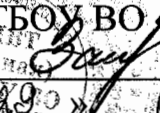

	Омский институт водного транспорта (филиал) ФГБОУ ВО «СГУВТ»	Шифр документа: СМК.СТФ.ОП2.-01-2018	Стр. 1 из 18
	Система Менеджмента Качества Управление инфраструктурой и производственной средой	Адрес: <a href="http://оивт-сгувт.рф/sistema-menedzhmenta-kachestva/standarty/">http://оивт-сгувт.рф/sistema-menedzhmenta-kachestva/standarty/</a>	

ПРИНЯТО  
Советом ОИВТ (филиал)  
ФГБОУ ВО «СГУВТ»  
от «29» марта 2018 г.  
Протокол № 7


УТВЕРЖДАЮ  
Директор ОИВТ (филиал)  
ФГБОУ ВО «СГУВТ»  
 Е.А. Заславская  
от «29» 03 2018 г.



## УПРАВЛЕНИЕ ИНФРАСТРУКТУРОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СРЕДОЙ


### СТАНДАРТ ФИЛИАЛА

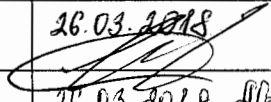
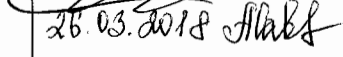
Настоящий стандарт филиала не подлежит воспроизведению, полному или частичному, без письменного разрешения директора ОИВТ

	Омский институт водного транспорта (филиал) ФГБОУ ВО «СГУВТ»	Шифр документа: СМК.СТФ.ОП2.-01-2018	Стр. 2 из 18
	Система Менеджмента Качества <b>Управление инфраструктурой и производственной средой</b>	Адрес: <a href="http://оивт-сгувт.рф/sistema-menedzhmenta-kachestva/standarty/">http://оивт-сгувт.рф/sistema-menedzhmenta-kachestva/standarty/</a>	


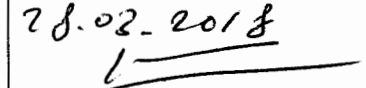
## СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ .....	2
ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ .....	3
УЧЕТ ЭКЗЕМПЛЯРОВ .....	4
1 НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ .....	4
2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ .....	4
3 ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ .....	4
3.1 Определения.....	4
3.2 Обозначения и сокращения .....	5
4 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ .....	6
5 ТРЕБОВАНИЯ .....	6
5.1 Входные данные .....	6
5.2 Описание процесса .....	6
5.3 Выходные данные.....	13
5.4 Анализ, измерение и мониторинг процесса.....	13
ПРИЛОЖЕНИЕ А .....	14
ПРИЛОЖЕНИЕ Б.....	15
ПРИЛОЖЕНИЕ В .....	16
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ.....	17
ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ С ДОКУМЕНТОМ СОТРУДНИКОВ .....	18

	Омский институт водного транспорта (филиал) ФГБОУ ВО «СГУВТ»	Шифр документа: СМК.СТФ.ОП2.-01-2018	Стр. 3 из 18
	Система Менеджмента Качества Управление инфраструктурой и производственной средой	Адрес: <a href="http://оивт-сгувт.рф/система-menedzhmenta-kachestva/standarty/">http://оивт-сгувт.рф/система-menedzhmenta-kachestva/standarty/</a>	

	Должность	Ф.И.О.	Дата, подпись
Разработал	Начальник АХУ	Федоров И.А.	26.03.2018 
Проверил	Менеджер СК	Савина А.М.	26.03.2018 

### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Должность	Ф. И. О.	Дата, подпись
Заместитель директора по СПО	Никишкин А.С.	27.03.2018 
Заместитель директора по УиНР	Калекин В.В.	28.03.2018 

	Омский институт водного транспорта (филиал) ФГБОУ ВО «СГУВТ»	Шифр документа: СМК.СТФ.ОП2.-01-2018	Стр. 4 из 18
	Система Менеджмента Качества <b>Управление инфраструктурой и производственной средой</b>	Адрес: <a href="http://оивт-сгувт.рф/sistema-menedzhmenta-kachestva/standarty/">http://оивт-сгувт.рф/sistema-menedzhmenta-kachestva/standarty/</a>	

## УЧЕТ ЭКЗЕМПЛЯРОВ

С актуальной версией данного документа можно ознакомиться на страничке официального сайта ОИВТ (<http://оивт-сгувт.рф/sistema-menedzhmenta-kachestva/standarty/obshchie-standarty>). Допускается распечатка копий данного документа или его отдельных разделов с указанного сайта для справочного использования.

