

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:
ФИО: Никишкина Татьяна Юрьевна
Должность: Директор
Дата подписания: 29.05.2026 07:52:45
Уникальный программный ключ:
0a44cc3e5f5bb746f50173cba89718ffd301d635

**ОМСКИЙ ИНСТИТУТ ВОДНОГО ТРАНСПОРТА – ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ВОДНОГО ТРАНСПОРТА»**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02 «ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ КОЛЛЕКТИВА ИСПОЛНИТЕЛЕЙ»

МДК.02.01 «ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ»

для специальности технического профиля

**26.02.06. «Эксплуатация судового электрооборудования и средств
автоматики»**

Омск

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств	3
2.	Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке	9
3.	Оценка освоения учебной дисциплины МДК.02.01. «Основы управления коллективом исполнителей».	14
4.	Материалы для итоговой аттестации по учебной дисциплине ПМ 02. «Организация работы коллектива исполнителей»	17
5.	Контрольный срез по учебной дисциплине/тестовые задания	39

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

В результате освоения профессионального модуля **ПМ.02 «Организация работы коллективом исполнителей»** МДК.02.01 «Основы управления коллективом исполнителей» обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО **26.02.06 «Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики»** (базовый уровень подготовки) следующими умениями, знаниями, которые формируют профессиональную компетенцию, и общими компетенциями.

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Задачи профессиональной деятельности в различных контекстах распознаются, анализируются, выделяются составные части, определяются этапы и успешно решаются при исполнении должностных обязанностей	Текущий контроль в форме экспертного наблюдения и оценки результатов достижения компетенции на практических занятиях и при выполнении работ в период прохождения учебной и производственной практик Промежуточный контроль в одной или нескольких следующих форм: дифференцированный зачёт; Экзамен. Итоговый контроль в одной или нескольких следующих форм: Квалификационный экзамен
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности успешно выполняются посредством поиска и нахождения необходимой информации, её структурирования и выделения наиболее значимой для применения	Текущий контроль в форме экспертного наблюдения и оценки результатов достижения компетенции на практических занятиях и при выполнении работ в период прохождения учебной и производственной практик Промежуточный контроль в одной или нескольких следующих форм: 1. дифференцированный зачёт 2. экзамен. Итоговый контроль в одной или нескольких следующих форм: квалификационный экзамен

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Собственное профессиональное и личностное развитие планируется и реализуется с учётом актуальной нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности по выстроенной траектории профессионального развития и самообразования	Текущий контроль в форме экспертного наблюдения и оценки результатов достижения компетенции на практических занятиях и при выполнении работ в период прохождения учебной и производственной практик Промежуточный контроль в одной или нескольких следующих форм: 1. дифференцированный зачёт 2. экзамен. Итоговый контроль в одной или нескольких следующих форм: квалификационный экзамен
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Работа коллектива и команды организовывается, взаимодействие с коллегами, руководством и клиентами в ходе профессиональной деятельности осуществляется с учётом психологической особенности личности и психологических основ деятельности коллектива	Текущий контроль в форме экспертного наблюдения и оценки результатов достижения компетенции на практических занятиях и при выполнении работ в период прохождения учебной и производственной практик Промежуточный контроль в одной или нескольких следующих форм: 1. дифференцированный зачёт 2. экзамен. Итоговый контроль в одной или нескольких следующих форм: квалификационный экзамен
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Оформление документов и изложение своих мыслей по профессиональной тематике на государственном языке точное и чёткое. Правила взаимодействия с подчинёнными и руководством, делового этикета и делового общения понимаются и соблюдаются	Текущий контроль в форме экспертного наблюдения и оценки результатов достижения компетенции на практических занятиях и при выполнении работ в период прохождения учебной и производственной практик Промежуточный контроль в одной или нескольких

		следующих форм: 1. дифференцированный зачёт 2. экзамен. Итоговый контроль в одной или нескольких следующих форм: квалификационный экзамен
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	Значимость своей специальности и необходимость применения стандартов антикоррупционного поведения понятны	Текущий контроль в форме экспертного наблюдения и оценки результатов достижения компетенции на практических занятиях и при выполнении работ в период прохождения учебной и производственной практик Промежуточный контроль в одной или нескольких следующих форм: 1. дифференцированный зачёт 2. экзамен. Итоговый контроль в одной или нескольких следующих форм: квалификационный экзамен
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Нормы экологической безопасности соблюдаются, направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности определяются точно	Текущий контроль в форме экспертного наблюдения и оценки результатов достижения компетенции на практических занятиях и при выполнении работ в период прохождения учебной и производственной практик Промежуточный контроль в одной или нескольких следующих форм: 1. дифференцированный зачёт 2. экзамен. Итоговый контроль в одной или нескольких следующих форм: квалификационный экзамен
ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной	Средства информационных технологий для решения профессиональных задач успешно применяются и используется современное	Текущий контроль в форме экспертного наблюдения и оценки результатов достижения компетенции на практических занятиях и

деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	программное обеспечение	при выполнении работ в период прохождения учебной и производственной практик Промежуточный контроль в одной или нескольких следующих форм: дифференцированный зачёт; Экзамен. Итоговый контроль в одной или нескольких следующих форм: квалификационный экзамен
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Профессиональная документация на государственном и иностранном языке правильно понимается и используется для исполнения должностных обязанностей	Текущий контроль в форме экспертного наблюдения и оценки результатов достижения компетенции на практических занятиях и при выполнении работ в период прохождения учебной и производственной практик Промежуточный контроль в одной или нескольких следующих форм: дифференцированный зачёт; Экзамен. Итоговый контроль в одной или нескольких следующих форм: квалификационный экзамен
ПК 2.1. Планировать и организовывать работу коллектива исполнителей	- демонстрация умений организовывать работу коллектива исполнителей с помощью управленческих решений	Текущий контроль в форме экспертного наблюдения и оценки результатов достижения компетенции на практических занятиях Промежуточный контроль в одной или нескольких следующих форм: дифференцированный зачёт; экзамен. Итоговый контроль в соответствии с программой ГИА.
ПК 2.2. Руководить работой коллектива исполнителей	- демонстрация профессиональных и личностных качеств руководителя	Текущий контроль в форме экспертного наблюдения и оценки результатов достижения компетенции на

		практических занятиях Промежуточный контроль в одной или нескольких следующих форм: дифференцированный зачёт; экзамен. Итоговый контроль в соответствии с программой ГИА.
ПК 2.3. Анализировать процесс и результаты деятельности коллектива исполнителей	- демонстрация умений анализировать деятельность коллектива исполнителей	Текущий контроль в форме экспертного наблюдения и оценки результатов достижения компетенции на практических занятиях Промежуточный контроль в одной или нескольких следующих форм: дифференцированный зачёт; экзамен Итоговый контроль в соответствии с программой ГИА.

2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

2.1. В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих и профессиональных компетенций представлена в таблице 1.

Таблица 1.

Результаты обучения: умения, знания и общие компетенции	Показатели оценки результата	Форма контроля и оценивания
Уметь: рационально организовывать рабочие места, участвовать в расстановке кадров, обеспечивать их предметами и средствами труда; -применять компьютерные и телекоммуникационные средства; - использовать необходимые нормативно-правовые документы. - организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество; ПК 2.1. Планировать и	- оценка эффективности и качества выполнения работ; - текущий контроль; - наблюдение за выполнением практических работ; -защита отчета по производственной практике;- - дифференцированный зачет по разделам профессионального модуля; - экзамен (квалификационный) по профессиональному модулю	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, самостоятельная работа, выполнение индивидуальных заданий, отзывы работодателей с производственной практики

организовывать работу коллектива исполнителей;		
- рассчитывать по принятой методике основные производственные показатели, характеризующие эффективность выполняемых работ; - Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития; ПК 2.1. Планировать и организовывать работу коллектива исполнителей; ПК 2.3. Анализировать процесс и результаты деятельности коллектива исполнителей.	- овладение методикой расчета основных производственных показателей, характеризующие эффективность выполняемых работ; - нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития; - использование различных источников информации, включая электронные; - текущий контроль; - наблюдение за выполнением практических работ; - защита отчета по производственной практике; - дифференцированный зачет по разделам профессионального модуля; - экзамен (квалификационный) по профессиональному модулю	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике, отзывы работодателей с производственной практики
- планировать работу исполнителей; - Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями; ПК 2.1. Планировать и организовывать работу коллектива исполнителей;	демонстрация интереса к будущей профессии; - взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения; Организовывать работы коллектива исполнителей, включая планирование и организацию производственных работ; выбор оптимальных решений при планировании работ в условиях нестандартных ситуаций	практические занятия, самостоятельная работа, выполнение индивидуальных заданий; отзывы работодателей с производственной практики
- инструктировать и контролировать исполнителей на всех стадиях работ; - Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество; - Ориентироваться в условиях частой смены технологий в	- оценка эффективности и качества выполнения работ; - организовывать работы коллектива исполнителей, включая планирование и организацию производственных работ; выбор оптимальных решений при планировании работ в условиях нестандартных ситуаций;	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, самостоятельная работа, выполнение индивидуальных заданий; отзывы

профессиональной деятельности; - Владеть письменной и устной коммуникацией на государственном и иностранном (английском) языке. ПК 2.1. Планировать и организовывать работу коллектива исполнителей; ПК 2.2. Руководить работой коллектива исполнителей;	-текущий контроль; - наблюдение за выполнением практических работ; -защита отчета по производственной практике; - дифференцированный зачет по разделам профессионального модуля; - экзамен (квалификационный) по профессиональному модулю	работодателей с производственной практики
- принимать и реализовывать управленческие решения; - Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность; - Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития; - Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности; - Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями; - Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий; ПК 2.2. Руководить работой коллектива исполнителей; ПК 2.3. Анализировать процесс и результаты деятельности коллектива исполнителей;	-Осуществлять административное и техническое руководство деятельностью экипажа судна; -организовывать работы коллектива исполнителей, включая планирование и организацию производственных работ; выбор оптимальных решений при планировании работ в условиях нестандартных ситуаций; - оценка эффективности и качества выполнения работ; -текущий контроль; - наблюдение за выполнением практических работ; -защита отчета по производственной практике; - дифференцированный зачет по разделам профессионального модуля; - экзамен (квалификационный) по профессиональному модулю	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, самостоятельная работа, выполнение индивидуальных заданий, отзывы работодателей с производственной практики
- мотивировать работников на решение производственных задач; - Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество; ПК 2.1. Планировать и организовывать работу коллектива исполнителей; ПК 2.2. Руководить работой коллектива исполнителей;	оценка эффективности и качества выполнения работ; -текущий контроль; - наблюдение за выполнением практических работ; -защита отчета по производственной практике; - дифференцированный зачет по разделам профессионального модуля; - экзамен (квалификационный) по профессиональному модулю.	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, самостоятельная работа, выполнение индивидуальных заданий, отзывы работодателей с производственной практики

ПК 2.3. Анализировать процесс и результаты деятельности коллектива исполнителей.		
- управлять конфликтными ситуациями, стрессами и рисками; -Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. - Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями; - Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий; - Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	- проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий. - самоанализ и коррекция результатов собственной работы; -оценка эффективности и качества выполнения работ; -текущий контроль; - наблюдение за выполнением практических работ; -защита отчета по производственной практике; - дифференцированный зачет по разделам профессионального модуля; - экзамен (квалификационный) по профессиональному модулю.	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, самостоятельная работа, выполнение индивидуальных заданий, отзывы работодателей с производственной практики
- обеспечивать соблюдение правил безопасности труда и выполнение требований производственной санитарии; ПК 2.1. Планировать и организовывать работу коллектива исполнителей; ПК 2.2. Руководить работой коллектива исполнителей; ПК 2.3. Анализировать процесс и результаты деятельности коллектива исполнителей;	-оценка эффективности и качества выполнения работ; -текущий контроль; - наблюдение за выполнением практических работ; -защита отчета по производственной практике; - дифференцированный зачет по разделам профессионального модуля; - экзамен (квалификационный) по профессиональному модулю.	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, самостоятельная работа, выполнение индивидуальных заданий, отзывы работодателей с производственной практики
Знать:		
- современные технологии управления подразделением организации; - основы организации и планирования деятельности подразделения; - принципы, формы и методы организации производственного и технологического процессов на производстве; ПК 2.1. Планировать и организовывать работу коллектива исполнителей; ПК 2.2. Руководить работой	-оценка эффективности и качества выполнения работ; -текущий контроль; - наблюдение за выполнением практических работ; -защита отчета по производственной практике; - дифференцированный зачет по разделам профессионального модуля; - экзамен (квалификационный) по профессиональному модулю	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, самостоятельная работа, выполнение индивидуальных заданий, отзывы работодателей с производственной практики

