

## **Отчет руководству о функционировании процессов, выделенных СМК за 2015-2016 учебный год**

### **1. Последующие действия, вытекающие из предыдущих анализов со стороны руководства**

Учебно-методическая деятельность СП ВО в 2015-2016 учебном году направлена на развитие учебно-методического обеспечения образовательного процесса при реализации основных образовательных программ, реализуемым в ОИВТ, в соответствии с требованиями ФГОС третьего поколения, Международной конвенцией ПДНВ-78, распорядительными документами Минтранса и Росморречфлота.

В январе 2016 г. учебно-методическим отделом СП ВО ОИВТ (УМО СП ВО) была проведена проверка учебно-методических комплексов дисциплин ФГОС ВО на предмет наличия требуемых элементов УМК в соответствии с положением «Об учебно-методическом комплексе дисциплины в формате требований ФГОС ВО», а именно:

- титульный лист УМК,
- рабочая программа дисциплины,
- карта обеспеченности студентов литературой по дисциплине,
- учебно-методические материалы (УММ) по всем видам аудиторных занятий,
- мультимедийный курс лекций (слайд-презентации, видео- аудио-материалы и т.д.),
- учебно-методические материалы (УММ) для организации самостоятельной работы студентов,
- контрольно-измерительные материалы.

На конец марта 2016 года все учебно-методические комплексы размещены на сайте института.

Преподавателями кафедр совместно с библиотекой института заполнены карты книгообеспеченности литературой с учетом анализа фонда имеющейся учебной, учебно-методической литературы, обновлены списки основной и дополнительной литературы по всем учебным дисциплинам и всем видам практик.

В настоящее время проведена процедура определения дисциплин по выбору и факультативов, редактируются рабочие учебные планы по образовательным программам высшего образования, графики учебного процесса очной и заочной форм обучения.

Работу УМО ВО за отчетный период можно оценить положительно и выделить следующие приоритетные направления развития деятельности УМО:

1. Развитие учебно-методического обеспечения образовательного процесса при реализации основных образовательных программ в соответствии с ФГОС ВО (обеспечение 100% наполняемости УМК).

2. Развитие профессиональных педагогических компетенции ППС, обеспечивающих высокий уровень преподавания учебных дисциплин, посредством обучения на курсах повышения квалификации с использованием, как внутренних, так и внешних источников подготовки, стажировки преподавателей в др. отраслевых вузах страны.

В январе 2016 года в учебно-методический отдел приобретена автоматизированная программа составления расписания учебных занятий, что свидетельствует о развитии отдела и связано с необходимостью отвечать требованиям времени.

За период с октября по март проведено 5 заседаний учебно-методического совета (далее УМС), на которых рассматривались вопросы, связанные с созданием, либо обновлением нормативной документации.

В текущем учебном году продолжилась работа по рецензированию учебной, учебно-методической литературы (учебных пособий, методических указаний и рекомендаций, сборников задач и т.п.).

Совершенствуется нормативная база ОИВТ, в отчетный период актуализированы, разработаны и утверждены положения:

– «О конкурсе на лучший учебный кабинет, лабораторию, мастерскую структурного подразделения СПО Омского института водного транспорта (филиал) ФГБОУ ВО «СГУВТ» от 24.09.2015 (П-03-021-2013-С)

– «Об учебно-методическом комплексе структурного подразделения ВО Омского института водного транспорта (филиал) ФГБОУ ВО «СГУВТ» от 30.10.2015 (П-03-019-2015-В)

– «Об образовательной программе по ФГОС ВО структурного подразделения высшего образования ОИВТ (филиал) ФГБОУ ВО «СГУВТ» от 30.10.2015 (П-03-013-2015-В)

– «Об апелляционной комиссии ОИВТ (филиал) ФГБОУ ВО «СГУВТ» от 30.10.2015 (П-03-028-2015-В)

– «О рабочей программе дисциплины ФГОС ВО (бакалавриат, специалитет)» от 31.10.2015 (П-03-016-2015-В)

– «О выборе студентами учебных дисциплин при освоении образовательных программ ФГОС ВО и ФГОС ВПО структурного подразделения высшего образования Омского института водного транспорта (филиал) ФГБОУ ВО «СГУВТ» при освоении образовательных программ ФГОС ВО и ФГОС ВПО структурного подразделения высшего образования Омского института водного транспорта (филиал) ФГБОУ ВО «СГУВТ» от 29.01.2016 (П-03-30-2016-В)

– «Об учебно-методическом отделе ОИВТ» от 25.12.2015 (ПП-03-002-2015-В)

– «О конкурсе «Лучший преподаватель СПО» ОИВТ (филиал) ФГБОУ ВО «СГУВТ» СП СПО «Омское командное речное училище имени капитана В.И. Евдокимова от 30.10.2015 (П-03-011-2015-С)

– «Об индивидуальном проектировании ОИВТ (филиал) ФГБОУ ВО «СГУВТ» СП СПО «Омское командное речное училище имени капитана В.И. Евдокимова 30.10.2015 (П-03-029-2015-В)

Компьютерный парк библиотеки в 2015 году пополнился на 8 новых машин. В библиотеке имеется 22 персональных компьютера (15 компьютеров для самостоятельной работы пользователей библиотеки) и 8 единиц копировально-множительной техники.

Продолжается пополнение базы данных статей из периодических изданий. На начало 2016 года количество введенных статей составляет около 5381 записей.

Литературный музей им. Ф.М. Достоевского, историко-краеведческий музей, музейный комплекс воинской славы омичей, музей им. Врубеля, музей Просвещения проводили для курсантов и студентов экскурсии, творческие встречи, литературные вечера. Сотрудничество с городскими музеями является многолетним и плодотворным, способствует расширению кругозора молодых людей, повышает их культурный уровень, развивает познавательный интерес.