## 1 НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий стандарт регламентирует процесс обеспечения основных видов деятельности нематериальными ресурсами – инфраструктурой и соответствующей средой. Основной функционал организации этапов процесса, также как и руководство процессом ложится на Административно-хозяйственное управление ОИВТ (филиала) ФГБОУ ВО «СГУВТ».

Стандарт предназначен для использования во всех структурных подразделениях ОИВТ (филиала) ФГБОУ ВО «СГУВТ».

## 2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

2.1 В настоящем документе использованы ссылки на следующие нормативные документы:

- ИСО 9000:2015 Система менеджмента качества. Основные положения и словарь.
- ИСО 9001:2015 Система менеджмента качества. Требования.
- ИСО 9004:2009 Система менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности.
- ИСО 19011:2011 Руководство по проведению аудита систем менеджмента.
- Закон РФ от 29 декабря 2012г. N 273-ФЗ (в последней редакции) "Об образовании в РФ";
- Положение о лицензировании образовательной деятельности / Утверждено Постановлением Правительства РФ от 28 октября 2013 г. N 966.
- Устав Федерального бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Новосибирская государственная Университет водного транспорта» (Новая редакция) / Принят: Конференцией преподавателей, научных сотрудников, представителей других категорий работников и обучающихся (<http://www.ssuwt.ru/sveden/document>);

2.2 При пользовании настоящим стандартом организации целесообразно проверить действие ссылочных документов по официальным источникам, используя информационный указатель «Консультант плюс». Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим документом следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку».

## 3 ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

### 3.1 Определения

В настоящем документе приняты следующие термины и определения:

**Инфраструктура** - система зданий, сооружений, инженерных сетей, оборудования, а также структур, предоставляющих услуги, необходимых для функционирования ОИВТ (филиала) ФГБОУ ВО «СГУВТ»;

**Курсант** – лицо, обучающееся в вузе по основным образовательным программам подготовки членов экипажей морских и речных судов;

	Омский институт водного транспорта (филиал) ФГБОУ ВО «СГУВТ»	Шифр документа: СМК.СТФ.ОП2.-01-2018	Стр. 5 из 18
	Система Менеджмента Качества <b>Управление инфраструктурой и производственной средой</b>	Адрес: <a href="http://оивт-сгувт.рф/sistema-menedzhmenta-kachestva/standarty/">http://оивт-сгувт.рф/sistema-menedzhmenta-kachestva/standarty/</a>	

**Обслуживающая организация** - организация, которая предоставляет услуги по техническому обслуживанию зданий, систем оборудования ОИВТ (филиала) ФГБОУ ВО «СГУВТ» на основании заключенного договора.

**Продукция** – результат процесса или вида деятельности, который может быть произведен без какого-либо взаимодействия между ОИВТ (филиалом) ФГБОУ ВО «СГУВТ» и потребителем (всегда материальна).

**Производственная среда** – совокупность условий, в которых выполняется работа (температура, влажность, воздух, шум, вибрация);

**Процесс** – совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности (*под-процессов, этапов процесса, операций*), преобразующих *входы* в *выходы*;

**Семестр** – одна из частей учебного года, завершающаяся сдачей зачетов и экзаменов;

**Система менеджмента качества** – система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству;

**Соответствие** – выполнение установленных *требований*;

**Студент** – лицо, обучающееся в вузе по основным образовательным программам высшего образования;

**Требование** – потребность или ожидание, которое документально установлено, обычно предполагается или является обязательным (обычно может быть отражено в Законодательстве РФ, международных конвенциях, стандартах, нормативных актах, локальных актах, распорядительных документах);

**Услуга** – результат процесса или вида деятельности ОИВТ (филиала) ФГБОУ ВО «СГУВТ», обязательно осуществленного при взаимодействии с потребителем (обычно не материальна);