коллектива исполнителей;		
- характер взаимодействия с другими подразделениями; - Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности; - Владеть письменной и устной коммуникацией на государственном и иностранном (английском) языке. ПК 2.1. Планировать и организовывать работу коллектива исполнителей; ПК 2.2. Руководить работой коллектива исполнителей;	-оценка эффективности и качества выполнения работ; -текущий контроль; - наблюдение за выполнением практических работ; -защита отчета по производственной практике; - дифференцированный зачет по разделам профессионального модуля; - экзамен (квалификационный) по профессиональному модулю	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, самостоятельная работа, выполнение индивидуальных заданий, отзывы работодателей с производственной практики
- функциональные обязанности работников и руководителей; - принципы делового общения в коллективе; - основы конфликтологии; - Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество; - Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность; - Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития; - Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности; - Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями; - Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий; - Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности; - Владеть письменной и устной коммуникацией на государственном и иностранном	-Осуществлять административное и техническое руководство деятельностью экипажа судна; -организовывать работы коллектива исполнителей, включая планирование и организацию производственных работ; выбор оптимальных решений при планировании работ в условиях нестандартных ситуаций; -проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий; -самоанализ и коррекция результатов собственной работы; -оценка эффективности и качества выполнения работ; - дифференцированный зачет по разделам профессионального модуля; - экзамен (квалификационный) по профессиональному модулю	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, самостоятельная работа, выполнение индивидуальных заданий, отзывы работодателей с производственной практики

(английском) языке. ПК 2.1. Планировать и организовывать работу коллектива исполнителей;		
- основные производственные показатели работы организации отрасли и ее структурных подразделений; -методы планирования, контроля и оценки работ исполнителей; ПК 2.1. Планировать и организовывать работу коллектива исполнителей; ПК 2.2. Руководить работой коллектива исполнителей;	-проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий. -самоанализ и коррекция результатов собственной работы; -оценка эффективности и качества выполнения работ; - дифференцированный зачет по разделам профессионального модуля; - экзамен (квалификационный) по профессиональному модулю - проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, самостоятельная работа, выполнение индивидуальных заданий, отзывы работодателей с производственной практики
-виды, формы и методы мотивации персонала, в т.ч. материальное и нематериальное стимулирование работников; - методы оценивания качества выполняемых работ; -деловой этикет; - особенности менеджмента в области профессиональной деятельности; ПК 2.1.Планировать и организовывать работу коллектива исполнителей; ПК 2.2. Руководить работой коллектива исполнителей; ПК 2.3. Анализировать процесс и результаты деятельности коллектива исполнителей;	- проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий. -самоанализ и коррекция результатов собственной работы; -оценка эффективности и качества выполнения работ; - дифференцированный зачет по разделам профессионального модуля; - экзамен (квалификационный) по профессиональному модулю -проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, самостоятельная работа, выполнение индивидуальных заданий, отзывы работодателей с производственной практики
- методы осуществления мероприятий по предотвращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний. ПК 2.1.Планировать и организовывать работу коллектива исполнителей; ПК 2.2. Руководить работой коллектива исполнителей; ПК 2.3. Анализировать процесс и	- проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий. -самоанализ и коррекция результатов собственной работы; -оценка эффективности и качества выполнения работ; - дифференцированный зачет	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, самостоятельная работа, выполнение индивидуальных заданий, отзывы

результаты деятельности коллектива исполнителей;	по разделам профессионального модуля; - экзамен (квалификационный) по профессиональному модулю	работодателей с производственной практики
--	---	---

3. Оценка освоения профессионального модуля ПМ.02.«Организация работы коллектива исполнителей», учебной дисциплины МДК.02.01. «Основы управления коллективом исполнителей».

Промежуточная аттестация освоения вида профессиональной деятельности осуществляется на практических работах, дифференцированно зачете.

Итоговая аттестация освоения вида профессиональной деятельности по

ПМ.02. «**Организация работы коллективом исполнителей**» осуществляется экзамене (квалификационном). Условием допуска к экзамену (квалификационному) является положительная аттестация по МДК 02.01 «**Основы управления коллектива исполнителей**», учебным практикам и производственной практике.

Экзамен (квалификационный) проводится в виде выполнения теоретических и практических заданий. Условием положительной аттестации (вид профессиональной деятельности освоен) на экзамене квалификационном является положительная оценка освоения всех профессиональных и общих компетенций по всем контролируемым показателям.

При отрицательном заключении хотя бы по одной из профессиональных компетенций принимается решение «вид профессиональной деятельности не освоен».

Промежуточный контроль освоения профессионального модуля осуществляется при проведении дифференцированных зачетов.

Предметом оценки освоения МДК являются умения и знания. Дифференцированный зачет по МДК проводится с учетом результатов текущего контроля (балльная система оценивания).

«**Отлично**» - выставляется студенту, знающему теоретические и практические вопросы по темам курса, основные положения действующей нормативной документации.

«**Хорошо**» - выставляется студенту, освоившему курс МДК в полном объеме, но затрудняющемуся при принятии решений по вопросам оценки эффективности производственной деятельности, не уверенно отвечающему на дополнительные вопросы по другим темам курсов.

«**Удовлетворительно**» - выставляется студенту, знающему ответы не на все теоретические вопросы и затрудняющемуся при решении практических вопросов и проведении практических действий, связанных с областью изучения курса.

«**Неудовлетворительно**» - выставляется студенту, допустившему значительные пробелы в знании большинства тем МДК.

Предметом оценки по учебной и производственной практике является приобретение практического опыта в безопасной эксплуатации судна, решении производственных задач.

Контроль и оценка по учебной и (или) производственной практике проводится на основе аттестационного листа и характеристики обучающегося с места прохождения практики, составленных и завизированных представителем образовательного учреждения и ответственным лицом организации (базы практики). В характеристике отражаются виды работ, выполненные обучающимся во время практики, их объем, качество выполнения в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика. В аттестационном листе отражается уровень освоения профессиональных компетенций.

3.1. Формы и методы оценивания

Результаты обучения, формы и методы контроля и оценки результатов обучения по ПМ.02. «Организация работы коллектива исполнителей» представлены в таблице 2.

Таблица 2

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
Рационально организовывать рабочие места, участвовать в расстановке кадров, обеспечивать их предметами и средствами труда	практические занятия, самостоятельная работа, выполнение индивидуальных заданий
рассчитывать по принятой методике основные производственные показатели, характеризующие эффективность выполняемых работ	практические занятия, самостоятельная работа, выполнение индивидуальных заданий
Планировать работу исполнителей	практические занятия, самостоятельная работа, выполнение индивидуальных заданий
Инструктировать и контролировать исполнителей на всех стадиях работ, принимать и реализовывать управленческие решения	практические занятия, самостоятельная работа, выполнение индивидуальных заданий
Управлять конфликтными ситуациями, стрессами и рисками;	практические занятия, самостоятельная работа, выполнение индивидуальных заданий
Мотивировать работников на выполнение производственных задач	Практические занятия, самостоятельная работа, выполнение индивидуальных заданий
Обеспечивать соблюдение правил безопасности труда и выполнение требований производственной санитарии	Практические занятия, самостоятельная работа, выполнение индивидуальных заданий
Применять компьютерные и телекоммуникационные средства	Практические занятия, самостоятельная работа, выполнение индивидуальных заданий
Использовать необходимые нормативно-правовые документы	Практические занятия, самостоятельная работа, выполнение индивидуальных заданий
Знания:	
понятие, цели, задачи и принципы управления персоналом	практические занятия, самостоятельная работа
Основы организации и планирования деятельности подразделения	практические занятия, самостоятельная работа
Принципы, формы и методы организации производственного и технологического процесса на производстве	практические занятия, самостоятельная работа
Современные технологии управления подразделением организации	практические занятия, самостоятельная работа
Функциональные обязанности работников и руководителей, принципы делового общения в коллективе	практические занятия, самостоятельная работа.
Основы конфликтологии	Практические занятия, самостоятельная работа
Основные производственные показатели	Практические занятия, самостоятельная

работы организации отрасли и ее структурных подразделений	работа
Методы планирования, контроля и оценки работ исполнителей	Практические занятия, самостоятельная работа
Виды, формы и методы мотивации персонала, стимулирование работников	Практические занятия, самостоятельная работа
Методы оценивания качества выполняемых работ	Практические занятия, самостоятельная работа
Деловой этикет	Практические занятия, самостоятельная работа
Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности	Практические занятия, самостоятельная работа
Методы осуществления мероприятий по предотвращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний	Практические занятия, самостоятельная работа

**4. Материалы для итоговой аттестации по учебной дисциплине ПМ 02.
«Организация работы коллектива исполнителей» - экзамен квалификационный**

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10-11
ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3							

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Основные принципы и закономерности управления.
2. Управленческие решения. Классификация управленческих решений.

Часть Б. (практическая часть)

1. Определить контингент плавсостава, занятого на перевозках $K_{\text{конт}}$,
2. производительность труда на каждого работника за сутки эксплуатационного периода $P_{\text{тр.пер}}$

Согласно проектной схеме графика движения флота паромом намечено за потоками грузов закрепить 5 транспортных толкачей, численность экипажа на каждом из них 11 чел. В пунктах грузовой обработки составы, прибывающие с этими толкачами, обслуживают 2 рейдово-маневренных судна с численностью экипажа на каждом из них 8 чел. плавсостава и 12 рейдовых шкиперов. Транспортный флот планируется использовать в течение 200 суток. Объем выполняемой им транспортной продукции составляет 1600 000 ткм.

Инструкция

1. Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.
2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.

3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10-11
ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3							

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Методы управления коллективом.

2. Понятие и функции менеджмента.

Часть Б. (практическая часть)

1. Рассчитайте объём выполненной работы судна и (условную) себестоимость затрат за навигацию, если эксплуатационный период работы судна 131 суток, а общие расходы за навигационный период составляют 5389412 руб.

АО «Волна» планирует выполнить план по перевозкам грузов за эксплуатационный период и наметить пути снижения себестоимости затрат за навигацию.

Инструкция

1. Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.

2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.

3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10-11
ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3							

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Типы организационных структур управления.

2. История зарождения менеджмента.

Часть Б. (практическая часть)

1. Определите общие затраты флота.

Пароходством для выполнения заданного объема перевозок выделено 4 теплохода грузоподъемностью $Q_p = 5000$ т. и два теплохода грузоподъемностью $Q_p = 2000$ т. Два

теплохода использовались на перевозках в течение 200 суток, 4 теплохода использовались 210 суток.

Инструкция

1. Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.
2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10-11
ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3							

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Организация, ее внутренняя и внешняя среда.
2. Охарактеризуйте достоинства и недостатки линейно-функциональной структуры управления.

Часть Б. (практическая часть)

1. Определить показатель нагрузки по отправлению.

АО «Порт» необходимо за расчетный период перевезти необходимое количество груза теплоходами различной грузоподъемности. Известно, что за расчетный период из порта отправлено 26 теплоходов, из них: с полной загрузкой 4000т. - 8 теплоходов, с загрузкой 3600 т. - 12 теплоходов, с загрузкой 3200 т. - 6 теплоходов.

Инструкция

1. Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.
2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10-11
ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3							

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Сущность и виды планирования.
2. Мотивация труда. Теории мотивации.

Часть Б. (практическая часть)

1. Определите общие затраты флота.