## **2. Результаты проведения аудитов**

В марте 2016 года службой качества ОИВТ были проведены курсы на тему «Внутренний аудит систем менеджмента образовательной организации на соответствие требованиям МК ПДНВ и МС ИСО 9001». Таким образом, было подготовлено 6 внутренних аудиторов.

Внутренний аудит №13 проводился в апреле 2016 года.

В ходе внутреннего аудита было выявлено 26 замечаний (15 несоответствий и 7 уведомлений), что на 64% ниже уровня прошлого года.

В 13 подразделениях несоответствия и замечания не выявлены:

- УМО СП ВО;
- УМО СП СПО;
- кафедра естественно-научных и общепрофессиональных дисциплин;
- кафедра экономики и управления на транспорте;
- электромеханическое отделение;
- библиотека;
- канцелярия;
- отделение гражданских специальностей;
- судоводительское отделение;
- отделение ЭВВП;
- воспитательный отдел;
- кафедра гуманитарных дисциплин;
- отдел учебно-производственной практики.

Замечания выявлены в следующих СП:

- Деканат технического факультета,
- Деканат факультета экономики и управления,
- Кафедра специальных технических дисциплин,
- Кафедра электротехники и электрооборудования,
- Административно – хозяйственное управление.

Основная группа несоответствий, по-прежнему, относится к пунктам стандарта 4.2.3 и 4.2.4 (управление документацией и управление записями):

- записи в журнале учета посещаемости и успеваемости студентов очного обучения не унифицированы, нет единообразия;
- в документах по рейтингу преподавателей имеются устаревшие документы;
- в папке с нормативными документами отсутствует реестр действующих документов;
- частично отсутствуют копии нормативных документов, в том числе приказов ректора ФГБОУ ВО «СГУВТ», директора ОИВТ;
- отсутствуют акты о передаче дел в архив.

Основные мероприятия улучшения процессов связаны с систематизированием документации и усилением ответственности сотрудников:

- внести ответственность в преподавательский рейтинг ответственность за заполнение учебных журналов и др.;
- при формировании рейтинга ППС учитывать правильность оформления журнала;
- разделить документы по личному рейтингу преподавателей и сводным кафедральным значениям; проводить контроль за ведением личных папок преподавателей минимум 1 раз в год при подсчете баллов в сентябре ежегодно;
- усилить контроль за актуализацией документации лаборантом кафедры;
- организовать хранение копий нормативным документов в электронном виде;
- назначить ответственного за СМК в структурном подразделении.

Также дополнительно было предложено 12 рекомендаций по улучшению процессов:

- оптимизировать номенклатуру дел, часть копий документов хранить в электронном виде;
- изменить форму ознакомления с документацией СМК;
- добавить в деканатах папку с копиями личных достижений студентов по рейтингу;

- рассмотреть вопрос о целесообразности наличия журнала учета посещаемости на заочном обучении с учетом наличия элементов дистанционного обучения;
- изменить внешний вид отчетов службы качества.

Таким образом, ОИВТ выполняет критерий ценности ВА, количество предложений по улучшению деятельности превышает пороговое на 10 рекомендаций.

В июне 2016 года аудиторами Российского морского регистра судоходства в ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет водного транспорта» успешно проведена инспекционная проверка системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2008.

По итогам было признано, что в отношении проектирования, разработки и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования, среднего профессионального образования и программам дополнительного профессионального образования Омский институт водного транспорта (филиал) ФГБОУ ВО «СГУВТ» соответствует требованиям стандарта ISO 9001:2008.

Оценка функционирования СМК отражает соответствие требованиям большинства критериев.

В марте 2016 года в ОИВТ было проведено маркетинговое исследование, результаты которого представлены в Таблицах 5.1 и 5.2. Целью данного исследования являлось выявление качества образовательных услуг предоставляемых ОИВТ. Исследование проходило в форме анкетного опроса, в котором приняли участие студенты очной формы обучения ОИВТ.

Таблица 5.1 Результаты маркетингового исследования СП ВО

<i>Структурные</i>	<i>Количество ответивших человек в целом по институту</i>					
	<i>Удовлетворен</i>	<i>Скорее удовлетворен</i>	<i>Затрудняюсь ответить</i>	<i>Скорее не удовлетворен</i>	<i>Не удовлетворен</i>	<i>Не ответили</i>
<i>Деканат</i>	78,59%	9,20%	1,80%	3,06%	0%	7,35%
<i>ЭК</i>	51,10%	24,50%	15,30%	1,20%	1,20%	6,70%
<i>ГД</i>	65,60%	12,80%	11,04%	2,40%	0%	8,60%
<i>СТД</i>	39,80%	12,20%	13,40%	2,40%	0%	32,20%
<i>ЭТиЭО</i>	50,90%	9,20%	9,80%	1,80%	1,80%	26,50%
<i>ЕНиОПД</i>	53,90%	15,90%	11,60%	2,40%	0,60%	16%
<i>Библиотека</i>	40,40%	15,90%	1,80%	13,40%	14,70%	13,80%
<i>УМО</i>	23,30%	12,20%	14,10%	15,90%	24,50%	10%

Проведенный мониторинг позволил отследить, удовлетворены ли студенты работой различных подразделений ОИВТ. Оценивалась работа таких

подразделений как: деканат, кафедры, библиотека, УМО. Результаты представлены в таблице. В таблице видно, что в большей степени студенты удовлетворены или скорее удовлетворены работой всех структурных подразделений.

✓ Работой деканатов оказались удовлетворены большое количество студентов 78,59%, это высокая оценка работы деканов отделения, которое выполняет важные функции по организации учебной деятельности, а также мотивации студентов и контролю над их успеваемостью. Студенты обращаются в деканат с самыми разнообразными проблемами. Кому-то нужно получить справку, подтверждающую обучение в вузе или принести подтверждающие документы о пропусках, взять разрешение на пересдачу экзамена, и судя по ответам студентов, можно сделать вывод, что ребята получают помощь в решении своих вопросов.