**Учебный год** – продолжительность образовательного процесса на одном курсе, состоящем из 2 семестров;

**Характеристика** – отличительное свойство.

### 3.2 Обозначения и сокращения

<b>МС</b>	– международный стандарт;
<b>АХС</b>	– административно-хозяйственная служба;
<b>НД</b>	– нормативный документ;
<b>ОП</b>	– отдел практики;
<b>ООП</b>	– основная образовательная программа;
<b>ПП</b>	– программа практики;
<b>ППС</b>	– Профессорско-преподавательский состав
<b>РПД</b>	– рабочая программа дисциплины;
<b>СТО</b>	– стандарт организации;
<b>СМК</b>	– система менеджмента качества;
<b>УМО</b>	– учебно-методический отдел;
<b>УП</b>	– учебный процесс;
<b>УР</b>	– учебная работа;
<b>Университет</b>	– Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский государственный университет водного транспорта»;
<b>ФГБОУ ВО «СГУВТ»</b>	– Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский государственный университет водного транспорта»;
<b>ФГОС ВО</b>	– Федеральный государственный образовательный стандарт высшего обра-

	Омский институт водного транспорта (филиал) ФГБОУ ВО «СГУВТ»	Шифр документа: СМК.СТФ.ОП2.-01-2018	Стр. 6 из 18
	Система Менеджмента Качества <b>Управление инфраструктурой и производственной средой</b>	Адрес: <a href="http://оивт-сгувт.рф/sistema-menedzhmenta-kachestva/standarty/">http://оивт-сгувт.рф/sistema-menedzhmenta-kachestva/standarty/</a>	

зования;

## 4 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Ответственность за выполнение данного стандарта лежит на подразделениях и должностных лицах в соответствии с матрицей ответственности (таблица 5.2).

## 5 ТРЕБОВАНИЯ

### 5.1 Входные данные

К входным данным процесса относится потребность ОИВТ в обеспечении основных видов деятельности инфраструктурой и соответствующей производственной средой

Таблица 5.1 – Входные данные

Предшествующий процесс или внешний источник	Документы, содержащие данные	Место хранения документа
Росморречфлот	Минимальные нормы материально-технического обеспечения специальностей	Бухгалтерия
Закупки и взаимодействие с поставщиками материальных ресурсов (СТО)	Планы и заявки на выполнение ремонтов, реконструкции помещений и учебно-аудиторного фонда и т.п.	Начальник АХУ
Взаимодействие с потребителями образовательных услуг (СТО)	Отчет о маркетинговой деятельности ОИВТ	СК
Руководящие процедуры (РК)	Решения советов, касательно обеспечения инфраструктуры, приказы, распоряжения	Секретари советов
Учебный процесс ВО (СТО)	Текущие замечания и сообщения о проблемах инфраструктуры, отраженные в журналах, расположенных на вахтах в корпусах	Деканы, ППС

### 5.2 Описание процесса

Поддержание в рабочем состоянии инфраструктуры (эксплуатация и обслуживание оборудования и систем функционирования корпусов, общежитий и иных помещений, а также ремонты помещений и оборудования) обеспечивается как силами персонала подразделений ОИВТ (филиала) ФГБОУ ВО «СГУВТ», ответственного за инфраструктуру (заведующие лабораториями, инженеры кафедр, лаборанты, преподаватели и педагоги, ответственные за соответствующие кабинеты и т.п.), так и силами АХУ.

#### 5.2.1 Текущие ремонты и обслуживание

Сантехнические, электротехнические работы и мелкий ремонт выполняется силами подразделений АХУ и обслуживающих организаций (слесари-сантехники, столяр, электрики) как на плановой основе, так и в рабочем порядке по заявкам или устным обращениям руководителей подразделений, кафедр и деканатов. Блок-схема процедуры текущих ремонтов и обслуживания приведена на рис.1.