Пароходством для выполнения заданного объема перевозок выделено 4 теплохода грузоподъемностью $Q_p = 4000$ т. и два теплохода грузоподъемностью $Q_p = 3000$ т. Два теплохода использовались на перевозках в течение 210 суток, 4 теплохода использовались 200 суток.

Инструкция

1. Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.
2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10-11
ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3							

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Охарактеризуйте принципы научной организации труда (НОТ).
2. Сущность и характеристика основных функций управления.

Часть Б. (практическая часть)

Для выполнения заданного объема перевозок в условиях частой смены технологий АО «Речной порт» необходимо определить среднюю продолжительность оборота грузовых теплоходов.

Известно, что выполнено 30 груженых рейсов теплоходом грузоподъемностью 5 000 т. в течение 208 суток, 22 груженых рейсов теплоходом грузоподъемностью 2 700 т. в течение 220 суток, 42 груженых рейса теплоходом грузоподъемностью 2000 т. в течение 194 суток.

Инструкция

1. Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.
2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10-11
ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3							

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Перечислите и охарактеризуйте этапы стратегического планирования.
2. Сущность, виды, этапы контроля.

Часть Б. (практическая часть)

1. Определить показатель нагрузки по отправлению, если известно, что за расчетный период из порта отправлено 26 теплоходов, из них: с полной загрузкой 4000 т. - 8 теплоходов, с загрузкой 3600 т. - 12, с загрузкой 3200 т. - 6.

Инструкция

1. Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.
2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10-11
ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3							

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Стратегическое планирование. Типы стратегий.
2. Организация труда. Кооперация и разделение труда.

Часть Б. (практическая часть)

1. Рассчитать коэффициент ходового времени судна с грузом.

Известно, что время хода с грузом в средней продолжительности оборота теплохода грузоподъемностью 5 000 тонн составляет 4,2 суток, теплохода грузоподъемностью 2 700 тонн - 5,6 суток, теплохода грузоподъемностью 2000 тонн - 2,8 суток. Выполнено 30 груженых рейсов теплоходом грузоподъемностью 5 000 т. в течение 208 суток, 22 груженых рейсов теплоходом грузоподъемностью 2 700 т. в течение 220 суток, 42 груженых рейса теплоходом грузоподъемностью 2000 т. в течение 194 суток.

Именно данная доля времени в обороте (эксплуатационном периоде) используется транспортным судном в соответствии с его основным назначением - на перемещение грузов (пассажиров).

Инструкция

1. Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.
2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10-11
ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3							

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Техническое нормирование труда.
2. Физиология и психология труда. Принципы научной организации труда.

Часть Б. (практическая часть)

1. Необходимо составить объявление о текущей вакансии. В объявлении и текущей вакансии необходимо указать должность, на которую требуется кандидат, дать краткую характеристику организации, где он будет работать, изложить обязанности, требования (обязательные и желательные), условия труда для данной должности. Указать контактный телефон, адрес электронной почты @_____.

Вы - капитан судна. АО «Транзит» на период навигации требуется опытный старший механик. Объявление для публикации в СМИ о вакантных должностях должно содержать достаточно полную и выигрышную информацию, вызывающую интерес и к данной должности, и к самой организации. Оно должно быть кратким, лаконичным, содержать сведения о названии должности, иногда – об окладе, о социальных льготах, а также общие требования к претенденту на должность: уровень и вид образования, стаж работы, специальные навыки (иностранный язык, компьютер и т.п.)

БЛАНК ЗАДАНИЯ

Пример составления текста объявления:

ОБЪЯВЛЕНИЕ О ТЕКУЩЕЙ ВАКАНСИИ

Должность _____

Организация _____

Обязанности: (согласно должностной инструкции, кратко) _____

Требования:

Обязательные _____

Желательные _____

Условия труда:

гибкий график (вахта, район плавания)_____

испытательный срок 3 месяца, работа по трудовой книжке_____

бесплатные обеды_____

офис находится рядом с ост.__(указать вид транспорта)_____

заработная плата обсуждается индивидуально_____

Инструкция

1. Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.
2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10
ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3							

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Методы принятия управленческих решений.
2. Конфликт. Варианты поведения при выходе из конфликтной ситуации.

Часть Б. (практическая часть)

1. Определить контингент плавсостава, занятого на перевозках $K_{\text{конт}}$,
2. производительность труда на каждого работника за сутки эксплуатационного периода $P_{\text{тр.пер.}}$.

Согласно проектной схеме графика движения флота намечено за потоками грузов закрепить 5 транспортных толкачей, численность экипажа на каждом из них 11 чел. В пунктах грузовой обработки составы, прибывающие с этими толкачами, обслуживают 2 рейдово-маневренных судна с численностью экипажа на каждом из них 8 чел. плавсостава. Транспортный флот планируется использовать в течение 200 суток. Объем выполняемой им транспортной продукции (А) составляет 1500 000 ткм.

Инструкция

1. Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.
2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10-11
ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3							

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Методы анализа внешней и внутренней среды организации.
2. Коммуникация. Процесс коммуникации в организации.

Часть Б. (практическая часть)

Вы капитан судна. Организация объявила конкурс на замещение вакантной должности 2-го помощника электромеханика.

1. Заполните личностную спецификацию 2-го помощника электромеханика судна (таблица 2).
2. Определите, какие профессиональные и личностные качества присущи судовому электромеханику.

Инструкция

1. Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.
2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

БЛАНК ЗАДАНИЯ

Личностная спецификация

таблица 1

Должность. Перечень требований к работнику	Качества требуемые основные	Качества требуемые желаемые	противопоказания
1. Физический облик (возраст, рост, пол, здоровье, внешний вид)			
2. Образование, квалификация, опыт 3. Интеллект 4. Интересы (конструирование, общественная работа, власть, деньги, престиж, карьера) 5. Черты характера 7. Внешние условия (домашние, социально-бытовые, финансовые, возможность командировок)			

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10-11
ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3							

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Перечислите должностные обязанности электромеханика при несении вахтенной службы.
2. Стили руководства по традиционной классификации.

Часть Б. (практическая часть)

Определите, какой метод анализа внешней среды организации наиболее оптимален и эффективен в данной ситуации. Обоснуйте свой ответ.

Ситуация:

На основании анализа данных по спросу на транспортные услуги организации за предыдущие периоды, о ценах на транспортные услуги организаций-конкурентов отдел маркетинга прогнозирует и разрабатывает план реализации транспортных услуг на 5 лет.

Инструкция

1. Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.
2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10-11
ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3							

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Планирование работы транспортного флота.
2. Нормирование загрузки судов.

Часть Б. (практическая часть)

Определить контингент плавсостава, занятого на перевозках $K_{\text{конт}}$, производительность труда на каждого работника за сутки эксплуатационного периода $P_{\text{тр.пер.}}$.

Согласно проектной схеме графика движения флота намечено за потоками грузов закрепить 4 транспортных толкачей, численность экипажа на каждом из них 10 чел. В пунктах грузовой обработки составы, прибывающие с этими толкачами, обслуживают 2 рейдово-маневренных судна с численностью экипажа на каждом из них 8 чел. плавсостава. Транспортный флот планируется использовать в течение 205 суток. Объем выполняемой им транспортной продукции (А) составляет 1500 000 ткм.

Инструкция

1. Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.
2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10-11
ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3							

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Техническое нормирование работы речных транспортных судов.
2. Сущность, виды и этапы контроля.

Часть Б. (практическая часть)

1. Рассчитайте на основании исходных данных средние плановые эксплуатационные показатели нагрузки, скорости, времени и валовой производительности теплоходов для указанных условий труда.

2. Заполните ответ в табличной форме (бланк ответа).

По плановому значению валовой производительности легко определяют потребность во флоте для выполнения заданного грузооборота при заданном его наличии.

Уголь – 475 тысяч тонн и 380 тысяч тонн леса должны быть перевезены в теплоходах грузоподъемностью 5000 т. Загрузка судна углем $Q_{э.уг.} = 5000$ тонн,

$Q_{э.лес} = 4000$ тонны.

Эксплуатационный период $t_s = 200$ суток. Рассчитанное по техническим нормам времени и скорости значение продолжительности кругового рейса теплоходов на указанных перевозках равно 11,6 суток, в том числе ходовое время с грузом 6,4 суток. Средние затраты времени на операции вне кругового рейса (ремонт и пр.) составляют 8% продолжительности оборота- $k_{рез} = 0,08$.

БЛАНК ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЯ

показатель	Формула; расчет, единицы измерения
1. Число отправок теплоходов с грузом за эксплуатационный период: ✓ С углем (прямое направление) ✓ С лесом (обратное направление)	
2. Число круговых рейсов, которое может совершить один теплоход за эксплуатационный период	
3. Расчетная потребность во флоте	
4. Плановые затраты флота с учетом резерва на операции вне кругового рейса	
5. Плановый грузооборот	
6. Нагрузка по пробегу	
7. Средняя техническая скорость	
8. Коэффициент использования времени на	

ход с грузом	
9.Средняя продолжительность оборота	
10.Средний пробег с грузом за оборот	
11.Валовая производительность	

Инструкция

- 1.Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.
2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10-11
ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3							

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Технологические процессы работы транспортных судов.

2. Адаптация и развитие персонала в организации.

Часть Б. (практическая часть)

1. *Определите, на какие параметры работы предприятия будут влиять результаты обучения работников;*

2. *рассчитайте эффект воздействия программы обучения на повышение производительности труда*

Предприятие «Волна» провела обучение командного состава в количестве 10 человек.

Затраты на обучение одного специалиста - 10 000 руб. Продолжительность воздействия программы обучения на производительность труда составила, по предварительным расчетам, пять лет. Стоимостная оценка различий в результативности труда лучших и средних работников составила 15 000 руб. Коэффициент, характеризующий эффект обучения работников, рост результативности (К) составляет 3/4 стоимостной оценки различий в результативности труда.

Инструкция

- 1.Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.
2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 16

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10-11
ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3							

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Управленческая решетка Р. Блейка и Дж.Моутона.
2. Этапы разработки и принятия управленческого решения.

Часть Б. (практическая часть)

Определите общие затраты флота при выполнении заданного объема перевозок паромом.

Для выполнения заданного объема перевозок паромом выделено четыре теплохода грузоподъемностью $Q_p = 4000$ т. и два теплохода грузоподъемностью $Q_p = 3000$ т. Два теплохода использовались на перевозках в течение 210 суток, 4 теплохода использовались 200 суток.

Инструкция

1. Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.
2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 17

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10-11
ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3							

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Перечислите должностные обязанности помощника электромеханика при несении вахтенной службы.
2. Охарактеризуйте теорию двух факторов Герцберга.

Часть Б. (практическая часть)

1. Определить контингент плавсостава, занятого на перевозках $K_{\text{конт}}$,
2. производительность труда на каждого работника за сутки эксплуатационного периода $P_{\text{тр.пер}}$. Согласно проектной схеме графика движения флота намечено за потоками грузов закрепить 5 транспортных толкачей, численность экипажа на каждом из них 12 чел. В пунктах грузовой обработки состава, прибывающие с этими

толкачами, обслуживают 2 рейдово-маневренных судна с численностью экипажа на каждом из них 8 чел. плавсостава. Транспортный флот планируется использовать в течение 210 суток. Объем выполняемой им транспортной продукции (А) составляет 1800 000 ткм.

Инструкция

1. Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.
2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 18

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10-11
ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3							

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Управление конфликтами и стрессами в организации.
2. Организация рабочих мест.

Часть Б. (практическая часть)

1. Определите средний показатель нагрузки по пробегу для группы грузовых теплоходов при условиях, приведенных в таблице №1.

Номер проекта грузового теплохода	Грузоподъемность теплохода, тонны	Загрузка теплохода, тонны	Расстояние перевозки груза, км	Число груженых рейсов
507	5000	5000	1400	6
507	5000	4200	800	6
791	2700	2500	1800	10
791	2700	2200	1200	10
21-88	2000	2000	1200	8
21-88	2000	2000	800	8

Инструкция

1. Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.
2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 19

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10-11
ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3							

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Права и обязанности руководителя и подчиненных.

2. Аттестация персонала в организации.

Часть Б. (практическая часть)

1. Рассчитать коэффициент ходового времени судна с грузом.

Известно, что время хода с грузом в средней продолжительности оборота теплохода грузоподъемностью 5 000 тонн составляет 4,2 суток, теплохода грузоподъемностью 2 700 тонн - 5,6 суток, теплохода грузоподъемностью 2000 тонн - 2,8 суток. Выполнено 30 груженых рейсов теплоходом грузоподъемностью 5 000 т. в течение 200 суток, 22 груженых рейсов теплоходом грузоподъемностью 2 700 т. в течение 210 суток, 42 груженых рейса теплоходом грузоподъемностью 2000 т. в течение 194 суток.

Именно данная доля времени в обороте (эксплуатационном периоде) используется транспортным судном в соответствии с его основным назначением - на перемещение грузов (пассажиров).

Инструкция

1. Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.

2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.

3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 20

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10-11
ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3							

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Перечислите должностные обязанности 2-го помощника электромеханика.

2. Профессиональное обучение персонала, переподготовка, повышение квалификации. Методы обучения.

Часть Б. (практическая часть)

Рассчитайте (условные) расходы на топливо за период эксплуатации:

где q – удельный расход топлива на 1 л.с., кг. – 2,6

N_p – регистровая мощность судна, л.с. - 450

K_x – коэффициент ходового времени судна – 0,5

Стоп – стоимость 1-ой тонны топлива, - 25000 усл.ед.

t_{Σ} – период эксплуатации 134 сут.

Инструкция

1. Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.
2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 21

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10-11
ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3							

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Процессуальные теории мотивации.
2. Формальные и неформальные организации.

Часть Б. (практическая часть)

Рассчитайте (условные) расходы на топливо за период эксплуатации:

где q – удельный расход топлива на 1 л.с., кг. – 2,6

N_p – регистровая мощность судна, л.с. – 450

K_x – коэффициент ходового времени судна – 0,5

Стоп – стоимость 1-ой тонны топлива, – 25000 руб.

t_z – период эксплуатации 134 сут.

Инструкция

1. Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.
2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 22

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10-11
ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3							

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Использование мотивации персонала в практике менеджмента.
2. Горизонтальное и вертикальное разделение труда.

Часть Б. (практическая часть)

Рассчитать коэффициент использования грузоподъемности теплохода

грузоподъемностью 2000 т, выполнившего: 6 рейсов с грузом 1800 тонн на расстояние 1200 км, 4 рейса с грузом 1500 тонн на расстояние 1000 км, 6 порожних рейсов на расстояние 400 км. Данные расчета занесите в таблицу №1

№ п/п	показатель	Расчет, единицы измерения
1	Общее число тонно - километров	
2	Общее число тонно - километров с грузом и порожнем	
3	Коэффициент использования грузоподъемности	

Инструкция

1. Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.
2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 23

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10-11
ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3							

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Оценка деятельности персонала: производительность труда, трудоемкость.
2. Иерархия человеческих потребностей по А.Маслоу.

Часть Б. (практическая часть)

Часть Б. (практическая часть)

1. Определите показатель нагрузки по пробегу для толкача.

2. Данные расчета занесите в таблицу №1

Сборный состав с грузом массой 14 000 тонн отправлен в рейс за толкачом мощностью 1470 кВт (2000 л.с.). Во время рейса состав несколько раз был переформирован: через 250 км от пункта отправления масса груза состава стала равной 12 000 тонн, через 420 км – 16 000 тонн, через 600 км – 14 600 тонн. С массой груза 14 600 тонн рейс состава был завершен на расстоянии 900 км от пункта отправления.

№ п/п	показатель	Расчет, единицы измерения
1	Число тонно- километров, выполненных составом за рейс	
2	Показатель нагрузки тяги по пробегу	

Инструкция

1. Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.

2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.

3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 24

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10-11
ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3							

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Перечислите должностные обязанности моториста.

2. Понятие транспортная отрасль.

Часть Б. (практическая часть)

Решить задачу.

Рассчитайте объём выполненной работы судна и (условные) доходы за навигацию, если эксплуатационный период работы судна 128 суток, а d - доходная ставка за один нормо-час по роду перевозимого груза 2500 руб.

Инструкция

1. Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.

2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.

3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 25

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10-11
ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3							

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Экспертные методы принятия управленческих решений.

2. Стратегическое планирование. Этапы процесса стратегического планирования.

Часть Б. (практическая часть)

Решить задачу

Рассчитайте (условные) расходы на топливо за период эксплуатации:

где q – удельный расход топлива на 1 л.с., кг. – 2,6
 N_p – регистровая мощность судна, л.с. – 450
 K_x – коэффициент ходового времени судна – 0,5
 $Стоп$ – стоимость 1-ой тонны топлива, – 25 000 руб.
 $t_э$ – период эксплуатации 132 сут.

Инструкция

1. Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.
2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 26

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10-11
ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3							

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Перечислите преимущества и недостатки морского и речного транспорта.
2. Виды планирования работы на водном транспорте.

Часть Б. (практическая часть)

Решить задачу

Рассчитайте (условные) расходы на топливо за период эксплуатации:

где q – удельный расход топлива на 1 л.с., кг. – 2,6
 N_p – регистровая мощность судна, л.с. – 450
 K_x – коэффициент ходового времени судна – 0,5
 $Стоп$ – стоимость 1-ой тонны топлива, – 25 000 руб.
 $t_э$ – период эксплуатации 134 сут.

Инструкция

1. Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.
2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 27

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10-11
------	------	------	------	------	------	------	------	------	----------

ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3
-----------	-----------	-----------

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Оперативный (рейсовый) план работы судна.
2. Особенности экономики водного транспорта.

Часть Б. (практическая часть)

Решить задачу

Рассчитайте объём выполненной работы судна и (условные) доходы за навигацию, если эксплуатационный период работы судна 120 суток, а d - доходная ставка за один нормо-час по роду перевозимого груза 2500 руб.

Инструкция

1. Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.
2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 28

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10-11
ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3							

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Перечислите должностные обязанности моториста при несении вахтенной службы.
2. Экономические показатели работы транспортного флота.

Часть Б. (практическая часть)

Решить задачу

Рассчитайте (условные) расходы на топливо за период эксплуатации:

где q – удельный расход топлива на 1 л.с., кг. – 2,6

N_p – регистровая мощность судна, л.с. – 450

K_x – коэффициент ходового времени судна – 0,5

Стоп – стоимость 1-ой тонны топлива, – 26 000 руб.

t_{Σ} – период эксплуатации 132 сут.

Инструкция

1. Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.

2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.

3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 29

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10-11
ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3							

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.
2. Производственно-экономический анализ деятельности предприятия.

Часть Б. (практическая часть)

Решить задачу

Рассчитайте (условные) расходы на топливо за период эксплуатации:

где q – удельный расход топлива на 1 л.с., кг. – 2,6

N_p – регистровая мощность судна, л.с. – 450

K_x – коэффициент ходового времени судна – 0,5

Стоп – стоимость 1-ой тонны топлива, – 26 000 руб.

t_z – период эксплуатации 134 сут.

Инструкция

1. Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.
2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 30

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10-11
ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3							

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Методы оценки работы исполнителей.
2. Современные концепции менеджмента.

Часть Б. (практическая часть)

Решить задачу

Рассчитайте объём выполненной работы судна и (условную) себестоимость затрат за навигацию, если эксплуатационный период работы судна 128 суток, а общие расходы за навигационный период составляют 4339200 руб.

Инструкция

1. Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.
2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 31

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10-11
ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3							

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Элементы внутренней среды организации, их взаимосвязь.
2. Сущность и значение стратегического планирования.

Часть Б. (практическая часть)

Решить задачу

Рассчитайте объём выполненной работы судна и (условные) доходы за навигацию, если эксплуатационный период работы судна 125 суток, а d - доходная ставка за один нормо-час по роду перевозимого груза 2500 руб.

Инструкция

1. Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.
2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 32

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10-11
ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3							

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Перечислите и охарактеризуйте наиболее известные организационные структуры управления.
2. Перечислите нормативную и техническую документацию машинного отделения.

Часть Б. (практическая часть)

Решить задачу

Рассчитайте (условные) расходы на топливо за период эксплуатации:

где q – удельный расход топлива на 1 л.с., кг. – 2,6

N_p – регистровая мощность судна, л.с. – 450

K_x – коэффициент ходового времени судна – 0,5

$Стоп$ – стоимость 1-ой тонны топлива, – 26 000 усл. ед.

t_z – период эксплуатации 132 сут.

Инструкция

1. Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.
2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 33

Оцениваемые компетенции:

ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10-11
ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3							

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: в учебном кабинете;

используемое оборудование (инвентарь): нет;

другие характеристики, отражающие сущность задания: решение задач в модельных условиях профессиональной деятельности

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

1. Структура и функции делового общения.
2. Организация и планирование работы электромеханической службы.

Часть Б. (практическая часть)

Решить задачу

Рассчитайте (условные) расходы на топливо за период эксплуатации:

где q – удельный расход топлива на 1 л.с., кг. – 2,6

N_p – регистровая мощность судна, л.с. – 450

K_x – коэффициент ходового времени судна – 0,5

$Стоп$ – стоимость 1-ой тонны топлива, – 26 000 руб.

t_z – период эксплуатации 122 сут.

Инструкция

1. Последовательность и условия выполнения задания (частей задания) – не регламентируется.
2. Вы можете воспользоваться раздаточным материалом, слайдами, наглядными пособиями.
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

5. Контрольный срез по учебной дисциплине/тестовые задания

5.1. Компетентностно - ориентированные задания

по МДК 02.01. «Основы управления коллективом исполнителей»

Задание № 1

ОК 1; ОК 6; ОК 7; ОК 8; ОК 9; ОК 10; ОК11.

ПК 2.1. Планировать и организовывать работу коллектива исполнителей;

ПК 2.2. Руководить работой коллектива исполнителей;

ПК 2.3. Анализировать процесс и результаты деятельности коллектива исполнителей.

Стимул: Вы заместитель директора организации. Вам предстоит выполнить ряд задач, намеченных к исполнению на ближайшее время. В 16 часов вам звонит секретарь фирмы Малышева Л.Е. и сообщает, что после 17.00 вас примет директор фирмы «Горизонт» по вашему личному делу. Вам эта встреча очень нужна, и вы многого от нее ждете. Неделю назад Вы сами просили Малышеву Л.Е., вашу хорошую знакомую, организовать эту встречу. Но именно сегодня на это же время у вас назначено производственное совещание со своими сотрудниками по заключению договоров с экспедиторами. А директор завтра уходит в отпуск.

Вам предстоит принять решение по делегированию задач, намеченных к выполнению на ближайшее время в структурном подразделении организации.

Задачная формулировка:

Требуется определить приоритетность задач, порядок их выполнения и принять решение по делегированию отдельных задач другим исполнителям. Исходные данные представлены перечнем задач, которые намечены руководителем к исполнению на ближайший период времени.

Используя представленные в таблице 1 исходные данные и принцип Д. Эйзенхауэра, следует сформировать четыре группы задач: А, Б, В, Г.

В зависимости от степени срочности и важности задачи могут быть подразделены на четыре группы:

А- срочные / важные;

Б- срочные/ менее важные;

В- менее срочные/ важные;

Г- менее срочные/ менее важные.

Принятие решения по приоритетам выполнения намеченных мероприятий обеспечивает реализацию следующих целей:

1. Работу только над действительно важными и необходимыми задачами.
2. Решение задач в соответствии с их неотложностью.
3. Достижение наилучшим образом поставленных целей в условиях сложившихся обстоятельств.
4. Исключение задач, которые могут быть выполнены другими исполнителями.

Источник информации:

Исходные данные:

табл. 1

№ п/п	Перечень задач, намеченных руководителем к исполнению	срочность	важность	возможность делегирования
1.	Доработка докладной записки по результатам изучения рынка сбыта транспортной продукции	да	да	

2.	Участие в совещании по экспертной оценке нового проекта	да	да	
3.	Консультация у юриста	да	нет	
4.	Посещение логистического центра	нет	да	
5.	Работа с текущей корреспонденцией	да	нет	
6.	Подготовка документов для сдачи в архив	нет	да	
7.	Передача документов в архив	нет	да	
8.	Проведение совещания по рекламной кампании	нет	нет	
9.	Подготовка к совещанию по вопросу укрепления трудовой дисциплины	нет	да	
10.	Прием сотрудников по личным вопросам	да	да	
11.	Изучение нормативных документов	нет	да	
12.	Подготовка проекта приказа по премированию сотрудников	нет	да	
13.	Производственное совещание с сотрудниками по заключению договоров с экспедиторами	да	да	
14.	Собеседование с кандидатом на вакантное место ведущего специалиста	нет	нет	

Правила Д. Эйзенхауэра:

Своевременно принять правильное решение относительно того, какой задаче отдать предпочтение, руководителю могут помочь предложенные американским генералом Дуайтом Эйзенхауэром правила, согласно которым приоритеты устанавливаются по таким критериям, как срочность и важность работы*.

Задачи группы А руководитель должен решать сам в первую очередь.

Задачи группы Б должны быть делегированы другим исполнителям. Основная опасность задач данной группы состоит в том, что если они не будут делегированы, то руководитель подпадает под "тиранию" требований срочности их решения. Необходимость делегирования этой группы задач другим исполнителям объясняется тем, что для их успешного решения специальных знаний и особых качеств. Руководитель должен оставить за собой только контроль сроков решения задач данной группы.

Задачи группы В. По данной группе задач руководителю рекомендуется определить возможность их делегирования другим исполнителям. Если такая возможность имеется, руководитель оставляет за собой контроль сроков и качества решения делегируемых задач. Делегируя их другим исполнителям, руководитель разгружает свое рабочее время и способствует повышению мотивации в работе и квалификации своих подчиненных. Если задача не может быть делегирована другим подчиненным, то руководитель должен взяться за ее решение сам.

Основная опасность задач данной группы состоит в том, что, не будучи вовремя решены, они рано или поздно превращаются в задачи срочные, и в таком случае должны будут решаться лично руководителем в кратчайшие сроки.

Задачи группы Г. Данная группа задач включает задачи несущественные и несрочные, решение которых не входит в компетенцию руководителя.

Оценивание результатов КОЗ: 3 балла - отлично; 2 балла - хорошо; 1 балл - удовлетворительно; 0 баллов - неудовлетворительно.

Содержание верного ответа и указания к оцениванию (допускаются иные формулировки ответа, не искажающие его смысла)	Баллы
Решение: Ответ: Задачи группы А (1, 2, 10, 13) руководитель должен решать сам в первую очередь. Задачи группы Б (3 и 5) руководитель делегирует другим исполнителям. Руководитель оставляет за собой только контроль сроков решения этих задач. Задачи группы В (4, 9, 11, 12) руководитель должен решать сам, так как по условию задачи они не подлежат делегированию. Задачи группы В (6 и 7) делегируются другим исполнителям. Руководитель оставляет за собой контроль за сроками их исполнения. Задачи группы Г (8 и 14) - несущественные и несрочные, решение которых не входит в компетенцию руководителя.	
Получен и обоснован правильный ответ	3
Ответ получен правильный, но не обоснован	2
Способ решения правильный, но допущены неточности в обосновании ответа	1
Решение неверно или отсутствует	0

Задание №2

ОК 1; ОК-2; ОК 3; ОК 6; ОК 7; ОК 8; ОК 9; ОК 10; ОК11.

ПК 2.1. Планировать и организовывать работу коллектива исполнителей;

ПК 2.2. Руководить работой коллектива исполнителей;

ПК 2.3. Анализировать процесс и результаты деятельности коллектива исполнителей.

Стимул: *Руководитель принимает решения в стандартных и нестандартных ситуациях и несет за них ответственность. Вы - капитан судна или его старший механик. На 8 часов 30 минут Вы вызвали подчиненного для беседы по поводу его опозданий на работу. Подчиненный имеет большой опыт работы, высокий профессионализм, коммуникабельный, пользуется авторитетом в команде. Совершенно неожиданно Вы сами опоздали на работу и появились на работе лишь в 9 часов 50 минут, подчиненный ждет Вас, нервничает. Как бы Вы начали беседу с ожидающим Вас подчиненным?*

Задачная формулировка: Как бы Вы начали беседу с ожидающим Вас подчиненным? Определите, какому варианту ответа отдать предпочтение.

Возможные варианты ответа:

А. Оправдаюсь перед подчиненным за свое опоздание, а потом начну беседу.

Б. Отменю беседу, перенесу ее на более удобный для меня момент.

В. Попрошу извинения и спокойно начну беседу. В случае необходимости объясню, почему опоздал сам.

Г. Попрошу извинения. Выясню причину и обстоятельства опозданий подчиненного.

Используя свое опоздание для обоснования замечания в беседе с подчиненным, объясню, чего можно было бы ожидать от моей работы, если бы я опаздывал так же, как он.

Оценивание результатов КОЗ: 3 балла - отлично; 2 балла - хорошо; 1 балл - удовлетворительно; 0 баллов - неудовлетворительно.

Содержание верного ответа и указания к оцениванию (допускаются иные формулировки ответа, не искажающие его смысла)	Баллы
Решение: Ответ: Предпочтение будет отдано варианту ответа Г. Необходимо повысить значимость соответствующих требований к подчиненному от уровня оплаты труда, а также внести изменения в положение о материальном стимулировании.	
Получен и обоснован правильный ответ	3
Ответ получен правильный, но не обоснован	2
Способ решения правильный, но допущены неточности в обосновании ответа	1
Решение неверно или отсутствует	0

Задание №3

ОК 1; ОК-2; ОК 3; ОК 6; ОК 7; ОК 8; ОК 9; ОК 10; ОК11.

ПК 2.1. Планировать и организовывать работу коллектива исполнителей;

ПК 2.2. Руководить работой коллектива исполнителей;

ПК 2.3. Анализировать процесс и результаты деятельности коллектива исполнителей.

Уровень 3 - продуктивный.

Стимул: *Вы - руководитель предприятия. Ваш день насыщен непредвиденными обстоятельствами, нештатными ситуациями, естественно, что Вы устали. И, тем не менее, Вам обязательно нужно продумать план вашей работы на следующий день. Когда и в какие часы рабочего дня это целесообразно делать?*

Рациональное использование рабочего времени, обоснованные нормы труда влияют на эффективность выполняемой работы.

Задачная формулировка:

1. Выберите один из предлагаемых ответов.
2. Определите, когда целесообразнее составлять оперативные планы работы.

Возможные варианты ответа:

А. Продумать перед сном, что сделано за истекший день и, наметить план следующего дня.

Б. В пределах рабочего дня выделить один час и обдумать поэтапно перспективу с учетом текущих событий. В течение этого времени никого не принимать, поручить отвечать на телефонные звонки секретарю.

В. Обдумать перспективу по окончании рабочего дня после ухода подчиненных.

Г. Назначить на следующий день в утренние часы оперативное совещание по вопросам разработки мероприятий по рационализации труда, положительно влияющих на здоровье работников.

Оценивание результатов КОЗ: 3 балла - отлично; 2 балла - хорошо; 1 балл - удовлетворительно; 0 баллов - неудовлетворительно.

Содержание верного ответа и указания к оцениванию (допускаются иные формулировки ответа, не искажающие его смысла)	Баллы
Решение: Ответ: Вариант ответа Г. Максимум работоспособности человека приходится на утренние часы (с 10 до	

12 часов). <i>Задачи физиологии труда сводятся к следующему:</i>	
• изучить физиологические реакции человека на различные виды трудовой нагрузки; • определить оптимальные и предельные нагрузки на физиологические системы в различных видах трудовой деятельности; • оптимизировать составляющие трудового процесса и условий труда работника; • разработать мероприятия, предохраняющие работника от неблагоприятного влияния факторов внешней среды. Исходя из поставленных задач, физиология труда занимается следующими <i>вопросами</i>: • обосновывает режимы труда и отдыха работников различных профессий и производств; • определяет нормы выработки в соответствии с особенностями человеческого организма; • исследует предельные возможности человека при выполнении работы; • прогнозирует возможные физиологические реакции организма при выполнении определенных видов работ; • разрабатывает способы и режимы тренировки и производственного обучения; • обозначает мероприятия по рационализации труда, положительно влияющие на здоровье работника.	
Получен и обоснован правильный ответ	3
Ответ получен правильный, но не обоснован	2
Способ решения правильный, но допущены неточности в обосновании ответа	1
Решение неверно или отсутствует	0

Задание №4

ОК 1; ОК-2; ОК 3; ОК 6; ОК 7; ОК 8; ОК 9; ОК 10; ОК11.

ПК 2.1. Планировать и организовывать работу коллектива исполнителей;

ПК 2.2. Руководить работой коллектива исполнителей;

ПК 2.3. Анализировать процесс и результаты деятельности коллектива исполнителей;

Стимул:

Руководитель транспортной компании в свое отсутствие получил информацию от заместителя начальника отдела кадров о случаях недобросовестного исполнения должностных обязанностей подчиненными одного из отделов компании. По отчетным данным начальника отдела экономические показатели работы компании имеют положительную динамику роста. В вышестоящие организации поступил ряд жалоб от потребителей о неисполнении условий договоров поставки. После внеплановой проверки вышестоящих организаций выявлен ряд недостатков в соблюдении технологии производства, что повлияло на качество предоставляемых услуг потребителю. Каким образом руководитель убеждается, что полученная им информация вполне объективна? Умение эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями влияет на результаты работы коллектива и в целом всего предприятия.

Задачная формулировка:

1. Определите, каким образом руководитель убеждается, что полученная им информация достоверна и объективна.
2. Выберите наиболее верный ответ.

Источник информации:

Возможные варианты ответа:

А. Зная все тонкости технологии, организации производства, основные экономические показатели, положительные и отрицательные стороны своих подчиненных, руководитель самостоятельно может определить необъективную информацию и проверит сомнительные данные.

Б. Систематически лично проверять деятельность подчиненных всех служб и отделов, изучать и оценивать достоверность всей информации с использованием новых информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.

В. Проверить и оценить только наиболее важную информацию и требовать того же от подчиненных. Подсчитав экономический эффект, приложить все усилия для внедрения новых методов получения информации.

Оценивание результатов КОЗ: 3 балла - отлично; 2 балла - хорошо; 1 балл - удовлетворительно; 0 баллов - неудовлетворительно.

Содержание верного ответа и указания к оцениванию (допускаются иные формулировки ответа, не искажающие его смысла) Решение:	Баллы
Ответ: Предпочтение будет отдано варианту ответа Б. Совершенствование системы управления предприятием и отдельных ее подразделений связано с получением своевременной и объективной информации, быстрой ее обработкой и анализом при личном участии руководителя.	
Получен и обоснован правильный ответ	3
Ответ получен правильный, но не обоснован	2
Способ решения правильный, но допущены неточности в обосновании ответа	1
Решение неверно или отсутствует	0

Задание №5

ОК 1; ОК-2; ОК 3; ОК 6; ОК 7; ОК 8; ОК 9; ОК 10; ОК11.

ПК 2.2. Руководить работой коллектива исполнителей;

ПК 2.3. Анализировать процесс и результаты деятельности коллектива исполнителей;

Стимул: Анализ функций управления дает информацию о причинах, влияющих на качество работы структурного подразделения.

Анализ показал, что одной из причин, повлиявших на ухудшение работы организации, является деятельность бюро материального стимулирования отдела организации труда и заработной платы.

Бюро выполняет следующие функции: планирование численности персонала, контроль за расходом средств на заработную плату, планирование трудоемкости продукции (услуг) и ее снижения, внесение изменений в положение о материальном стимулировании, расчет научно обоснованных норм труда.

Исходные данные для построения диаграммы значимости функций управления и уровня их качества приведены в таблице 1.

