устранения обнаруженного несоответствия

5 Деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышения конкурентоспособности продукции, работ или услуг?

- a. ☒ стандартизация;

- b. ☐ оценка соответствия;
- d. ☐ техническое регулирование;
- e. ☐ сертификация

6 Заявка на разработку стандарта подается в

- a. ☐ Правительство РФ;
- b. ☐ НИИ метрологии РФ;
- c. ☒ Технический комитет;
- d. ☐ Администрация области

3. Какой термин определяется как: «Степень соответствия присущих характеристик требованиям»? (*Ответ в формате:* 1 слово, в им.падеже).

Качество

4. Какое понятие отражено определением: «Способ проявления определенной стороны качества объекта по отношению к другому объекту, с которым он вступает во взаимодействие»? (*Ответ в формате:* 1 слово, в им.падеже).

Свойство

5. Какое свойство определяет группа показателей, включающая функциональные, технической эффективности, конструктивные, состава и структуры продукции? (*Ответ в формате:* 1 слово, в им.падеже).

Назначение

5.3. Перечень вопросов для итогового контроля по дисциплине

- 1 Модели и инструменты менеджмента организации
- 2 Состав и структура стандартов ИСО серии 9000
- 3 Термины СМК. Содержание стандарта ИСО 9000
- 4 Требования, предъявляемые в стандарте ИСО 9001
- 5 Процессный подход в работе организации
- 6 Разработка политики и целей СМК
- 7 Документация СМК
- 8 Описание процессов организации
- 9 Мониторинг процессов, продукции и услуг анализ данных
- 10 Оценка цикла СМК, постановка целей
- 11 Организация внутреннего аудита (ВА) в организации
- 12 Корректирующие и предупреждающие действия. Управление рисками
- 13 Сбор данных и анализ результатов внутренних аудитов СМК
- 14 Органы по сертификации СМК
- 15 Порядок проведения сертификационного аудита
- 16 Сертификаты соответствия СМК, область их применения.

5.4. Методические рекомендации к проведению итогового контроля по дисциплине

5.4.1. Методика оценки зачета по дисциплине

Итоговая оценка зачета со значениями **«освоено-не освоено»** по дихотомической шкале выставляется на основе итогового теста по разделам дисциплины соответствующего семестра.

Допуск к участию в итоговых испытаниях осуществляется в случае успешного выполнения и защиты всех практических работ, освоения теоретического материала.

Теоретическая часть испытания представляет собой тест из N заданий, каждое из которых, в случае правильного выполнения, оценивается в $100/N$ балла. Процедура тестирования может быть организована как письменной, так и в электронной форме. Продолжительность проведения теста зависит от числа вопросов (заданий) в нём, исходя из следующего соотношения – на ответ на один вопрос теста - одна минута. Оценка **«зачтено»** выставляется при наборе веса более 60 %.

В рамках процедуры тестирования обучающийся получает вопросы в виде открытой или закрытой формы, а также иерархии или соответствия. Для каждого вопроса определяет один или несколько правильных с его точки зрения вариантов ответа и отмечает их некоторым образом (ставит знак рядом с вариантом ответа, обводит вариант ответа и т.п.).

Если обучающийся отметил правильный (правильные) варианты ответа, то ответ на данный вопрос (задание) считается правильным. Если обучающийся отметил неправильный вариант ответа на вопрос теста, то ответ на данный вопрос считается неправильным. Если обучающийся отметил несколько вариантов ответа и хотя бы один из вариантов оказался не верным, то весь ответ на данный вопрос считается неправильным. При необходимости неверный ответ обучающийся может рядом с верным с его точки зрения ответом дополнительно написать слово типа «верно» и поставить свою рукописную подпись, а неверный вычеркнуть.

5.4.2. Методика оценки практического задания

Практические задания выдаются студентам в виде бланков, бланки в своих формах содержат условия, при которых тест или практическое задание считается зачтенным.

Например, практическое задание по теме: «Содержание ИСО 9000» считается зачтенным при условии правильного ответа не менее чем на 12 из 18 вопросов.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. основная учебная литература

1. **Агарков, А.П.** Управление качеством [Электронный ресурс] / А.П.Агарков. - Москва : Дашков и К, 2017. – 228 с. : ил. ; 20 см. – Термины и определения: с. 206-215. – Библиогр.: с. 165-168. – "Допущено Советом Учебно методического объединения вузов России по образованию в области менеджмента в качестве учебного пособия по специальности "Менеджмент организации"". – ISBN 978-5-394-02226-5. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93445>. – Загл. с экрана.

6.2. дополнительная учебная литература

2. **Горелов, Д.В.** Организационно-экономические аспекты обеспечения качества бизнес-планирования на промышленных предприятиях [Электронный ресурс] / Д.В. Горелов. – Москва : Дашков и К, 2014. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/70552>. – Загл. с экрана.
3. **ГОСТ Р ИСО 9000:2015 Система менеджмента качества. Основные положения и словарь** [Электронный ресурс]. – Доступ из СПС Консультант-Плюс.

4. ГОСТ Р ИСО 9001:2015 Система менеджмента качества. Требования. [Электронный ресурс]. – Доступ из СПС КонсультантПлюс.
5. ГОСТ Р ИСО 19011:2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента [Электронный ресурс]. – Доступ из СПС КонсультантПлюс.
6. ГОСТ Р ИСО 31000:2009 "Менеджмент риска. Принципы и руководство" [Электронный ресурс]. – Доступ из СПС КонсультантПлюс.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

ГОСТ Р ИСО/МЭК 62-2000 Общие требования к органам, осуществляющим оценку и сертификацию систем качества [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

- 8 Операционная система Microsoft Windows. © Microsoft Corporation. All Rights Reserved. (<http://www.microsoft.com>).
- 9 Пакет прикладных офисных программ, включающий в себя текстовый процессор, средства просмотра pdf-файлов и средства работы с графикой.
- 10 Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>. – Загл. с экрана
- 11 Электронно-библиотечная система «Юрайт» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>. – Загл. с экрана
- 12 Информационная справочная система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.consultant.ru>, свободный.

9 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Перечень основного оборудования
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, в том числе: доска учебная, мультимедийный проектор, экран проекционный

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, в том числе: доска учебная, мультимедийный проектор, экран проекционный
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (К2 – 202ауд.)	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации