

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Никишкина Татьяна Юрьевна
Должность: Директор
Дата подписания: 04.02.2026 10:27:57
Уникальный программный ключ:
0a44cc3e5f5bb746f50173cba89718ffd901d655

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

**ОМСКИЙ ИНСТИТУТ ВОДНОГО ТРАНСПОРТА
(ФИЛИАЛ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ВОДНОГО ТРАНСПОРТА»**

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УиНР ВО
ОИВТ (филиал) ФГБОУ ВО «СГУВТ»

_____ Калекин В.В.

« _____ » _____ 20 _____ г.

Шифр дисциплины: 2023.26.05.06.02 .
(шифр ОПОП)

ФТД.07
(шифр дисциплины из учебного плана)

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля):

Отраслевая конфликтология

(полное наименование дисциплины (модуля), в строгом соответствии с учебным планом)

Омск

2023

(год набора)

Составлена

доцентом

кафедры

ГД

(должность)

(сокращенное наименование
кафедры)

К.п.н.

,

Т.А. Ершовой

(ученая степень)

(ученое звание)

(И.О. Фамилия)

Т.А. Ершова

«

»

20

г.

(подпись)

(И.О. Фамилия)

число

месяц

год

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

Гуманитарных дисциплин

(наименование кафедры полностью)

от

«

»

20

г.,

Протокол №

число

месяц

год

Зав. кафедрой

ГД

(сокращенное наименование кафедры)

(подпись)

(И.О.Фамилия)

Согласована:

Руководитель ОПОП

(подпись)

(И.О.Фамилия)

Заведующий библиотекой ОИВТ

И.Д. Скоробогатова

(подпись)

(И.О.Фамилия)

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Цели дисциплины

Целью дисциплины «Конфликтология» является знакомство с основами теории конфликта, способами предупреждения и разрешения социальных и психологических конфликтов в практической деятельности. Формирование у студентов представления об основных стадиях и способах управления конфликтным процессом; овладение методами психологической защиты при общении с конфликтными людьми; изучение способов и стилей разрешения различных конфликтных ситуаций.

Перечень формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающегося должны сформироваться следующие компетенции, выраженные через результат обучения по дисциплине (модулю), как часть результата освоения образовательной программы (далее – ОП):

1.1.1. Общекультурные компетенции (ОК):

Компетенция		Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Шифр	Содержание	
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знать: 3.УК-3.1.3 Иметь представление о структуре конфликта, его этапах и методах урегулирования Уметь: У.УК-3.1.3 Учитывать психологические особенности человека при взаимодействии с ним Владеть: Н.УК-3.1.3 Этикой, правилами и способами общения

1.1.2. Общепрофессиональные компетенции (ОПК): дисциплина не формирует общепрофессиональные компетенции.

1.1.3.Профессиональные компетенции (ПК): дисциплина не формирует профессиональные компетенции профиля или специализации.

1.1.4.Профессиональные компетенции профиля или специализации (ПКС): дисциплина не формирует профессиональные компетенции профиля или специализации.

1.1.5.Компетентности МК ПДНВ (КМК): дисциплина не формирует компетенции МК ПДНВ (КМК).

Знать:

- предмет, объект и цели дисциплины;
- место конфликтологии в структуре гуманитарной подготовки специалиста;
- основные причины и типы социальных конфликтов современной России, закономерностей их возникновения, развития и разрешения.;

Уметь:

- предупреждать, регулировать и разрешать типичные конфликты;
- проводить диагностику конфликта для его оптимального разрешения;

Владеть:

- навыками определения собственного стиля поведения в конфликтах;
- навыками предупреждения конфликта в межличностном общении;
- владеть методами психологической защиты в общении с конфликтными людьми;
- владеть технологией посредничества при регулировании и разрешении конфликтов.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) реализуется в рамках факультативной части

(обязательной, вариативной или факультативной)

основной профессиональной образовательной программы.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах (з.е) с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Для Очной формы обучения*:

(очной, очно-заочной или заочной)

Формы контроля						Всего часов					Всего з.е.		Курс 2/2						
						По з.е.	По плану	в том числе					Семестр 3						
Экзамены	Зачеты	Зачеты с оценкой	Курсовые проекты	Курсовые работы	РГР			Контактная работа	СРС	Контроль	Экспертное	Факт	Лек	Лаб	Пр	КСР	СРС	Контроль	з.е.
	2					36	36		10		1	1	12		12	2	10		1
в том числе тренажерная подготовка:																			

Для Заочной формы обучения*:

(очной, очно-заочной или заочной)

Формы контроля						Всего часов					Всего з.е.		Курс 2/2						
						По з.е.	По плану	в том числе					Семестр 3						
Экзамены	Зачеты	Зачеты с оценкой	Курсовые проекты	Курсовые работы	РГР			Контактная работа	СРС	Контроль	Экспертное	Факт	Лек	Лаб	Пр	КСР	СРС	Контроль	з.е.
	2					36	36		22		1	1	6		6	2	22		1
в том числе тренажерная подготовка:																			

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы и темы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах):

№	Разделы и темы дисциплины (модуля)	Виды учебных занятий, включая СРС											
		Лек			Лаб			Пр			СРС		
		О	ОЗ	З	О	ОЗ	З	О	ОЗ	З	О	ОЗ	З
2 курс													
1	Научный статус и уровни конфликтологического знания	1		1				1		0	1		2
2	Становление и развитие конфликтологии как науки	1		0,5				1		1	1		2
3	Конфликт как социальный феномен	1		1				1		0,5	1		4
4	Анализ и диагностика конфликта	1		0,5				1		0,5	1		2
5	Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов	1		1				1		0,5	1		2
6	Внутриличностные конфликты	1		0,5				2		1	1		2
7	Межличностные конфликты	2		0				1		0,5	1		2
8	Конфликты в семье	1		0				1		1	1		2
9	Конфликты в организациях	1		1				2		0,5	1		2
10	Массовые конфликты	2		0,5				1		0,5	1		2
ИТОГО		12		6				12		6	10		22

Примечания: О – очная форма обучения, ОЗ – очно-заочная форма обучения, З – заочная форма обучения.

4.2. Содержание разделов и тем дисциплины

2 курс

1. Научный статус и уровни конфликтологического знания
2. Становление и развитие конфликтологии как науки
3. Конфликт как социальный феномен
4. Анализ и диагностика конфликта
5. Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов
6. Внутриличностные конфликты
7. Межличностные конфликты
8. Конфликты в семье
9. Конфликты в организациях
10. Массовые конфликты

4.3. Содержание лабораторных работ: не предусмотрено

4.4. Содержание практических занятий

№ раздела (темы) дисциплины	Наименование практических работ
2 курс	
Тема 1. Научный статус и уровни конфликтологического знания	Конфликтология как наука о разнообразных социальных конфликтах. Актуальность знаний способов регулирования конфликтов в современных российских условиях. Причины и следствия недооценки конфликтологии в недавнем прошлом. Конфликтологическое направление социологии. Конфликты как объект исследования психологии, социальной психологии, педагогики, политологии, менеджмента. Закономерности возникновения, протекания и разрешения социальных конфликтов как предмет конфликтологии. Многоуровневость конфликтологии. Междисциплинарность и научная автономность конфликтологии.
Тема 2. Становление и развитие конфликтологии как науки	Г.Спенсер – основоположник конфликтологической концепции. Социал-дарвинистское понимание социальных конфликтов (Л. Гумплович, Ф. Теннис, У. Самнер, А. Смол). Интерпретация национальных и классовых конфликтов социологами-расистами (Х. Чемберлен, Ж. Габино, Ж.В. де Лапуж, Л. Вольтман, О. Аммон). Диалектические концепции конфликта, их общие черты и основные варианты (К. Маркс, Р. Дарендорф). Конфликтный функционализм (Г. Зиммель, Л. Козер).

№ раздела (темы) дисциплины	Наименование практических работ
	Конфликтологические идеи дореволюционных российских социологов (П.А. Сорокин, В.М. Бехтерев, А.С. Звоницкая).
Тема 3. Конфликт как социальный феномен	Социальное противоречие как основная причина социальных конфликтов в современном обществе. Социальный конфликт и его структура. Участники и движущие силы социального конфликта. Объект и предмет социального конфликта. Причины и типология социальных конфликтов. Стадии конфликта. Функции и последствия социального конфликта.
Тема 4. Анализ и диагностика конфликта	Точность диагностики конфликта как условие его оптимального решения. Основное отличие конфликта от похожих форм социального взаимодействия. Обязательность выяснения участников конфликта, их ролей в конфликте и социальных статусов; мотивировок целей и интересов конфликтеров; степени соответствия цели и интересам; причин и повода конфликтов; фазы знака и формулы конфликта; возможностей нормализации эмоционального фона конфликта; его функции относительно социальной системы и всех участников; вероятных следствий его нерешённости; всего спектра последствий его гипотетического решения на основе различных способов.
Тема 5. Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов	Предупреждение конфликта. Изменение позиций участников. Манипуляции с объектом. Устранение причин. Институционализация отношений. Учет традиций и ритуалов. Понятие «модель решения конфликта». Зависимость выбора модели решения конфликта от его диагноза. «Силовая» модель, условия ее применения, возможности и ограничения. Компромисс как модель решения конфликта и условия его применения. Интегративная модель, ее универсальность, эффективность и сложность. Консенсус – оптимальная форма разрешения конфликта. Условия консенсуального решения проблем делового общения. Исходы конфликта: примирение, выигрыш одной из сторон, обоюдный выигрыш, перерастание одного конфликта в другой, затухание. Значимость понятия «стратегия» и «тактика» в конфликтологии. Необходимость различения стратегии и тактики участников конфликта. Взаимосвязь моделей решения конфликтов со стратегией и тактикой поведения конфликтеров и посредников конфликта. Зависимость конфликтной стратегии от целей, ресурсов и личностных особенностей оппонентов. Классификация стратегий конфликтеров. Разновидности конфликтологических тактик. Проблема реализации стратегии и тактики решения конфликта. Стили поведения в конфликте. Конкуренция, уклонение, сотрудничество, компромисс, приспособление. Содержательная характеристика стилей поведения в конфликте. Особенности их применения в различных ситуациях. Стратегии и концепции переговоров. Особенности мягкого, жесткого и принципиального подходов к ведению переговоров. Эффективность принципиального подхода к ведению переговоров для решения конфликта. Подготовка к переговорам. Тактика переговорного процесса. Правила и процедуры ведения переговоров. Обязательность оценки итогов переговоров и желательность их документирования. Национальные особенности поведения в деловых переговорах. Деловая беседа: правила, процедуры, фазы. Сущность конфликтологического посредничества. Формы посредничества и общие требования к ним. Консультативное посредничество, его суть и специфика. Факторы эффективности конфликтологического консультирования, его возможности и ограничения.

№ раздела (темы) дисциплины	Наименование практических работ
	Арбитражная форма посредничества, его особенности и предназначения. Виды арбитража. Достоинства и недостатки конфликтологического арбитража. Проблемы арбитражирования конфликтов социологами, психологами и менеджерами. Переговорное посредничество. Медиатор переговоров, его функции и требования к нему. Задачи и методика первой беседы медиатора с первым клиентом. Цели и методика первой беседы с другим участником конфликта. Анализ итогов бесед.
Тема 6. Внутриличностные конфликты	Социальная сущность внутриличностного конфликта. Его отличие от других критических ситуаций в жизни человека. Многообразие конкретных причин внутриличностных конфликтов. Типы внутриличностного конфликта. Симптомы и следствия таких конфликтов. Профилактика деструктивных конфликтов личности. Требования к целям личности и средствам их достижения. Принципы самооценки, самоуважения и самоутверждения. Технология преодоления внутриличностного конфликта. Методы снятия психоперегрузки, самоуспокоения, транзакционного анализа. Методики самоанализа, стратегия и тактика преодоления внутриличностного конфликта. Специфика посредничества во внутриличностном конфликте и обусловленные ею задачи конфликтологов, психологов и социальных работников. Конфликтные типы личностей как причина внутриличностных, межличностных и других социальных конфликтов. Конфликтная личность демонстративного типа, конфликтная личность ригидного типа, конфликтная личность неуправляемого типа, конфликтная личность сверхточного типа, конфликтная личность безконфликтного типа: особенности, отличия. Механизмы психологической защиты при общении с конфликтными людьми.
Тема 7. Межличностные конфликты	Сущность межличностного конфликта. Причины межличностных конфликтов. Психологическая несовместимость личностей - источник межличностных конфликтов. Методики определения психологической совместимости. Межличностные конфликты как результат несоблюдения дистанции в процессе общения. Типология межличностных конфликтов по уровням общения. Конфликты на невербальном уровне общения. Значимость внешнего вида, мимики и жестикуляции в межличностной конфликтности. Конфликтологическая значимость обоняния, осязания и биополярного взаимодействия. Сущность механизма аттракции и его роль в межличностных конфликтах. Конфликты на вербальном уровне общения. Роль норм культуры общения в решении межличностных конфликтов. Проблема обращения к знакомым и незнакомым людям. Формула неконфликтного общения. Роль комплиментов в общении. Правила их построения и произнесения. Эмпатия как чувство и конфликтологическая методика.
Тема 8. Конфликты в семье	Понятие семейного конфликта. Специфика семейных конфликтов. Типы семейных конфликтов. Причины семейных конфликтов. Способы разрешения семейных конфликтов и их особенности в зависимости от типов конфликтов. Роль специальных служб семьи в профилактике и решении семейных конфликтов. Консультационные и терапевтические функции конфликтологической деятельности служб семьи.
Тема 9. Конфликты в организациях	Организационные конфликты: сущность, содержание, типология. Причины современных конфликтов в организациях. Общероссийские факторы. Экономический кризис и его конфликтологические следствия. Внутриорганизационные факторы конфликтности. Нарушения конфликтологических законов нормального функционирования и прогрессивного развития организации. Традиционные причины конфликтов субъективного характера: низкая

№ раздела (темы) дисциплины	Наименование практических работ
	культура общения, психологическая несовместимость работников, несоответствие стилей руководства и стилей подчинения, ошибки руководителей в конфликтах друг с другом, подчиненными и неофициальными лидерами данной организации. Обязательные операции руководителя по диагностике и разрешению внутриорганизационных конфликтов. Оптимальная технология разрешения организационных конфликтов. Актуальные проблемы работы специалиста в организациях. Опыт и задачи изучения и разрешения организационных конфликтов.
Тема 10. Массовые конфликты	Специфика массовых конфликтов, их количественные и качественные характеристики, взаимосвязь с другими типами социальных столкновений. Массовые конфликты как проявление депривации, социальной напряженности и социального кризиса. Классификации массовых конфликтов. Типология по конфликтующим субъектам. Типология по содержанию и характеру породивших конфликт проблем. Формы массовых конфликтов. Степень изученности массовых конфликтов. Политические конфликты. Особенности их возникновения и развития. Субъекты политических конфликтов и их мотивы. Экологические конфликты. Специфика их изучения. Динамика экологических конфликтов. Роль специалистов в профилактировании и решении массовых конфликтов: опыт, проблемы, перспективы. Национальные процессы в современном обществе. Понятие и специфика этнических конфликтов. Типология этнических конфликтов. Основные причины этнических конфликтов. Миграционные процессы как причина и как следствие этнических конфликтов. Субъекты этнического конфликта. Механизмы конфликта. Перерастание неконфликтных ситуаций в конфликтные. Перерастание этнического конфликта в вооруженную борьбу. Затяжные конфликты. Прогнозирование возможных исходов этнических конфликтов. Управление этническими конфликтами. Роль посреднических организаций в урегулировании конфликтов. Организация переговорного процесса.

4.5. Курсовой проект или курсовая работа (указать нужное)

4.5.1. Соответствие темы (тем) дисциплины, работам, выполняемым в рамках курсового проектирования не предусмотрено

4.5.2. Структура курсового проекта или курсовой работы (указать нужное)

Не предусмотрено

4.6. Самостоятельная работа. Контроль самостоятельной работы

На самостоятельную работу студента выносятся следующие темы:

«Конфликтология».