**На первом этапе** сотрудники АХУ (зав. хозяйством, коменданты) совместно с обслуживающей организацией (представитель, менеджер, специалист) выполняют регулярные (плановые) ежемесячные обходы помещений зданий всех зданий ОИВТ (филиала) ФГБОУ ВО «СГУВТ»

	Омский институт водного транспорта (филиал) ФГБОУ ВО «СГУВТ»	Шифр документа: СМК.СТФ.ОП2.-01-2018	Стр. 7 из 18
	Система Менеджмента Качества <b>Управление инфраструктурой и производственной средой</b>	Адрес: <a href="http://оивт-сгувт.рф/sistema-menedzhmenta-kachestva/standarty/">http://оивт-сгувт.рф/sistema-menedzhmenta-kachestva/standarty/</a>	

на предмет выявления неисправностей в работе коммуникаций, отопительных приборов, водопровода и сантехники, а также нарушений интерьера помещений в соответствии с инструкцией [3] в результате осмотров ими составляются ремонтные ведомости (**Приложение Б**). В случае обнаружения неисправности (сантехника, отопительные приборы, электропроводка, приборы освещения, выключатели, интерьер кабинетов и аудиторий и т.п.), любой сотрудник ОИВТ (филиала) ФГБОУ ВО «СГУВТ» или руководитель подразделения, факультета, кафедры готовит рапорт на имя начальника АХУ или вносит информацию о неисправности в журналы заявок на текущие ремонты, размещенные на вахтах зданий ОИВТ (филиала) ФГБОУ ВО «СГУВТ».

Предусмотрены следующие виды журналов:

- журнал выполнения сантехнических работ;
- журнал выполнения столярных и плотницких работ;
- журнал выполнения молярных и штукатурных работ;
- журнал выполнения электромонтажных работ.