Деятельность кафедр также оценивалась студентами ОИВТ, так как это важная составляющая качественного образовательного процесса. По полученным результатам можно сделать вывод, что студенты ОИВТ оказались, удовлетворены работой всех кафедр, в особенности кафедрами ЭиУТ, ГД и ЕНиОПД. К сожалению, большинство «не удовлетворен» были отмечены в подразделениях УМО и библиотека.

Так же данный вопрос анкеты касался деятельности библиотеки. В 2015 году можно отметить положительную тенденцию в оценке работы библиотеки, если в прошлом году, библиотекой были удовлетворены всего 30% учащихся и 28% не удовлетворены, то в этом году 40% удовлетворены и 14% не удовлетворены.

Большая часть студентов не удовлетворена работой учебно – методического отдела 24% это связано с множеством факторов, в том числе отсутствием или несоответствующим расписанием занятий.

Хотелось бы отметить положительную динамику и рост баллов на вопросы о состоянии аудитории и оснащенности кабинетов оборудованием. Процесс обучения в ОИВТ студенты целом оценили на 4, 12 баллов из пяти, что немного меньше чем в прошлом году. Данные студентами оценки свидетельствуют о высоком качестве процесса обучения в ВУЗе.

Ответы курсантов всех опрошенных специальностей распределились следующим образом.

Таблица 5.2 Результаты маркетингового исследования СП СПО

<b>Уровень удовлетворенности</b>	<b>Отделения</b>	<b>Библиотека</b>	<b>Учебная часть</b>	<b>Воспитательный отдел</b>
Удовлетворен	86%	78%	77%	75%
Скорее удовлетворен	12%	14%	17%	13%
Затрудняюсь ответить	1%	6%	5%	9%
Скорее не удовлетворен	0%	1%	0%	1%
Не удовлетворен	1%	1%	1%	2%

Проведенный мониторинг позволил оценить степень удовлетворенности курсантами, работой отделений, библиотеки, учебной части, воспитательным отделом. Деятельность данных отделов необходимо было оценить, так как это важная составляющая качественного образовательного процесса. По полученным результатам можно сделать вывод, что курсанты ОКРУ оказались, в большей степени удовлетворены работой всех отделов, не было ни одного подразделения, которое оценили ниже, чем на 75%.

### **3. Функционирование процессов и соответствие продукции**

Результаты функционирования СМК по установленным критериям представлены в Приложении Б.

Несоответствия по критериям связаны с недостаточной степенью ликвидации задолженностей. В этом плане работы с **несоответствующей продукцией** выполняются следующие мероприятия: проводится комплексная воспитательная работа с привлечением сотрудников деканата, кураторов, старост студенческих групп, родителей студентов; проводятся дисциплинарные комиссии по итогам промежуточных аттестаций – контрольных недель, ежемесячных отчетов посещаемости, проводятся родительские собрания.

В рамках процесса **повышения квалификации** организованы курсы повышения квалификации для 7 преподавателей.

Показатели **проектирования, планирования учебного процесса** соответствовали установленным нормативным значениям.

В рамках **мониторинга учебного процесса** продолжила работу рабочая группа по инспектированию качества лекций, лабораторных и практических занятий. Кроме того, преподавателями кафедр постоянно проводится взаимопосещения занятий, что в целом способствует повышению качества учебного процесса в институте.

В течение семестра деканаты осуществляли текущий контроль (проверка ведения журналов учета посещаемости и успеваемости студенческих групп, анализ ежемесячных отчетов посещаемости очного обучения, проведение контрольных недель и анализ их результатов, вызов отстающих студентов на

дисциплинарную комиссию, индивидуальные беседы со студентами и их родителями).

В отличие от прошлого года выполняется критерий качественной успеваемости курсантов СП СПО с учетом редактирования нормы критерия.

В рамках **информационного обеспечения** пользователям библиотеки предоставляется право бесплатного пользования электронными информационными ресурсами библиотеки.

Огромное внимание уделялось работе с ЭБС и электронными вариантами учебных изданий:

1. Отделом информационных технологий проведена работа по подготовке информационной платформы к размещению полных текстов учебной и учебно-методической литературы подготовленной ППС ОИВТ. Начато размещение в электронном каталоге библиотеки ОИВТ электронных версий печатных изданий ОИВТ доступных для скачивания как локально, так и через Web-Ирбис.

2. С 2015 года начата работа по размещению научных изданий (монографий и сборников ОИВТ) на информационную платформу научной электронной библиотеки elibrary.ru.

Как и прежде, в течение 2015-2016 учебного года в библиотеке постоянно проводилась работа по комплектованию библиотечного фонда в соответствии с требованиями к обеспеченности документами учебных заведений ВО и СПО, в обязательном порядке применяемых при лицензировании, аккредитации и аттестации, основной и дополнительной литературой.

Особое внимание было обращено на такие дисциплины как: управление персоналом, экологические основы природопользования, геометрию.

Огромное внимание уделялось работе с ЭБС и электронными вариантами учебных изданий.

Всего: по названиям –162 издание, по экземплярности – 495 изданий.

В 2015 – 2016 учебном году на практическое обучение было направлено 183 студента СП ВО: из них 150 студентов, обучающихся по техническим специальностям и 33 студента, обучающихся по экономическим специальностям. В СПО направлено на практику 123 студента гражданских специальностей, что на 33 студента (33,67%) больше чем в прошлом учебном году (из них 10 студентов специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»).

По сравнению с прошлым учебным годом количество курсантов направленных на практику в 2015 - 2016 учебном году увеличилось на 41 курсант (9,07%), что связано с увеличением контингента обучающихся по речным специальностям.