Задачная формулировка:

1. Определите уровень качества функций, выполняемых работниками бюро материального стимулирования;
2. постройте совмещенную диаграмму для оценки соответствия значимости и уровня качества функций. Проанализируйте диаграмму.

Источник информации:

Результаты расчета значимости функций управления и уровня их качества для построения диаграммы значимости функций.

табл. 1

показатель	Коэффициент значимости функций $K_{з.ф.у.}$ в баллах	Коэффициент уровня качества функций $K_{к.ф.у.}$
планирование численности персонала	$K_{з.ф.у. 1} = 8$	коэффициент использования технических средств управления при выполнении функций $K_1 = 0,75$
планирование трудоемкости продукции (услуг) и ее снижения,	$K_{з.ф.у. 2} = 5$	коэффициент организации рабочих мест исполнителей функций $K_2 = 0,7$
расчет научно-обоснованных норм	$K_{з.ф.у. 3} = 4,5$	коэффициент нормирования труда исполнителей функций $K_3 = 0,85$
внесение изменений в положения о материальном стимулировании	$K_{з.ф.у. 4} = 4$	коэффициент регламентации функций управления $K_4 = 0,8$
контроль за расходом средств на заработную плату	$K_{з.ф.у. 5} = 3$	коэффициент дублирования функций управления $K_5 = 0,95$

Диаграмма значимости функций и уровня их качества - совмещенная диаграмма для оценки соответствия значимости функций управления и уровня качества функций. В верхней части диаграммы функции управления располагаются по степени их значимости, а в нижней - дается оценка уровня их качества*.

Модельный ответ:

$K_{к.ф.у.}^{cp} = (0,75 + 0,7 + 0,85 + 0,8 + 0,95) / 5 = 0,81$ - ниже среднего уровня - 0,5

Вывод:

Необходимо разработать и внедрить мероприятия по повышению уровня качества функций (планирования численности персонала, планирования трудоемкости продукции (услуг) и ее снижения), внести изменения в положение о материальном стимулировании.

Уровень качества осуществления функций определяется по формуле:

$K_{к.ф.у.}^{cp} = (K_1 + K_2 + K_3 + K_4 + K_5) / 5$, где $K_{к.ф.у.}$ - коэффициент, характеризующий уровень функций управления.

*Расчетные формулы определения коэффициентов K_1, K_2, K_3, K_4, K_5 приведены в таблице 8.11. Управление персоналом организации. Практикум: Учебное пособие/ Под ред. д.э.н., проф. А.Я.Кибанова, -М.: ИНФРА-М, 1999.-296с., стр.282-284.

Оценивание результатов КОЗ: 3 балла - отлично; 2 балла- хорошо; 1 балл- удовлетворительно; 0 баллов- неудовлетворительно.

Содержание верного ответа и указания к оцениванию	Баллы
---	-------

(допускаются иные формулировки ответа, не искажающие его смысла)	
Решение: Ответ: $K_{к.ф.у.}^{ср} = (0,75+0,7+0,85+0,8+0,95)/5=0,81$ - ниже среднего уровня- 0,5 Вывод: Необходимо разработать и внедрить мероприятия по повышению уровня качества функций (планирования численности персонала, планирования трудоемкости продукции и ее снижения), внести изменения в положение о материальном стимулировании.	
Получен и обоснован правильный ответ, диаграмма сделана правильно	3
Ответ получен правильный, но не построена диаграмма	2
Способ решения правильный, но допущены ошибки в вычислениях	1
Решение неверно или отсутствует	0

Задание №6

ОК 1; ОК-2; ОК 3; ОК 6; ОК 7; ОК 8; ОК 9; ОК 10; ОК11.

ПК 2.1. Планировать и организовывать работу коллектива исполнителей;

ПК 2.2. Руководить работой коллектива исполнителей;

ПК 2.3. Анализировать процесс и результаты деятельности коллектива исполнителей.

Стимул: Умение эффективно использовать каждое транспортное судно влияет в конечном итоге на эксплуатационно-экономические показатели работы флота.

Грузооборот группы теплоходов составляет 6 400 000 000 т.км. за навигацию.

Известно, что достигнутая на этих перевозках валовая производительность P_v по данному типу флота равна 180 т.км/ тоннаже-суток, а средняя стоимость содержания одних тоннаже-суток в эксплуатации составляет 15 руб.

Задачная формулировка:

Рассчитать себестоимость перевозок, плановые эксплуатационные расходы на навигацию для группы теплоходов типа «Волго-Дон», которым предстоит выполнить грузооборот 6 400 000 000 т.км.

Источник информации:

Провозная способность флота, качество и эффективность его использования на перевозках определяются системой эксплуатационных и экономических показателей.

Экономические показатели необходимы для планирования, анализа и оценки работы каждого транспортного судна или определенной группы и серии судов, а также работы отдельных видов флота (грузового самоходного, грузового несамоходного, плотовой тяги и т.п.).

Модельный ответ:

Эффективность работы транспортного флота характеризуют следующие основные экономические показатели: *производительность труда плавсостава; себестоимость единицы объема транспортной работы.*

Себестоимость перевозок $S_{пер}$ - это отношение плановых эксплуатационных расходов к валовому грузообороту, в руб./ткм.

Показатель себестоимости перевозок может быть вычислен прямым счетом через валовую производительность и среднюю стоимость содержания флота в эксплуатации*.

Потребность во флоте для выполнения валового грузооборота:

$6\,400\,000\,000 / 180 = 35\,560\,000$ тоннаже-суток;

Плановые эксплуатационные расходы :

$15 \times 35\,560\,000 = 533\,400\,000$ руб.;

Себестоимость перевозок :

$S_{\text{пер}} = 533\,400\,000 / 6\,400\,000\,000 = 0,083$ руб./ т.км.

Показатель себестоимости перевозок может быть вычислен прямым счетом через валовую производительность и среднюю стоимость содержания флота в эксплуатации:

$S_{\text{пер}} = 15 / 180 = 0,083$ руб./ т.км.

*Малышкин А.Г. Организация и планирование работы речного флота.-М.:

Транспорт,1985.- 215с.

Оценивание результатов КОЗ: 3 балла - отлично; 2 балла - хорошо; 1 балл-удовлетворительно; 0 баллов- неудовлетворительно.

Содержание верного ответа и указания к оцениванию (допускаются иные формулировки ответа, не искажающие его смысла)	Баллы
Решение: Потребность во флоте для выполнения валового грузооборота: $6\,400\,000\,000 / 180 = 35\,560\,000$ тоннаже-суток; Плановые эксплуатационные расходы : $15 \times 35\,560\,000 = 533\,400\,000$ руб.; Себестоимость перевозок : $S_{\text{пер}} = 533\,400\,000 / 6\,400\,000\,000 = 0,083$ руб./ т.км. Показатель себестоимости перевозок может быть вычислен прямым счетом через валовую производительность и среднюю стоимость содержания флота в эксплуатации: $S_{\text{пер}} = 15 / 180 = 0,083$ руб./ т.км. Ответ: 0,083 руб./ т.км.	
Получен и обоснован правильный ответ	3
Ответ получен правильный, но не указаны единицы измерения	2
Способ решения правильный, но допущены ошибки в вычислениях	1
Решение неверно или отсутствует	0

Задание №7

ОК 1; ОК-2; ОК 3; ОК 6; ОК 7; ОК 8; ОК 9; ОК 10; ОК11.

ПК 2.1. Планировать и организовывать работу коллектива исполнителей;

ПК 2.2. Руководить работой коллектива исполнителей;

ПК 2.3. Анализировать процесс и результаты деятельности коллектива исполнителей;

Стимул: Эксплуатационные и экономические показатели необходимы для планирования, анализа и оценки работы каждого транспортного судна или определенной группы и серии судов, а также работы отдельных видов флота (грузового самоходного, грузового несамоходного, плотовой тяги и т.п.)

Согласно проектной схеме графика движения флота намечено закрепить за потоками грузов 5 транспортных толкачей, численность экипажа на каждом из них 11 чел. В пунктах грузовой обработки составы, прибывающие с этими толкачами, обслуживают 2 рейдово-маневренных судна с численностью экипажа на каждом из них 8 чел. плавсостава и 12 рейдовых шкиперов. Транспортный флот планируется использовать в течение 200 суток. Объем выполняемой им транспортной продукции составляет 16000000 ткм.

Задачная формулировка:

Рассчитайте на основании данных о перевозках производительность труда плавсостава.

Модельный ответ:

Эффективность работы транспортного флота характеризуют следующие основные экономические показатели:

Производительность труда - это количество транспортной продукции (работы) в тонно-километрах, приходящейся на одного работника плавсостава за сутки эксплуатационного периода.

$$P_{\text{тр.пер.}} = A / (K_{\text{конт}} \times t_3),$$

где A - объем транспортной работы, выполненной судном, видом флота или флотом всего пароходства, ткм;

$K_{\text{конт}}$ - контингент плавсостава, занятый на перевозках, чел.;

t_3 - продолжительность эксплуатационного периода, суток.

На перевозках будет занято 83 чел. ($5 \times 11 + 2 \times 8 + 12$), а на каждого работника за сутки эксплуатационного периода будет приходиться транспортной продукции: $1\,6000\,000 / (83 \times 200)$ ткм.

Ответ: 963, 86 ткм

Оценивание результатов КОЗ: 3 балла - отлично; 2 балла - хорошо; 1 балл - удовлетворительно; 0 баллов - неудовлетворительно.

Содержание верного ответа и указания к оцениванию (допускаются иные формулировки ответа, не искажающие его смысла)	Баллы
Решение: На перевозках будет занято 83 чел. ($5 \times 11 + 2 \times 8 + 12$), а на каждого работника за сутки эксплуатационного периода будет приходиться транспортной продукции: $1\,6000\,000 / (83 \times 200)$ ткм. Ответ: 963, 86 ткм	
Получен и обоснован правильный ответ	3
Ответ получен правильный, но не указаны единицы измерения	2
Способ решения правильный, но допущены ошибки в вычислениях	1
Решение неверно или отсутствует	0

Задание №8

ОК 1 - ОК 11.

ПК 2.1. Планировать и организовывать работу коллектива исполнителей.

Стимул: АО «Порт» для разработки оперативных планов работы флота по показателю нагрузки тоннажа по отправлению необходимо определить потребность в тоннаже для перевозки того или иного груза.

Известно, что за расчетный период из порта отправлено 26 теплоходов, из них: с полной загрузкой 4000 т. - 8 теплоходов, с загрузкой 3600 т. - 12 теплоходов, с загрузкой 3200 т. - 6 теплоходов.

Задачная формулировка: Определить показатель нагрузки по отправлению.

Оценивание результатов КОЗ: 3 балла - отлично; 2 балла - хорошо; 1 балл - удовлетворительно; 0 баллов - неудовлетворительно.

Содержание верного ответа и указания к оцениванию	Баллы
---	-------

(допускаются иные формулировки ответа, не искажающие его смысла) Решение: Общее количество груза, погруженного в теплоходы равно: $\sum G_n = 4000 \times 8 + 3600 \times 12 + 3200 \times 6 = 94400$ т. Общее количество загруженного тоннажа: $Q_{\text{общ.р}} = 4000 \times 26 = 104\,000$ т. тоннажа. Показатель нагрузки по отправлению: $P_{\text{от}} = 94400 / 104000 = 0,91$ т. на 1 т. тоннажа. Ответ: 0,91 т. на 1 т. тоннажа	
Получен и обоснован правильный ответ	3
Ответ получен правильный, но не указаны единицы измерения	2
Способ решения правильный, но допущены ошибки в вычислениях	1
Решение неверно или отсутствует	0

Задание №9

ОК1- ОК11.

ПК 2.3. Анализировать процесс и результаты деятельности коллектива исполнителей.

Стимул: Для выполнения заданного объема перевозок парому необходимо знать общие затраты транспортного флота. Затраты флота используют в качестве исходных данных для расчета показателей нагрузки и скорости.