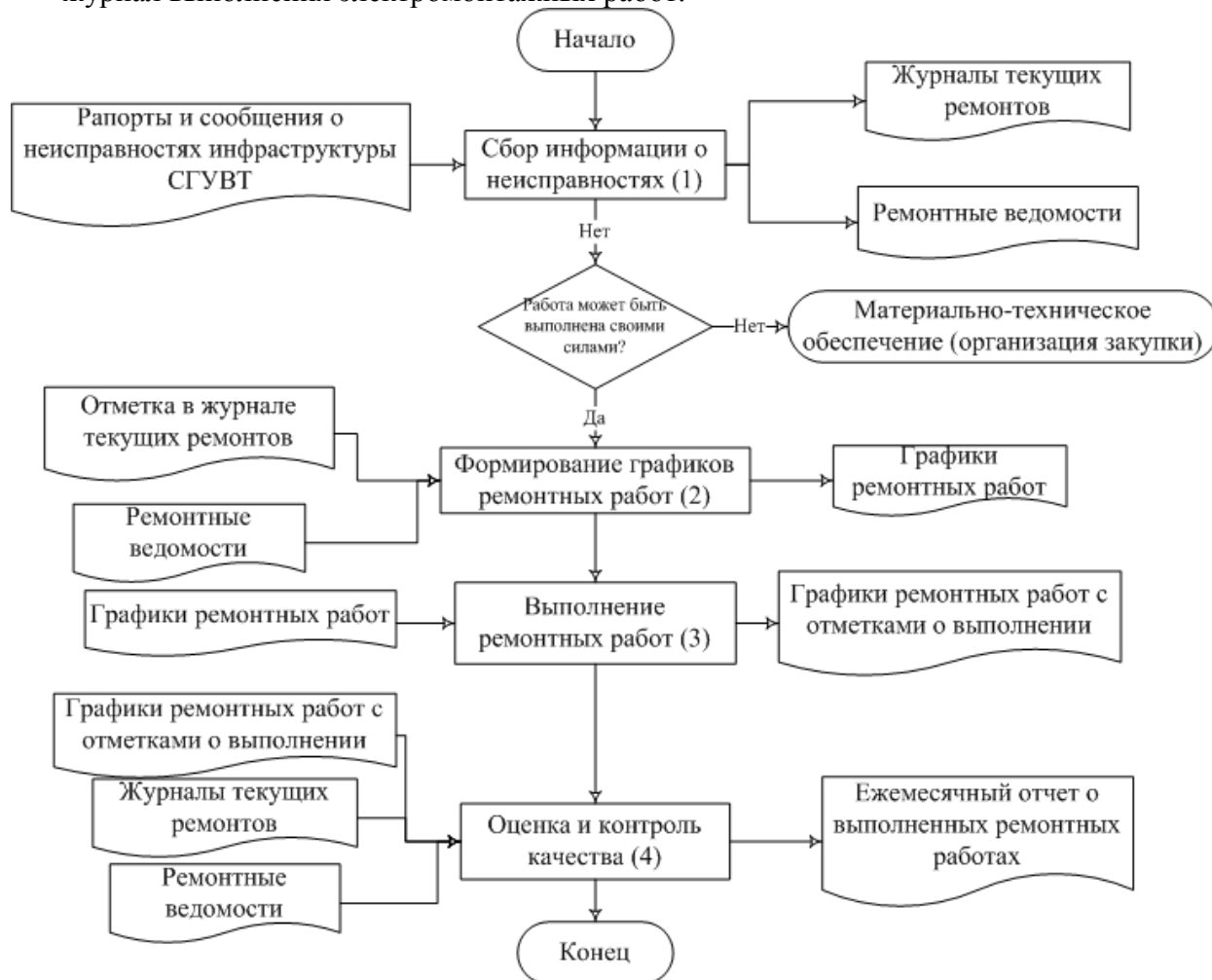



Рисунок 1 – Организация текущих ремонтов инфраструктуры ОИВТ

Журналы заявок на текущие ремонты просматриваются комендантами корпусов и соответствующими специалистами АХУ ежедневно. Если срочность высокая (протечка воды, нарушение изоляции электропроводки, нарушение в системе пожарной сигнализации, выход из строя приборов отопления с понижением температуры в помещении и т.п.), вахтер обязан немедленно сообщить о проблеме коменданту корпуса. В случае невозможности выполнения ремонтных работ силами АХУ (отсутствует квалифицированные сотрудники в штате, отсутствует материал

	Омский институт водного транспорта (филиал) ФГБОУ ВО «СГУВТ»	Шифр документа: СМК.СТФ.ОП2.-01-2018	Стр. 8 из 18
	Система Менеджмента Качества <b>Управление инфраструктурой и производственной средой</b>	Адрес: <a href="http://оивт-сгувт.рф/sistema-menedzhmenta-kachestva/standarty/">http://оивт-сгувт.рф/sistema-menedzhmenta-kachestva/standarty/</a>	

и необходимые инструменты, оборудование) и обслуживающей организацией (услуга или товар отсутствует в предмете контракта), начальник АХУ участвует в подготовке сметного расчета, готовит рапорт на внеплановую закупку в соответствии с регламентами [1,2].

**На втором этапе** Для уточнения объемов работ, выполняемых по заявкам в журналах текущих ремонтов, а также рапортам сотрудников ОИВТ (филиала) ФГБОУ ВО «СГУВТ», определения необходимых инструментов и материалов, в случае необходимости, составляются дополнительные ремонтные ведомости (**Приложение Б**). На основании ремонтных ведомостей, отметок в журналах, заявок на текущие ремонты, рапортов руководителей и сотрудников ОИВТ (филиала) ФГБОУ ВО «СГУВТ» с визами начальника АХУ, коменданты корпусов, планируют ремонтные работы путем включения соответствующих работ в графики ремонтных работ (ГРР) (**Приложение А**). Предусмотрены следующие виды графиков ремонтных работ:

- график выполнения сантехнических работ;
- график выполнения столярных и плотницких работ;
- график выполнения малярных и штукатурных работ;
- график выполнения электромонтажных работ.


Каждая ремонтная позиция ГРР должна содержать подпись коменданта здания.

**На третьем этапе**, в соответствии с графиками ремонтных работ сотрудники АХУ совместно с обслуживающей организацией выполняют работы в соответствии с должностными инструкциями и инструкциями [4,5,6] и предметом контракта (для обслуживающей организации). По результатам ремонта в графиках ремонтных работ ставятся соответствующие отметки о выполнении (**Приложение А**), тут же указываются возможные причины неисправности или выхода из строя соответствующего оборудования, системы, предмета интерьера (мебели) и рекомендации.