Из 212 курсантов 2 курса по индивидуальному плану в штатных должностях (рулевой-моторист, матрос, матрос-моторист) прошли практику 72 курсанта (33, 96% от общего числа курсантов 2 курса, прошедших практику); из них на судах ОАО «Омский речной порт» - 14 курсантов (6,60%) , ОАО «Енисейское речное пароходство» 12 курсантов (5,66%), ООО «Сибирский



Речной Флот» - 11 курсантов (5,19 %) и ООО «Южная Судоходная Компания» - 7 курсантов (3,30%) и т.д.

В данном учебном году прошли:

- учебную практику – 212 курсантов 2 курса;
- учебную практику - 170 курсантов 3 курса;
- практику по профилю специальности - 148 курсантов 3 курса;
- практику по профилю специальности - 133 курсантов 4 курса;

Снижение числа курсантов 2 курса направленных на учебную практику в штатные должности в данном учебном году (в прошлом учебном году было направленно 93 курсанта), на 21 человек, объясняется возрастными ограничениями при приеме на работу.

Основной базой практического обучения курсантов в данном году стало ОАО «Омский речной порт». В данной организации прошли практику 120 курсантов (24,34%). Для сравнения в 2014 – 2015 учебном году в данной организации прошли практику 74 курсанта (16,37%).

Второе место ОАО «Иртышское пароходство» - 99 курсантов (20,08%) прошли практику в данной организации. В прошлом учебном году 149 курсантов прошли практику в данной организации. Снижение количества курсантов, проходивших практику в ОАО «Иртышское пароходство» на 50 человек объясняется появлением новых судоходных компаний, желающих взять наших курсантов на практику и заключивших договор о проведении производственной практики.

Третье место ОАО «Енисейское речное пароходство – 94 курсанта (19,07%). Увеличение числа курсантов направленных на практику в данную организацию на 20 человек вызвано повышенной заявкой со стороны ОАО «Енисейское речное пароходство».

В число основных партнеров по-прежнему входят:

ФБУ «Администрация «Обь-Иртышводпуть» - 72 курсанта прошли практику в данной организации (14,60%) . По сравнению с прошлым учебным годом увеличение произошло на 2 курсанта.

ООО «Транзит» - 67 курсантов (13,59%) прошли практику в данной организации. Резкое увеличение числа курсантов проходивших практику по сравнению с прошлым учебным годом на 33 человека связано с тем, что руководство предприятия предоставило свою материально-техническую базу для проведения групповой практики курсантов 2 и 3 курса специальности 26.02.03 «Судовождение» и 26.02.05 «Эксплуатация судовых энергетических установок» (решение было принято на заседании Попечительского совета от 06 мая 2015года).

ООО «Южная Судоходная Компания» - 55 курсантов (11,16%) прошли практику. Увеличение числа практикантов на 22 человека по сравнению с прошлым учебным годом, связано с расширением сотрудничества в части подготовки специалистов водного транспорта с использованием материально-технической базы данного предприятия.

ЗАО «Омтранснефтепродукт» - 40 курсантов (8,11%) прошли практику. Направление курсантов на практику в данную организацию увеличилось на 10

человек, что объясняется личной заинтересованностью руководства организации. Многолетнее сотрудничество показало, что уровень теоретической и практической подготовки курсантов очень хороший.

В 2015 – 2016 учебном году на практическое обучение было направлено 183 студента СП ВО: из них 150 студентов, обучающихся по техническим специальностям и 33 студента, обучающихся по экономическим специальностям. Для сравнения, в прошлом учебном году было направлено 249 студентов (снижение на 66 студентов 26,51%). Снижение общего числа студентов, направляемых на практику, объясняется общим снижением контингента обучающихся и отсутствием набора студентов на 1 курс на экономическом факультете.

Учебная практика студентов технических специальностей СП ВО в основном проводится на базе ОИВТ. В данном учебном году 37 студентов технических специальностей прошли учебную практику на базе ОИВТ. Производственная практика проводится в лабораториях, на базе ПАО «МРСК Сибири», так и на судах ОАО «Иртышское пароходство», ОАО «Енисейское речное пароходство», ФБУ «Администрация «Обь-Иртышводпуть», ООО «Транзит» и других предприятий водного транспорта.

Для студентов СП ВО основной базой практического обучения является ОАО «Иртышское пароходство» и его структурные подразделения. В данном учебном году здесь прошли практику 17 студентов, что составило 9,29% от общего числа студентов ВО, проходивших практику.

В число основных партнеров для прохождения практики студентов технического факультета также входят:

- ФБУ «Администрация «Обь-Иртышводпуть» - 9 человек (6,00%);
- ОАО «Енисейское речное пароходство» - 4 человека (2,67%);
- ООО «Транзит» - 4 человека (2,67%) и др.

Практика рассматривается как подготовительный этап к выполнению выпускной квалификационной работы, в итоге которого студентом должны быть решены основные вопросы, связанные с техническим предложением на разработку новых схем электрической сети или энергетической системы, анализа работы участков электроэнергетической системы, разработку реконструкции распределительных устройств электростанций или подстанций и др. Практика имеет четко выраженный специальный характер применительно к тематике выпускной квалификационной работы.

В целом по институту в 2015 – 2016 учебном году прошли практику 799 человек, что на 8 человек (1,01%) больше чем в прошлом учебном году.

В результате анализа характеристик студентов, которые были получены от предприятий (баз практик) не выявлено претензий к качеству подготовки обучающихся.

Хотелось бы отметить отсутствие замечаний по оформлению сопроводительной документации, составлению отчетов по практике и форме защиты.