Для выполнения заданного объема перевозок паромом выделено 4 теплохода грузоподъемностью $Q_{p1} = 4000$ т. и два теплохода грузоподъемностью $Q_{p2} = 3000$ т. Два теплохода использовались на перевозках в течение 210 суток, 4 теплохода использовались 200 суток.

Задачная формулировка:

Определить общие затраты флота на основании исходных данных.

Модельный ответ:

Суммарные затраты флота (число тоннаже - суток) в эксплуатации, получают как сумму произведений грузоподъемности на период эксплуатации*:

$$\sum Q_p \times t_p = (4000 \times 4 \times 200) + (3000 \times 2 \times 210) = 3200000 + 1260000 = 4\,460\,000 \text{ тоннаже - суток.}$$

Ответ: 4 460 000 тоннаже - суток

*Малышкин А.Г. Организация и планирование работы речного флота.- М.: Транспорт, 1985.- 215с., стр. 62-70.

Оценивание результатов КОЗ: 3 балла - отлично; 2 балла - хорошо; 1 балл - удовлетворительно; 0 баллов - неудовлетворительно.

Содержание верного ответа и указания к оцениванию (допускаются иные формулировки ответа, не искажающие его смысла) Решение: Суммарные затраты флота (число тоннаже - суток) в эксплуатации, получают как сумму произведений грузоподъемности на период эксплуатации: $\sum Q_p \times t_p = (4000 \times 4 \times 200) + (3000 \times 2 \times 210) = 3200000 + 1260000 = 4\,460\,000$ тоннаже - суток Ответ: 4 460 000 тоннаже - суток	Баллы
Получен и обоснован правильный ответ	3
Ответ получен правильный, но не указаны единицы измерения	2
Способ решения правильный, но допущены ошибки в вычислениях	1
Решение неверно или отсутствует	0

Задание №10

ОК -1 - ОК-11.

ПК 2.3. Анализировать процесс и результаты деятельности коллектива исполнителей.

Стимул: Для выполнения заданного объема перевозок в условиях частой смены технологий АО «Речной порт» необходимо определить среднюю продолжительность оборота грузовых теплоходов.

Известно, что выполнено 30 груженых рейсов теплоходом грузоподъемностью 5 000 т. в течение 208 суток, 22 груженых рейсов теплоходом грузоподъемностью 2 700 т. в течение 220 суток, 42 груженых рейса теплоходом грузоподъемностью 2000 т. в течение 194 суток.

Задачная формулировка:

Рассчитать среднюю продолжительность оборота грузовых теплоходов на основании исходных данных.

Модельный ответ:

Среднюю продолжительность оборота грузовых теплоходов рассчитывают как отношение числа тоннаже - суток в эксплуатации к числу груженых тоннаже-рейсов*.
$$t_{\text{ср.об}} = \sum Q_p \times t_p / \sum Q_p \times m_{\text{гр}} = (5\,000 \times 208 + 2\,700 \times 220 + 2\,000 \times 194) / (5\,000 \times 30 + 2\,700 \times 22 + 2\,000 \times 42) = 6,88 \text{ суток}$$

Кроме того, судно без вывода из эксплуатации могут направлять на выполнение рейсовых и аварийных работ, на плановый или аварийный ремонт, оно может простаивать по метеорологическим условиям.

*Малышкин А.Г. Организация и планирование работы речного флота. - М.: Транспорт, 1985. - 215с., стр. 62-70.

Оценивание результатов КОЗ: 3 балла - отлично; 2 балла - хорошо; 1 балл - удовлетворительно; 0 баллов - неудовлетворительно.

Содержание верного ответа и указания к оцениванию (допускаются иные формулировки ответа, не искажающие его смысла) Решение: $t_{\text{ср.об}} = \sum Q_p \times t_p / \sum Q_p \times m_{\text{гр}} = (5\,000 \times 208 + 2\,700 \times 220 + 2\,000 \times 194) / (5\,000 \times 30 + 2\,700 \times 22 + 2\,000 \times 42) = 6,88 \text{ суток.}$ Ответ: 6,88 суток	Баллы
Получен и обоснован правильный ответ	3
Ответ получен правильный, но не указаны единицы измерения	2
Способ решения правильный, но допущены ошибки в вычислениях	1
Решение неверно или отсутствует	0

Задание №11

ОК -1 - ОК-11.

ПК 2.1. Планировать и организовывать работу структурного подразделения;

ПК 2.2. Руководить работой коллектива исполнителей.

Стимул:

Известно, что время хода с грузом в средней продолжительности оборота теплохода грузоподъемностью 5 000 тонн составляет 4,2 суток, теплохода грузоподъемностью 2 700 тонн - 5,6 суток, теплохода грузоподъемностью 2000 тонн - 2,8 суток. Выполнено 30 груженых рейсов теплоходом грузоподъемностью 5 000 т. в течение 208 суток, 22 груженых рейсов теплоходом грузоподъемностью 2 700 т. в течение 220 суток, 42 груженых рейса теплоходом грузоподъемностью 2000 т. в течение 194 суток. Именно данная доля времени в обороте (эксплуатационном периоде) используется транспортным судном в соответствии с его основным назначением - на перемещение грузов (пассажиров).

Задачная формулировка: Рассчитать коэффициент ходового времени судна с грузом.

Модельный ответ:

Коэффициент ходового времени судна с грузом - это величина, показывающая, какую долю средней продолжительности оборота или эксплуатационного периода составляет ходовое время с грузом*.

$$K_{х.г.} = (5\,000 \times 4,2 \times 30 + 2\,700 \times 5,6 \times 22 + 2\,000 \times 2,8 \times 42) / (5\,000 \times 208 + 2\,700 \times 220 + 2\,000 \times 194) = 0,592.$$

Вывод: значение коэффициента ходового времени судна с грузом содержит информацию о том, что 59,2 % всего эксплуатационного времени суда находились с грузом и 40,8% - в ходу порожнем, под грузовыми операциями, в ремонте и т.п.

Ответ: 59,2 % - с грузом;

40,8% в ходу порожнем.

*Малышкин А.Г. Организация и планирование работы речного флота. - М.: Транспорт, 1985. - 215 с., стр. 62-70.

Оценивание результатов КОЗ: 3 балла - отлично; 2 балла - хорошо; 1 балл - удовлетворительно; 0 баллов - неудовлетворительно.

Содержание верного ответа и указания к оцениванию (допускаются иные формулировки ответа, не искажающие его смысла) Решение: $K_{х.г.} = (5\,000 \times 4,2 \times 30 + 2\,700 \times 5,6 \times 22 + 2\,000 \times 2,8 \times 42) / (5\,000 \times 208 + 2\,700 \times 220 + 2\,000 \times 194) = 0,592.$ Вывод: значение коэффициента ходового времени судна с грузом содержит информацию о том, что 59,2 % всего эксплуатационного времени суда находились с грузом и 40,8% - в ходу порожнем, под грузовыми операциями, в ремонте и т.п. Ответ: 59,2 % - с грузом; 40,8% в ходу порожнем.	Баллы
Получен и обоснован правильный ответ	3
Ответ получен правильный, но не указаны единицы измерения	2
Способ решения правильный, но допущены ошибки в вычислениях	1
Решение неверно или отсутствует	0

Задание №12

ОК -1 - ОК-11.

ПК 2.1. Планировать и организовывать работу структурного подразделения;

ПК 2.2. Руководить работой коллектива исполнителей.

Стимул: *Предприятие «Волна» провело обучение командного состава в количестве 10 человек. Затраты на обучение одного специалиста - 10 000 руб. Продолжительность воздействия программы обучения на производительность труда составила, по предварительным расчетам, пять лет. Стоимостная оценка различий в результативности труда лучших и средних работников составила 15 000 руб.*

Коэффициент, характеризующий эффект обучения работников, рост результативности (К) составляет 3/4 стоимостной оценки различий в результативности труда.

Умение определять, на какие параметры работы предприятия будут влиять результаты обучения работников, поможет повысить производительность труда специалистов, руководить работой коллектива исполнителей.

Задачная формулировка:

1. Определите, на какие параметры работы предприятия будут влиять результаты обучения работников;
2. рассчитайте эффект воздействия программы обучения на повышение производительности труда.

Модельный ответ:

С помощью моделей «полезности» можно оценить экономические последствия изменения трудового поведения работников в результате тех или иных мероприятий. Чаще всего оцениваются программы повышения квалификации и другие формы обучения.

Эффект воздействия программы обучения на повышение производительности труда и качества продукции определяют следующим образом:

$\mathcal{E} = \Pi \cdot K \cdot B - H \cdot Z^*$, где

Π - продолжительность воздействия программы на производительности труда, лет;

H - количество обученных работников;

B - стоимостная оценка различий в результативности труда лучших и средних работников, тыс. руб.;

K - коэффициент, характеризующий эффект обучения работников, рост результативности, в долях;

Z - затраты на обучение одного работника, тыс. руб.

$\mathcal{E} = 5 \times 10 \times 11\ 250 \times 15\ 000 - 10 \times 10\ 000 = 84\ 375$ рублей.

*Управление персоналом организации. Практикум: Учебное пособие/ Под ред. д.э.н., проф. А.Я.Кибанова,-М.: ИНФРА-М,1999.-296с.,стр.291

Оценивание результатов КОЗ: 3 балла - отлично; 2 балла - хорошо; 1 балл- удовлетворительно; 0 баллов- неудовлетворительно.

Содержание верного ответа и указания к оцениванию (допускаются иные формулировки ответа, не искажающие его смысла) Решение: $\mathcal{E} = 5 \times 10 \times 11\ 250 \times 15\ 000 - 10 \times 10\ 000 = 84\ 375$ руб. Ответ: 84 375 руб.	Баллы
Получен и обоснован правильный ответ	3
Ответ получен правильный, но не указаны единицы измерения	2
Способ решения правильный, но допущены ошибки в вычислениях	1
Решение неверно или отсутствует	0

Задание № 13

ОК -1 - ОК-10.

ПК 2.1. Планировать и организовывать работу коллектива исполнителей;

ПК 2.2. Руководить работой коллектива исполнителей;

ПК 2.3. Анализировать процесс и результаты деятельности коллектива исполнителей;

Стимул: *Предприятие объявило конкурс заявлений. На вакантное рабочее место в должности электромеханика подано четыре заявления специалистов с просьбой о трудоустройстве – А, Б, В, Г. Вы - капитан судна и Вам необходимо объективно оценить личностные и деловые качества претендентов на вакантную должность и принять решение о приеме на работу одного работника.*

Капитан судна принимает непосредственное участие при отборе и оценке деловых и личностных качеств кандидатов на вакантные должности командного и рядового состава судна. От того насколько объективно будет принято решение о приеме на работу нового работника зависит эффективность работы всего экипажа судна.

Задачная формулировка:

Определите, кому было отдано предпочтение, если известны личностные и деловые качества каждого претендента, а также их значимость для работы в должности электромеханика (табл.1).

Источник информации:

Таблица 1

№	Личностные и деловые качества	Вес, %	Фактические оценки качеств			
			<i>A</i>	<i>B</i>	<i>B</i>	<i>Г</i>
1.	Выносливость, умение сохранять высокую работоспособность, находясь в нестандартных ситуациях	10	1,0	0,8	0,2	0,5
2.	Отсутствие судимости, вредных привычек, дипломатичность (моральные качества)	10	0,8	0,7	1,0	0,6
3.	Исполнительность в реализации задач	10	0,4	0,6	0,7	1,0
4.	Самостоятельность	10	0,5	0,9	1,0	0,8
5.	Высшее образование по специальности	15	0,9	0,4	1,0	0,5
6.	Стаж работы по специальности не менее 5 лет. Положительные отзывы с предыдущих мест работы	20	0,3	0,9	1,0	0,8
7.	Аккуратность в работе с судовыми документами	5	0,4	1,0	1,0	0,5
8.	Возможность длительное время работать в навигации	20	1,0	0,6	0,8	0,2

Оценивание результатов КОЗ: 3 балла - отлично; 2 балла - хорошо; 1 балл - удовлетворительно; 0 баллов - неудовлетворительно.