Таблица 5.2 – Организация текущих ремонтов инфраструктуры ОИВТ: распределение полномочий и сроки выполнения

Процесс	Выполняющее подразделение	Сроки выполнения	Должностные лица		
			Начальник АХУ	Коменданты корпусов, зав. хозяйством	Маляр, слесарь, сантехник, электрик, представитель обслуживающей организации
1 Сбор информации о неисправностях	АХУ	Сбор информации – ежедневно. Плановые осмотры – один раз в месяц	Р	О,В	В
2 Формирование графиков ремонтных работ	АХУ	Ежедневно	Р	О,В	В
3 Выполнение ремонтных работ	АХУ	В соответствии с графиком работ	Р	О	В
4 Оценка и контроль качества ремонтных работ	АХУ	Ежемесячно	Р	О,В	–



	Омский институт водного транспорта (филиал) ФГБОУ ВО «СГУВТ»	Шифр документа: СМК.СТФ.ОП2.-01-2018	Стр. 9 из 18
	Система Менеджмента Качества <b>Управление инфраструктурой и производственной средой</b>	Адрес: <a href="http://оивт-сгувт.рф/sistema-menedzhmenta-kachestva/standarty/">http://оивт-сгувт.рф/sistema-menedzhmenta-kachestva/standarty/</a>	

**Условные обозначения:**

- Р** – Руководит, принимает решения, несет ответственность за конечные результаты;  
**О** – Организует исполнение работ, готовит решения, несет ответственность за правильное и своевременное исполнение работ, подготовку решений;  
**У** – Принимает непосредственное участие в принятии решений;  
**В** – Осуществляет внедрение принятых решений в подчиненных подразделениях, несет ответственность за правильное и своевременное внедрение решений

**На четвертом этапе**, на основании отметок в графиках ремонтных работ, начальник АХУ готовит ежемесячные отчеты ректору с общим описанием ситуации, указанием причин типовых проблем в инфраструктуре и предложениями по их устранению (**Приложение В**).

Распределение ответственности за этапы организации текущих ремонтов отражено в таблице 5.2.

#### 5.2.2 Плановое обслуживание и развитие инфраструктуры ОИВТ (филиала) ФГБОУ ВО «СГУВТ».

Ответственность за плановое обслуживание инфраструктуры, возложена на начальника АХУ. Более значительные строительные работы, направленные на развитие ОИВТ (филиала) ФГБОУ ВО «СГУВТ», выполняются на основании ПФХД, федеральных целевых программ или иных решений Учредителя, посредством подряда ремонтно-строительных организаций (аутсорсинг), регулируемых регламентами [1,2].

Процедура планового обслуживания выполняется по следующим этапам (рис.2):

**На первом этапе** формируется заявка на проведение плановых ремонтно-строительных работ в помещениях ОИВТ (филиала) ФГБОУ ВО «СГУВТ». Заявка формируется на следующий год в течение учебного года на основании рапортов руководителей подразделений, деканов, комендантов зданий ОИВТ (филиала) ФГБОУ ВО «СГУВТ» и т.д. Заявка формируется в виде плана с указанием позиций работ и сметной стоимостью.

**На втором этапе** заявка согласуется с главным бухгалтером ОИВТ (филиала) ФГБОУ ВО «СГУВТ» и утверждается директором, после чего работы включаются в ПФХД, или готовится аргументированный отказ, либо заявка отправляется на доработку.


**На третьем этапе** Административно-хозяйственное управление ОИВТ (филиала) ФГБОУ ВО «СГУВТ» формирует план ремонтно-строительных работ в зданиях ОИВТ (филиала) ФГБОУ ВО «СГУВТ». План состоит из следующих документов:

- Смета расходов;
- Смета по дополнительному бюджетному финансированию;
- Титульный список ремонтно-строительных работ;
- Ведомость работ по ремонту ОИВТ (филиала) ФГБОУ ВО «СГУВТ»

**На четвертом этапе** Университет или ОИВТ (филиала) ФГБОУ ВО «СГУВТ» проводит закупку данной услуги, т.е. конкурс на выполнение ремонтно-строительных работ среди организаций-подрядчиков. Процедура проведения конкурса и конкурсная документация оговорена в регламентах [1,2]. Обязательным приложением к договору является график выполнения работ и техническое задание.

**На пятом этапе** работы проводятся согласно контракта, заключенного на выполнение данных работ, контролирует исполнение ответственный по контракту.