В рамках **трудоустройства выпускников** в 2016 году обучение в ОИВТ завершили 236 человек, из них 141 курсант (студент) СП СПО (111 курсантов речных специальностей и 30 студентов гражданских специальностей) и 95

студентов СП ВО (52 студента технического факультета и 43 студента факультета экономики и управления). Для сравнения в 2015 году обучение в ОИВТ завершили 232 человека, их них 142 курсанта (студента) СП СПО и 90 студентов СП ВО.

В течение года проводился еженедельный мониторинг вакансий газеты «Хочу работать». Рейтинговые предложения, соответствующие специальностям наших выпускников размещались на информационном стенде ОИВТ, всем желающим студентам газета раздавалась бесплатно. Так же, проводился мониторинг предложений рабочих мест на сайтах рекрутинговых (если специальности водные, то круизных) компаний.

Так же в 2015 году было проведено анкетирование работодателей для выявления требований внешних потребителей к выпускникам ОИВТ.

Внешние потребители отметили высокий уровень теоретической и практической подготовки выпускников, хорошую адаптацию к производственным условиям и успешное выполнение должностных обязанностей, что подтверждается словами благодарности присланные работодателями в адрес института. При заполнении анкет внешние потребители указали на требования, предъявляемые к выпускникам, а также вносили предложения по возможной корректировке учебного процесса курсантов, обучающихся по программам СПО.

В качестве основных требований работодатели предъявляют:

- Знание нормативно-правовых документов.
- Наличие квалификационных свидетельств. Желателен опыт работы.
- Наличие производственной практики на предприятиях водного транспорта.
- Умение использовать технологические процессы и операции, с учетом их назначения и реализации, нормативных и методических материалов, владение навыками обеспечения технологической дисциплины, санитарно-гигиенического режима работы предприятия, содержания технологического оборудования в надлежащем техническом состоянии.
- Знание электрооборудования и электропроводки транспортных средств.
- Знание основ радиоэлектронного оборудования и приборов, навыки работы с радиоаппаратурой, знание современных радиоэлементных баз, умение читать схемы и чертежи. Умение работать с измерительной техникой и паяльным оборудованием.

Нужно отметить, что в число основных мест трудоустройства выпускников на сегодняшний день входят:

1. ФБУ «Администрация «Обь-Иртышводпуть» - 9 человек;
2. ОАО «Иртышское пароходство» - 6 человек;
3. ОАО «Омский речной порт» - 4 человека;
4. ООО «Южная Судоходная Компания» - 5 человек;
5. ООО «Стек» - 9 человек;
6. ООО «Адмирал» - 6 человек. После окончания Омского института водного транспорта большая часть наших выпускники устраиваются на работу

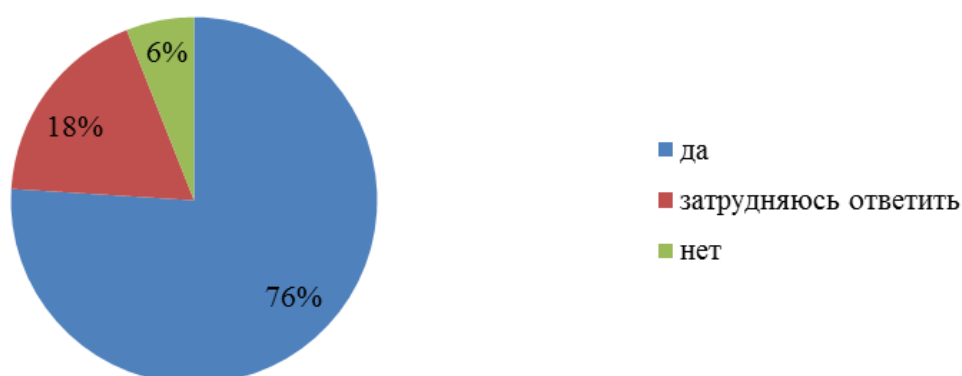
по месту прохождения практики. Заявки на трудоустройство выпускников непосредственно доводятся до курсантов и студентов путем организации встреч с непосредственными работодателями. Если заявки приходят из других городов, например, ООО «Палмали», ОАО "Анадырский морской порт", ОАО «Енисейское речное пароходство», ООО «Речное пароходство», то беседы по поводу трудоустройства проводят сотрудники отдела.

#### 4. Обратная связь от потребителей

Процесс обучения в ОИВТ в 2015 году оценили на 4,6 баллов, а в прошлом только на 4,02.

На вопрос «Соответствует ли Вашим ожиданиям качество преподавания в ОИВТ» 76% ответили утвердительно, и лишь 9% ответили «Нет», остальные 18% затрудняются ответить на данный вопрос

### Соответствует ли Вашим ожиданиям качество преподавания ОИВТ?



Таким образом, больше половины студентов довольны качеством преподавания в ВУЗе.

Выявлены пожелания студентов. Благодаря проведенному опросу за последние два года можно заметить, что ответы студентов за год изменились в лучшую сторону. На это повлияли различные факторы, такие как:

- переезд в новый корпус;
- ремонт учебного заведения;
- учет негативных моментов прошлого года, и их своевременное устранение.

Также проведен мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг СП СПО. Ответы курсантов всех опрошенных специальностей распределились следующим образом (таблица 2).

*Таблица 2 - Удовлетворенность работой структурных подразделений курсантами СП СПО*

Уровень удовлетворенности	Отделения	Библиотека	Учебная часть	Воспитательный отдел
Удовлетворен	82%	57%	71%	72%
Скорее удовлетворен	13%	20%	14%	15%
Затрудняюсь ответить	3%	11%	7%	4%
Скорее не удовлетворен	2%	2%	7%	3%
Не удовлетворен		1%	1%	6%

По полученным результатам можно сделать вывод, что курсанты оказались, удовлетворены работой всех отделов, не было ни одного подразделения, которое оценили ниже, чем на 60%.