Содержание верного ответа и указания к оцениванию (допускаются иные формулировки ответа, не искажающие его смысла) Решение: $q_{\Phi}^A = (10 + 8 + 4 + 5 + 13,5 + 6 + 2 + 20) : 100 = 0,685$ $q_{\Phi}^B = (8 + 7 + 6 + 9 + 6 + 18 + 5 + 12) : 100 = 0,710$ $q_{\Phi}^B = (2 + 10 + 7 + 10 + 15 + 20 + 5 + 16) : 100 = 0,85$ $q_{\Phi}^{\Gamma} = (5 + 6 + 10 + 8 + 7,5 + 16 + 2,5 + 4) : 100 = 0,59$ Ответ: Предпочтение будет отдано претенденту «B»- 0,85; благодаря его высоким моральным качествам, самостоятельности, образованности, профессионализму (стаж работы более 5 лет) и аккуратности в работе с судовыми документами, возможности длительное время работать в навигации. Предприятие будет согласно мириться с недостатками его здоровья. Эти недостатки можно компенсировать, повысив значимость соответствующих	Баллы
---	-------

требований к подчиненному.	
Получен и обоснован правильный ответ	3
Ответ получен правильный, но не обоснован	2
Способ решения правильный, но допущены ошибки в вычислениях	1
Решение неверно или отсутствует	0

Задание № 14

ОК -1 - ОК-11.

ПК 2.1. Планировать и организовывать работу коллектива исполнителей;

ПК 2.2. Руководить работой коллектива исполнителей;

ПК 2.3. Анализировать процесс и результаты деятельности коллектива исполнителей;

Стимул: *Вы - капитан судна. АО «Транзит» на период навигации требуется опытный старший механик.*

Объявление для публикации в СМИ о вакантных должностях должно содержать достаточно полную и выигрышную информацию, вызывающую интерес и к данной должности, и к самой организации. Оно должно быть кратким, лаконичным, содержать сведения о названии должности, иногда – об окладе, о социальных льготах, а также общие требования к претенденту на должность: уровень и вид образования, стаж работы, специальные навыки (иностранный язык, компьютер и т.п.)

Задачная формулировка:

Необходимо составить объявление о текущей вакансии. В объявлении и текущей вакансии необходимо указать должность, на которую требуется кандидат, дать краткую характеристику организации, где он будет работать, изложить обязанности, требования (обязательные и желательные), условия труда для данной должности. Указать контактный телефон, адрес электронной почты @_____

Источник информации: Кодекс внутреннего водного транспорта РФ.

Устав службы на судах внутреннего водного транспорта РФ.

Бланк задания:

Пример составления текста объявления:

ОБЪЯВЛЕНИЕ О ТЕКУЩЕЙ ВАКАНСИИ

Должность _____

Организация _____

Обязанности: (согласно должностной инструкции, кратко) _____

Требования:

Обязательные _____

Желательные _____

Условия труда:

гибкий график (вахта, район плавания) _____

испытательный срок 3 месяца, работа по трудовой книжке _____

бесплатные обеды _____

офис находится рядом с ост. _____ (указать вид транспорта) _____

заработная плата обсуждается индивидуально _____

Оценивание результатов КОЗ: 3 балла - отлично; 2 балла - хорошо; 1 балл - удовлетворительно; 0 баллов - неудовлетворительно.

Содержание верного ответа и указания к оцениванию (допускаются иные формулировки ответа, не искажающие его смысла)	Баллы
Получен и обоснован правильный ответ	3
Ответ получен правильный, но не обоснован	2
Допущены ошибки в заполнении бланка объявления	1
Решение неверно или отсутствует	0

Задание № 15

ОК -1 - ОК-11.

ПК 2.1. Планировать и организовывать работу коллектива исполнителей;

ПК 2.2. Руководить работой коллектива исполнителей;

ПК 2.3. Анализировать процесс и результаты деятельности коллектива исполнителей;

Стимул: По плановому значению валовой производительности легко определяют потребность во флоте для выполнения заданного грузооборота при заданном его наличии.

Уголь – 475 тысяч тонн и 380 тысяч тонн леса должны быть перевезены в теплоходах грузоподъемностью 5000 т. Загрузка судна углем $Q_{э,уг.} = 5000$ тонн, $Q_{э,лес} = 4000$ тонны.

Эксплуатационный период $t_э = 200$ суток. Рассчитанное по техническим нормам времени и скорости значение продолжительности кругового рейса теплоходов на указанных перевозках равно 11,6 суток, в том числе ходовое время с грузом 6,4 суток. Средние затраты времени на операции вне кругового рейса (ремонт и пр.) составляют 8% продолжительности оборота- $k_{рез} = 0,08$.

Задачная формулировка:

1.Рассчитайте на основании исходных данных средние плановые эксплуатационные показатели нагрузки, скорости, времени и валовой производительности теплоходов для указанных условий труда¹.

2.Заполните ответ в табличной форме (бланк ответа).

Модельный ответ:

- 1- Определение потребности во флоте через круговой рейс подробно рассматривается в главе 5 Малышкин А.Г. Организация и планирование работы речного флота. - М.: Транспорт, 1985.- 215с.

Банк выполнения задания

показатель	Формула; расчет
1. Число отправок теплоходов с грузом за эксплуатационный период: С углем (прямое направление) С лесом (обратное направление)	

2. Число круговых рейсов, которое может совершить один теплоход за эксплуатационный период	
3. Расчетная потребность во флоте	
4. Плановые затраты флота с учетом резерва на операции вне кругового рейса	
5. Плановый грузооборот	
6. Нагрузка по пробегу	
7. Средняя техническая скорость	
8. Коэффициент использования времени на ход с грузом	
9. Средняя продолжительность оборота	
10. Средний пробег с грузом за оборот	
11. Валовая производительность	

Содержание верного ответа и указания к оцениванию (допускаются иные формулировки ответа, не искажающие его смысла) Решение: 1. Ответ: Число отправок теплоходов с грузом за эксплуатационный период: С углем (прямое направление)- $475\,000 / 5\,000 = 95$ С лесом (обратное направление)- $380\,000 / 4000 = 95$; 2. Число круговых рейсов, которое может совершить один теплоход за эксплуатационный период- $200 / 11,6 = 17,2$ 3. Расчетная потребность во флоте- 5,52 единиц судов; 4. Плановые затраты флота с учетом резерва на операции вне кругового рейса- 5 960 000 тоннаже-суток; 5. Плановый грузооборот- 1 216 000 000 т.км. 6. Нагрузка по пробегу- 0,914 т на 1 т. Тоннажа; 7. Средняя техническая скорость- $1\,330\,000\,000 / (95 \times 5\,000 \times 6,4) = 437,5$ км/сут. 8. Коэффициент использования времени на ход с грузом- 0,51 9. Средняя продолжительность оборота- $5\,960\,000 / 5000 (95+95) = 6,27$ суток 10. Средний пробег с грузом за оборот – $1330\,000\,000 / 95\,000\,000 = 1400$ км. 11. Валовая производительность – $1\,216\,000 / 59\,600\,000 = 204$ т.км/ тоннаже-суток.	Баллы
Получен и обоснован правильный ответ	3
Ответ получен правильный, но не обоснован	2
Способ решения правильный, но допущены ошибки в вычислениях	1
Решение неверно или отсутствует	0

6. Оценивание результатов КОЗ:

3 балла - отлично;

2 балла - хорошо;

*1 балл - удовлетворительно;
0 баллов - неудовлетворительно.*

5. 2. Тестовые задания

Вариант 1

Тест

1. В какой из школ менеджмента были впервые сформулированы принципы управления?

- А. Школа научного управления**
- Б. Школа системного качества
- В. Школа человеческих отношений

2. Функция менеджмента, заключающаяся в применении методов, стимулирующих работников к наиболее эффективной работе называется:

- А. Планирование
- Б. Контроль

В. Мотивация

3. Под стилем разрешения конфликта «компромисс» понимается:

- А. Частичное принятие точки зрения другой стороны**
- Б. Уход от конфликта
- В. Готовность ознакомиться с другими точками зрения, понять причину конфликта и определить приемлемый для всех сторон конфликта курс действий.

Вариант 2

Тест

1. Содержательные теории мотивации базируются на:

- А. Мотивации
- Б. Потребностях**
- В. Отношениях

2. Социометрический статус отражает:

- А. Количественные характеристики межличностных отношений
- Б. Индивидуальные социально-психологические свойства личности

В. Отношение членов группы к каждому её представителю

3. В какой из школ менеджмента были впервые использованы приемы управления межличностными отношениями, не денежные формы стимулирования?

- А. Школа научного управления
- Б. Школа системного качества
- В. Школа человеческих отношений**

Вариант 3

Тест

1. Система коллективно разделяемых ценностей, символов, убеждений, образцов поведения членов организации, которые придают общий смысл их действиям – это:

- А. Имидж организации
- Б. Организационная культура**
- В. Миссия организации

2. К видам менеджмента относится:

- А. Технологический
- Б. Стратегический**

В. Универсальный

3. Методами управления являются:

А. Социально-психологические, административные, экономические

Б. Авторитарные, либеральные, экономические

В. Политические, административные, экономические

Вариант 4

Тест

1. Основой административной школы:

А. Анализ поведения работника в процессе работы

Б. Анализ способов выполнения работ с целью совершенствования

В. Оплата труда, как важнейший элемент мотивации работающих

2. К типам организационных структур управления относится:

А. Линейная

Б. Линейно-дивизиональная

В. Процессная

3. Миссия организации:

А. Определяет финансовое положение организации

Б. Определяет подход к подбору кадров

В. Определяет смысл существования фирмы, ее предназначение

Вариант 5

Тест

1. Делегирование – это:

А. Передача задач и прав лицу, которое принимает на себя ответственность за решение этих задач

Б. Разработка последовательности действий

В. Создание и формирование структуры предприятия

2. Рациональная организация труда предполагает:

А. Правильную расстановку рабочих и их обучение оптимальным приемам работы

Б. Увеличение выпуска продукции

В. Систематическое использование стимулирования

3. Одной из основных функций менеджмента является:

А. Наблюдение за деятельностью конкурентов

Б. Методическое обеспечение принятия решений

В. Планирование

Вариант 6

Тест

1. К стратегическим задачам компании может относиться:

А. Автоматизация производственного процесса

Б. Определение размера стимулирующих надбавок к заработной плате сотрудникам

В. Открытие нового предприятия за рубежом

2. Основной вклад классической школы управления в развитие управленческой мысли заключался:

А. В описании функций управления

Б. В развитии количественных методов в помощь руководителям, принимающим решения в сложных ситуациях

В. В применении приемов управления межличностными отношениями для повышения степени удовлетворенности и производительности

3. Основной вклад школы человеческих отношений в развитие управленческой мысли заключался в:

- А. В описании функций управления
- Б. В систематизированном подходе к управлению всей организацией
- В. В применении приемов управления межличностными отношениями для повышения степени удовлетворенности и производительности.**

Вариант 7

Тест

1. К основным моделям менеджмента относят:

- А. Японскую и американскую**
- Б. Японскую, американскую и европейскую
- В. Американскую и советскую

2. Закон пропорциональности характеризует:

- А. Единство стадий жизненного цикла системы от ее зарождения до разрушения
- Б. Необходимость определенного соотношения между частями целого, а также их соразмерность, соответствие или зависимость.**
- В. Необходимость противоположной направленности внутриорганизационных процессов и функций.

3. К структурным целям относятся:

- А. Внутренние цели
- Б. Маркетинговые цели**
- В. Оперативные цели

Критерии оценивания тестового опроса

Ответы к тестам

вариант.№, вопрос	Вариант ответа	№	Вариант ответа	№	Вариант ответа
в1.1	А	в3.2	Б	в.5.3	В
в1.2	В	в.33	А	в.6.1	В
в1.3	А	в4.1	Б	в.6.2	А
в2.1	Б	в.42	А	в.6 3	В
в2.2	В	в.43	В	в.7 1	А
в2.3	В	в.51	А	в.7 2	Б
в3.1	Б	в.52	А	в.7 3	Б