**На шестом этапе** объекты принимаются комиссией ОИВТ (филиала) ФГБОУ ВО «СГУВТ» и составляется акт о приемке работ. Состав комиссии определяется положением [2]. Кроме того, ежегодно, перед началом учебного года, после проведения всех летних ремонтов и подготовки аудиторий к учебному году, АХУ собирает комиссию и проводит осмотр учебных помещений. В комиссию обычно включаются представители разных подразделений ОИВТ (фи-


	Омский институт водного транспорта (филиал) ФГБОУ ВО «СГУВТ»	Шифр документа: СМК.СТФ.ОП2.-01-2018	Стр. 10 из 18
	Система Менеджмента Качества <b>Управление инфраструктурой и производственной средой</b>	Адрес: <a href="http://оивт-сгувт.рф/sistema-menedzhmenta-kachestva/standarty/">http://оивт-сгувт.рф/sistema-menedzhmenta-kachestva/standarty/</a>	

филиала) ФГБОУ ВО «СГУВТ» (начальник АХУ, специалист по охране труда, инженер-энергетик, начальник учебно-методического отдела). По результатам осмотра готовят Акт о готовности учебных корпусов к новому учебному году, в случае необходимости составляются ремонтные ведомости для проведения последующего текущего ремонта.

Начальник АХУ ежегодно готовит отчет о состоянии инфраструктуры ОИВТ (филиала) ФГБОУ ВО «СГУВТ» и проделанной работе на Совете филиала. В отчет должно быть включено:

- Основные элементы текущего и планового ремонтов инфраструктуры ОИВТ (филиала) ФГБОУ ВО «СГУВТ» включая учебные суда;
- Основные элементы планов текущего и планового ремонтов инфраструктуры ОИВТ (филиала) ФГБОУ ВО «СГУВТ», включая учебные суда, которые не удалось выполнить в отчетный период;
- Причины не выполнения позиций планов;
- Основные неисправности в инфраструктуре, выявленные в отчетный период;
- Причины основных неисправностей в инфраструктуре;
- Предложения по устранению вышеизложенных причин.
- Перечень необходимых товаров, работ, услуг планируемых к включению в ПФХД.

По результатам отчета Совет филиала принимает соответствующее решение о необходимых действиях по улучшению инфраструктуры ОИВТ.

	Омский институт водного транспорта (филиал) ФГБОУ ВО «СГУВТ»	Шифр документа: СМК.СТФ.ОП2.-01-2018	Стр. 11 из 18
	Система Менеджмента Качества <b>Управление инфраструктурой и производственной средой</b>	Адрес: <a href="http://оивт-сгувт.рф/sistema-menedzhmenta-kachestva/standarty/">http://оивт-сгувт.рф/sistema-menedzhmenta-kachestva/standarty/</a>	