Процесс обучения учащиеся СП СПО в целом оценили на 4, 6 балла из пяти. Высшие баллы процессу обучения поставили не абсолютное большинство, но все же 54% опрошенных поставили 5 баллов. Данные оценки говорят о высоком качестве процесса обучения.

90% курсантов считают профессию, на которой они обучаются востребованной.

По мнению большего, числа курсантов, учебный процесс организован хорошо, претензии к его организации отсутствуют.

## **5. Изменения, которые могли бы повлиять на систему менеджмента качества**

Наличие за отчетный период проверок со стороны контрольно-надзорных органов. Изменение стандартов ИСО 9001 – 2015. Ужесточение процедуры проверки оригинальности выпускной квалификационной работы.

## **6. Направления улучшения деятельности**

Основными задачами на следующий отчетный период являются:

1) усиление контроля за своевременной оплатой студентами обучения в соответствии с договором об оплате обучения;

2) усиление значения качественной учебной деятельности и эффективной научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой и спортивной деятельности среди студентов очной формы обучения с опорой на поощрения стипендиальным фондом по Постановлению Правительства РФ № 945 «О порядке совершенствования стипендиального обеспечения обучающихся в федеральных образовательных учреждениях профессионального образования»;

3) дальнейшее проведение конкурса «Лучшая группа ОИВТ», где учитываются все показатели учебной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой и спортивной деятельности студентов, популяризация среди студентов разных групп данного конкурса и задач раскрытия творческих, научных и спортивных потенциалов студентов;

4) сохранение контингента студентов, за счет регулярного контроля посещаемости учебных занятий, продолжения проведения дисциплинарных комиссий и поощрения тех студентов, которые обучаются на «хорошо» и «отлично»;

5) формирование библиотечно-информационных ресурсов, развитие библиотеки как ресурсного центра для учебной и научной деятельности вуза;

6) продолжение работы по обобщению и распространению передового опыта преподавателей через печатные работы, публикуемые в сборниках научно-практических конференциях;

7) дальнейшее развитие собственной базы для проведения учебной практики, а также расширение круга внешних потребителей на взаимовыгодных условиях.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ОТЧЕТ от 14.05.15 по внутреннему аудиту №13  
Омского института водного транспорта (филиал) ФГБОУ ВО «СГУВТ»

Проверяемое подразделение	Обнаруженные несоответствия (уведомление)	Предложения по улучшению	Пункты ИСО 9001:2008	Корректирующие действия	Сроки проведения КД	Ответственный	Отметка о выполнении
Служба качества	Несоответствий не выявлено	Указать в номенклатуре в названии дела «О внешнем аудите» - «хранение копий»				Шамгунова А.М.	
		Изменить внешний вид отчетов службы качества					
Отделение заочного обучения	Несоответствий не выявлено	Усилить контроль над заполнением журналов учебных занятий				Сивко Е.И.	
Отдел информационных технологий	Несоответствий не выявлено	Добавить в номенклатуру указание хранения оригиналов договоров с физ. лицами и копий с юридическими лицами				Руденко К.Д.	
Центр ДПО	Несоответствий не выявлено	Добавить в номенклатуру указание хранения оригиналов договоров с физ. лицами и копий с юридическими лицами				Полевко Б.И.	
		Включить в номенклатуру дел приказы ректора, скорректировать					

		примечание (хранение в электронном виде)					
Отдел кадров	Несоответствий не выявлено	Усилить контроль за ознакомлением сотрудниками документации об отпусках и командировках Пересмотреть номенклатуру дел в пункте 04-12				Чудаева О.В.	
Деканат технического факультета	Учебные журналы не заполнены. Частично не заполнена посещаемость	Изменить форму ознакомления с документацией СМК Добавить папку с личными достижениями студентов по рейтингу (копии)	4.2.4	Внести ответственность в преподавательский рейтинг ответственность за заполнение учебных журналов и др.	До 03.09.2016	Клеутин В.И.	
Деканат факультета экономики и управления	Записи в журнале учета посещаемости и успеваемости студентов очного обучения не унифицированы, нет единообразия	Рассмотреть вопрос о целесообразности наличия журнала учета посещаемости на заочном обучении с учетом наличия элементов дистанционного обучения	4.2.3	При формировании рейтинга ППС учитывать правильность оформления журнала	До 10.09.2016 (1 семестр 2016/2017 учебного года)	Токарев Д.А.	
Кафедра специаль- ных технических дисциплин	Частично не заполнены учебно-методические комплексы по нескольким дисциплинам		7.3.3	Заполнить УМК недостающими элементами. Проводить контроль за заполнением УМК минимум 1 раз в год при распределении нагрузки	До 10.06.2016	Малахов И.И.	
	В документах по рейтингу преподавателей имеются устаревшие документы		4.2.4	Привести документы в соответствие, разделить документы по личному рейтингу	До 01.09.2016	Малахов И.И.	



				преподавателей и сводным кафедральным значениям. Проводить контроль за ведением личных папок преподавателей минимум 1 раз в год при подсчете баллов в сентябре ежегодно			
	(В папке с нормативными документами отсутствует реестр действующих документов)		4.2.3	Добавить реестр. Усилить контроль за актуализацией документации лаборантом кафедры	До 10.06.2016	Малахов И.И.	
Кафедра электро-техники и электро-оборудования	Отсутствует учебно-методический комплекс по научно-исследовательской работе		7.3.3	Заполнить УМК. Проводить контроль за заполнением УМК минимум 1 раз в год при распределении нагрузки	До 30.06.2016	Руппель А.А.	
	(Учебно-методические комплексы не систематизированы)		4.2.3	Предусмотреть принцип систематизирования УМК	До 10.06.2016	Руппель А.А.	
АХУ	Частично отсутствуют копии нормативных документов	Добавить в папку с техническими паспортами зданий (копий) реестр зданий	4.2.3	Организовать хранение в электронном виде	До 01.06.2016	Федоров И.А.	
	Отсутствуют планы за 2013, 2015, 2016 годы деятельности АХУ		5.4.2	Восстановить документацию. Назначить ответственного за СМК в структурном подразделении	До 01.06.2016	Федоров И.А.	
	Отсутствуют акты о передаче дел в архив		4.2.3	Назначить ответственного за СМК в структурном подразделении	До 01.06.2016	Федоров И.А.	