Перечень индивидуальных заданий и других вопросов для самостоятельного изучения

1. Какие факторы повлияли на формирование Ваших знаний о конфликтах?

2. Оцените роль конфликтов в своей жизни, жизни Вашей семьи. Проанализируйте 2-3 реальных конфликта из собственного опыта, особенности своего поведения в конфликтной ситуации.

3. Разработайте программу пилотажного конфликтологического исследования по интересующей Вас теме.

4. Оцените с помощью психологических тестов уровень своей тревожности и внутренней конфликтности.

5. Психологическая помощь человеку, находящемуся в ситуации острого внутриличностного конфликта (подготовьте сообщение на основе анализа реальных ситуаций).

6. Составьте рекомендации для специалиста по предупреждению межличностных конфликтов.

Подготовка к зачету

Подготовка к зачету Контроль самостоятельной работы проводится в форме проверки рефератов с использованием системы Moodle.

4.7. Интерактивные формы обучения

В процессе освоения данной учебной дисциплины интерактивная форма используется при изучении следующих тем:

Раздел (тема) дисциплины	Количество часов		
	О	ОЗ	З
Межличностные конфликты	2		1
Конфликты в организации	2		1
Итого	4		2

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал

Показатели оценивания	Описание показателя
Оценка «отлично» (зачтено)	Обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий с использованием знаний, умений и навыков, полученных в ходе проведения освоения дисциплины, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне. Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне означает способность студента к ее дальнейшему саморазвитию и высокой адаптивности практического применения к изменяющимся условиям профессиональной задачи.
Оценка «хорошо» (зачтено)	Обучаемый демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые предоставлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции, подтверждает наличие сформированной компетенции, причем на более высоком уровне. Наличие сформированной компетенции на повышенном уровне самостоятельности со стороны обучаемого при ее практической демонстрации в ходе решения аналогичных заданий следует оценивать как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке.
Оценка «удовлетворительно» (зачтено)	Обучаемый демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень

Показатели оценивания	Описание показателя
	недостаточно высок. Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне.
Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено)	Обучаемый не способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов проведения пред- дипломной практики и неспособность самостоятельно проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу свидетельствуют об отсутствии сформированной компетенции.

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и (или) навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Качественные вопросы:

Какие основные этапы конфликта выделяют?

Переживание человеком своего отношения к тому, что он познает или делает, к другим людям и себе это?

Основными функциями психики являются:

Основными направлениями развития личности являются

5.3. Перечень вопросов для итогового контроля по дисциплине

1. Понятие конфликта. Признаки конфликта.
2. Структура конфликта и его функции.
3. Условия и причины возникновения конфликтов.
4. Динамика конфликтов.
5. Понятие конфликтной ситуации. Условия перерастания конфликтной ситуации в конфликт.
6. Инцидент. Степень неизбежности конфликта.
7. Основные виды конфликтов. Характеристика видов конфликта в зависимости от способа их разрешения и от степени их выраженности.
8. Границы конфликта. Условия, необходимые для того, чтобы считать конфликт начавшимся.
9. Основные стадии развития конфликта.
10. Понятие социальных конфликтов и их роль в политической жизни.
11. Основные виды и субъекты социального конфликта.
12. Политический конфликт и его особенности.
13. Сферы проявления политических конфликтов.

14. Основные причины политических конфликтов.
 15. Структура политических конфликтов.
 16. Сущность внутриполитических конфликтов и кризисов и их виды.
 17. Кризисы и конфликты во властных отношениях по вертикали и горизонтали.
 18. Правительственные конфликты и кризисы.
 19. Классификация и характеристика этнических конфликтов на основании территории проживания.
 20. Классификация и характеристика этнических конфликтов в зависимости от мотивов и целей их возникновения.
 21. Причины возникновения этнических конфликтов.
 22. Основные способы урегулирования межэтнических конфликтов.
 23. Природа этнополитических конфликтов и их причины.
 24. Источники возникновения организационных конфликтов (структурные, инновационные, позиционные, справедливости, динамические, соперничество за ресурсы).
 25. Организационно-управленческие причины конфликтов.
 26. Признаки конфликтной ситуации в трудовых коллективах.
 27. Способы разрешения конфликта. Принципы принятия решения.
 28. Стили поведения в конфликте.
 29. Посредники и их роль в разрешении конфликтов.
 30. Способы урегулирования социально-трудовых конфликтов.
 31. Внутриличностные конфликты.
 32. Семейные конфликты.
- Согласовано:

5.4. Методические рекомендации к проведению итогового контроля по дисциплине

На итоговый контроль выносятся учебный материал, рассмотренный на лекционных и практических занятиях, а также темы, которые были предложены для самостоятельного изучения.

Формой проведения итогового контроля по данной дисциплине является экзамен, который проводится в устной форме с использованием билетов, содержащих теоретическую и практическую часть. Также допустимо проведение итогового контроля в письменной форме. О форме проведения итогового контроля студенты должны быть оповещены заблаговременно.

Во время подготовки к ответу на экзамене использование справочной литературы не допускается.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература:

1. Конфликтология: Учеб. пособие / Под ред. В. П. Ратникова. М.: Юнити-Дана, 2011.
2. Черникова, Т. А. Психология [Текст] : учеб. пособие / Т. А. Черникова. - Омск : ОИВТ, 2017. - 188 с.

6.2. Дополнительная литература:

3. Лурия А.Р. Природа человеческих конфликтов: объективное изучение дезорганизации поведения человека /Под общ. ред. В.И. Белопольского, М.: Когнито-Центр, 2002.
4. Основы конфликтологии. М.: Юрист, 1997.
5. Тренин Н.Н. Управление конфликтами. М.: ПРИОР, 2001.
6. Черникова, Т.А. Психология [Текст] : метод. указания / Т. А. Черникова. - Омск : ОИВТ, 2017. - 21 с.
7. Яшкова, Л. А. Психология [Текст] : метод. указания по выполнению контрол. работ / Л. А. Яшкова. - Омск : ОИВТ, 2012. - 22 с.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Электронная библиотечная система «Лань»: <https://e.lanbook.com/>

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Использование на занятиях электронных изданий (чтение лекций с использованием слайд-презентаций, видео- аудио- материалов организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты. Презентации по лекциям дисциплины.

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные аудитории оборудованы видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном.

Конфликтология	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: доска учебная не менее - 1 шт., наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, стенды, плакаты, репродукции, экран для мультимедиа проектора, проектор, презентационные материалы, стол не менее– 35 шт., стул не менее– 68 шт.	Омская область, г. Омск, ул. Ивана Алексеева, дом 2 (№№ 45, 46 на поэтажном плане (1П), 5 этаж)
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: доска учебная не менее - 1 шт., экран для мультимедиа проектора, стол не менее– 13 шт., стул не менее– 25 шт.	Омская область, г. Омск, ул. Ивана Алексеева, дом 2 (№№ 63, 64 на поэтажном плане (1П), 4 этаж)
	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: доска учебная не менее - 1 шт., экран для мультимедиа проектора, стол не менее– 13 шт., стул не менее– 25 шт.	Омская область, г. Омск, ул. Ивана Алексеева, дом 2 (№№ 63, 64 на поэтажном плане (1П), 4 этаж)
	Помещение для самостоятельной работы: компьютерная техника, операционная система Windows, пакет программ Microsoft Office, СПС Консультант ПЛЮС, ГАРАНТ, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, стенды, плакаты, учебно-наглядные пособия, репродукции, экран для мультимедиа проектора, презентационные материалы, стол не менее – 43 шт., стул не менее – 48 шт.	Омская область, г. Омск, ул. Ивана Алексеева, дом 2(№№ 52, 53,54,55 на поэтажном плане (1П), 3 этаж)
	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации: доска учебная не менее - 1 шт., наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, стенды, плакаты, репродукции, экран для мультимедиа проектора, проектор, презентационные материалы, стол не менее– 35 шт., стул не менее– 68 шт.	Омская область, г. Омск, ул. Ивана Алексеева, дом 2 (№№ 45, 46 на поэтажном плане (1П), 5 этаж)