Руководитель СК

\_\_\_\_\_ А. М. Шамгунова

Отчет о функционировании СМК  
за 2015-2016 уч.г.

Процесс	Критерии	Норматив	2015-2016 уч.г.	Оценка результатов
УД	Правильность управления документацией в подразделении	Не более 35% несоответствий по п.4.2.3	6,0	соответствие
	Быстрота поиска нужного документа в подразделении	Не более 5 минут	3	соответствие
УЗ	Доля несоответствий в записях в общем объеме	Не более 30% несоответствий по п.4.2.4	2	соответствие
ВА	Степень эффективности ВА	Не более 2 несоответствий при внешнем аудите	2	соответствие
	Ценность аудита	Не менее 2 предложений по улучшению деятельности	12	соответствие
несоответствующей	Результаты контрольной недели (для очной формы обучения)	Не более 10% студентов, имеющих ниже 0,5 балла и не более 1 групп ниже 1,0; посещаемость не менее 80%	6,5 83,9	соответствие
	Доля недопущенных к сессии	Не более 20%	ТФ-25,3%, ФЭиУ-15%	Несоответствие, внедрение рейтинговой системы оценки успеваемости студентов
Управление продукцией СП ВО	Доля студентов, имеющих задолженность на период окончания сессии	Не более 30%	ТФ - 38,6%, ФЭиУ - 27%	Несоответствие, внедрение рейтинговой системы оценки успеваемости студентов
	Доля отчисленных студентов по результатам промежуточной аттестации	Не более 20%	ТФ - 1,8%, ФЭиУ - 0%	соответствие

	Доля студентов, отчисленных по результатам ИГА или в ходе ДП	Не более 5 %	СТД - 8%, ЭТиЭО - 0%, ЭиУТ - 0%	Несоответствие СТД. Усилить контроль за студентами на стадии дипломного проектирования
Управление несоответствующей продукцией СП СПО	Доля недопущенных курсантов (студентов) к экзаменационной сессии	Не более 5%	0,8	соответствие
	Доля курсантов (студентов), имеющих задолженность по окончании экзаменационной сессии	Не более 5%	1,4	соответствие
	Доля отчисленных курсантов (студентов) по результатам экзаменационной сессии	Не более 2%	1,1	соответствие
	Доля отчисленных по результатам ГИА	Не более 2%	0	соответствие
КД	Наличие повторных несоответствий	0	0	Во втором семестре
Предупреждающие действия	Сокращение количества выявленных несоответствий	Темп роста не более 95 %	-	Во втором семестре
	Выполнение мероприятий, указанных в планах по качеству	Не менее 70 %	70%	План МТО. Несоответствие, нехватка финансирования
			84%	План улучшения деятельности
			72%	План повышения квалификации
Улучшение процессов по результатам выполнения планов по качеству	Не более 5% невыполненных критериев	3,1	Несоответствие, связанное с низкой успеваемостью студентов	
набор а студен тов	Обеспечение качественного отбора абитуриентов	Не менее 1 человека на место	1,4	соответствие

Проектирование и планирование учебного процесса СП ВПО	Работа со школами, реклама	Обеспечение среднего балла ЕГЭ зачисленных на очную форму обучения	Не менее 50 баллов	44,8	Усиление профориентационной работы, повышение статуса образовательной организации
		Качество учебной подготовки поступивших студентов	Не менее 80% абсолютная	57,1	Несоответствие, не было набора
			Не менее 15% качественная	20,45	Соответствие
			Не более 10% вызванных на дисциплинарную комиссию	7,87%	Соответствие
	Работа со школами, реклама	Эффективность профориентационной работы	Не менее 2 ярмарок	4 ярмарки	соответствие
			Не менее 50% школ, охваченных профориентацией	90%	соответствие
		Затраты на рекламу	Не менее 30 тыс.руб.	124 тыс. руб.	соответствие
		Относительная эффективность рекламы	Не менее 100 руб./чел.	267 рублей	Соответствие
	Удовлетворенность преподавателей	Не менее 80% положительных отзывов при анкетировании преподавателей	86	соответствие	
		Удовлетворенность студентов	Не менее 50% положительных отзывов при анкетировании студентов	72,5	соответствие

		Соответствие документов процесса требованиям	Не более 10% несоответствий документов проектирования	0	соответствие
Проектирование и планирование учебного процесса СП СПО		Соответствие разработанных документов установленным требованиям	Не более 5% несоответствий документов проектирования	0	соответствие
	Эффективность планирования и проектирования		Не более 2 замечаний на расписание	0	соответствие
			Не более 2 жалоб на планирование	0	соответствие
	Проведение учебного процесса СП ВПО		Отклонения от графика учебного процесса	0 отклонений от графика	0
Показатели успеваемости и сохранности контингента			Не ниже 30% качественная	49%	соответствие
			не более 15% отсеб	9,2%	соответствие
Количественные показатели			Не менее 65% сдавших в срок	44,5%	Несоответствие. Внедрение рейтинговой оценки
			Не менее 80% сдавших в период продления	69,5%	Несоответствие. Подключение работы психолога с задолженниками
Показатели выпуска специалистов			Не менее 80% качественная	90%	соответствие
		Не менее 95% абсолютная	100%	соответствие	

Проведение учебного процесса СП СПО	Абсолютная успеваемость курсантов (студентов) по результатам экзаменационной сессии	Не менее 70%	98,1	соответствие
	Качественная успеваемость курсантов (студентов) по результатам экзаменационной сессии	Не менее 30%	36,9	соответствие
	Абсолютная успеваемость курсантов (студентов) по результатам ГИА	Не менее 95%	92,5	несоответствие
	Качественная успеваемость курсантов (студентов) по результатам ГИА	Не менее 60%	60	соответствие
	Доля курсантов (студентов), получающих академическую стипендию	Не менее 25% курсантов (студентов) к общей численности обучающихся на бюджетной основе на конец семестра	48,2	соответствие
РИМО	Своевременность выпуска УМОБ ОП	Не более 1 года отклонение от плана	Менее 1 года	соответствие
	Полнота выполнения плана по изданию УМОБ ОП	40%	76,40	соответствие
Организация воспитательного процесса	Эффективности мероприятий по предотвращению правонарушений студентами (курсантами)	Не более 1% совершивших правонарушения	0,51%	соответствие
	Соблюдение правил внутреннего распорядка студентами (курсантами)	Не более 10% имевших взыскания	4,12%	соответствие
	Участие студентов, курсантов в общественной жизни вуза, города, области	Не менее 30%	49%	соответствие
	Показатель эффективности участия в мероприятиях разного уровня	Не менее 50% грамот, дипломов	55%	соответствие
пр ак ти к	Успеваемость практиканта	Не менее 95% абсолютная	98,50%	Соответствие

	Соответствие мест практики	Не менее 85%	99	Соответствие
	Отзывы о курсантах (студентах)	Соотношение количества отрицательных и положительных отзывов меньше 1	0	Соответствие
	Заинтересованность предприятия в дальнейшем трудоустройстве	Не менее 20%	68	Соответствие
Дополнительное образование, переподготовка и повышение квалификации	Эффективность процесса повышения квалификации сотрудников ОИВТ	Не ниже 60% от плана	58%	несоответствие
		Не менее 30% прошедших курсы более 72 ч	80%	Соответствие
		Не менее 20% от средней численности работников	18%	несоответствие
	Эффективность процесса обучения по программам дополнительного профессионального образования	Не менее 50% положительных отзывов	100	Соответствие
		90% удовлетворенных заявок	100	Соответствие
Распределение выпускников	Показатели трудоустройства	Не менее 30 % заявок	30	Соответствие
	Удовлетворение поданных заявок	Не менее 85 %	90	Соответствие
	Трудоустройство по специальности	Не менее 50%	69	Соответствие
Процессы, связанные с потребителями и	Охват предприятий отрасли, занесенных в базу данных	Не менее 75% предприятий, получающих рассылку	90	Соответствие
	Эффективность анкетирования предприятий	Не менее 50% ответивших предприятий	50	Во втором семестре

	Учет требований потребителей в рабочих учебных планах	Не менее 80% удовлетворенных требований	100	Соответствие
	Охват работодателей	Не менее 30% работодателей в общей базе	60	Соответствие
	Охват студенческой аудитории анкетированием	Не менее 70%	100	Соответствие
	Эффективность трудоустройства выпускников	Не менее 80% трудоустроенных в первый год	80	Соответствие
Мониторинг учебного процесса СП ВПО	Эффективность организации текущего мониторинга	Не менее 80% заполненных дисциплин в журнале	82,50%	Соответствие
		Не менее 80% своевременно заполненных ведомостей	94,00%	Соответствие
		Не менее 95% групп с заполненными катрочками	97,50%	Соответствие
	Эффективность организации ИГА	Не менее 70% прошедших контроль	64,80	Соответствие
Мониторинг учебного процесса СП СПО	Эффективность организации текущего мониторинга	Не более 2 дней от установленных норм	0	Соответствие
		100% заполнение журналов	100%	Соответствие
		100% своевременно сданные ведомости	100%	Соответствие
		80% дисциплин своевременно выставлены месячные оценки	98%	Соответствие
	Данные об эффективности организации ГИА	Не менее 90 % допущенных	100	соответствие
		Не менее 95% абсолютная	100	соответствие



Управление персоналом	Качественная оценка процесса	Не менее 90 % укомплектованность	95%	Соответствие
		Не менее 60% остепененность, 10% докторов	остепененность: 60,2%; докторов: 11%	Соответствие
		Не менее 48% аттестованных педагогов, 10% высшей категории	81% аттестованных педагогов; 23% высшей категории	Соответствие
		Не более 50 лет средний возраст	48	Соответствие
Материально-техническое обеспечение	Соответствие МТО утвержденным заявкам и планам	Не менее 60%	90	Соответствие
	Качество выполнения процесса и закупленных товаров	Не более 5 жалоб	0	Соответствие
Информационное обеспечение	Наличие необходимого программного обеспечения	Не менее 60 %	86,7	Соответствие
	Надежность сети	Не более 25 сбоев в год	15	Соответствие
	Коэффициент книгообеспеченности	0,5экз/чел. на основную, 0,25 экз/чел. на дополнительную литературу Электронная книга ККО = 1	в среднем 0,7 экз./чел на основную и 10 экз./чел на доп. литературу. Издания, представленные в электронном виде = 1	Соответствие
	Надежность и качество поставляемого ПО, литературы и услуг	Не более 5 жалоб	0	Соответствие
	Корректность использования Интернет	да/нет	Да	Соответствие

ЦИОННО й практи ки	Конвенционное дополнительное образование	Качественная оценка успеваемость	Не менее 50% слушателей с баллом выше среднего	100%	Соответствие
		Успеваемость практиканта	Не менее 95% абсолютная	99%	Соответствие
			Не менее 75% качественная	91,70%	Соответствие

Менеджер СК \_\_\_\_\_