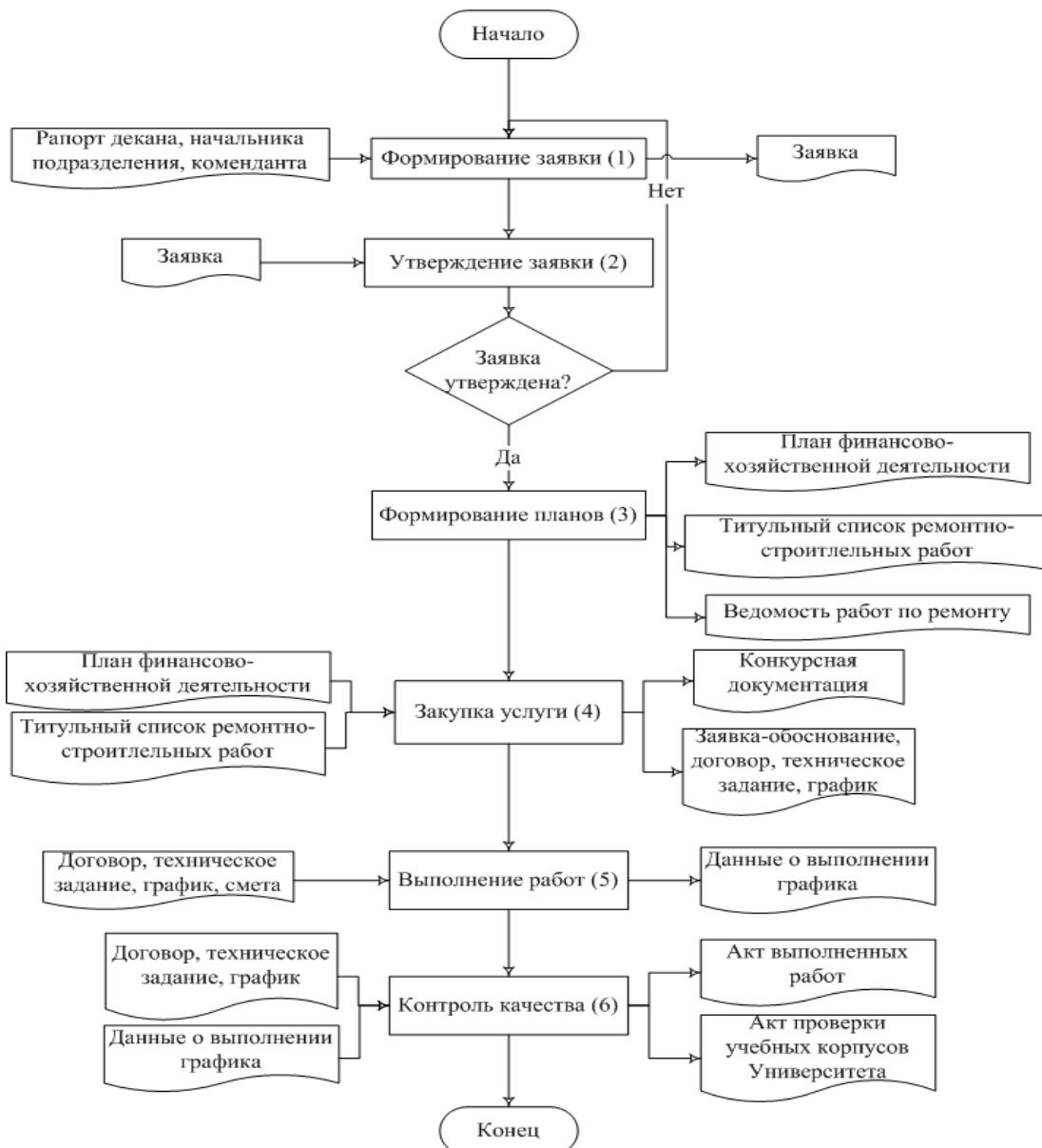


Рисунок 2 – Плановое обслуживание инфраструктуры ОИВТ

Кроме учебных корпусов в инфраструктуре ОИВТ (филиала) ФГБОУ ВО «СГУВТ» содержится автотранспорт, за обслуживание которых отвечает начальник АХУ. Техническое обслуживание автотранспорта осуществляется по договору с обслуживающей организацией.


	Омский институт водного транспорта (филиал) ФГБОУ ВО «СГУВТ»	Шифр документа: СМК.СТФ.ОП2.-01-2018	Стр. 12 из 18
	Система Менеджмента Качества <b>Управление инфраструктурой и производственной средой</b>	Адрес: <a href="http://оивт-сгувт.рф/sistema-menedzhmenta-kachestva/standarty/">http://оивт-сгувт.рф/sistema-menedzhmenta-kachestva/standarty/</a>	

Таблица 5.3 – Плановое обслуживание инфраструктуры ОИВТ: распределение полномочий и сроки выполнения

Процесс	Выполняющее подразделение	Сроки выполнения	Должностные лица						
			Директор	Заместители директора по направлениям	Главный бухгалтер	Начальник АХУ	Юрисконсульт	Руководители СП	АХУ (сотрудники, специалисты, инженеры)
1 Формирование заявки	АХУ	Октябрь, ноябрь	-	У	Р	Р, О, В	О	В	О
2 Утверждение заявки	Директор	Декабрь	Р	У	О	В	В	-	В
3 Формирование планов	Совет филиала	Декабрь	-	-	Р, О	-	В	-	В
4 Закупка услуги	Руководители СП	В соответствии с ПФХД	Р	-	О	В	В	В	-
5 Выполнение работ	АХУ	В соответствии с графиком и договором	-	-	-	У	У	-	-
6 Контроль качества	АХУ (комиссия)	До подписания акта	Р	-	В	Р, В	О, В	В	-
<p><b>Условные обозначения:</b>  <b>Р</b> – Руководит, принимает решения, несет ответственность за конечные результаты;  <b>О</b> – Организует исполнение работ, готовит решения, несет ответственность за правильное и своевременное исполнение работ, подготовку решений;  <b>У</b> – Принимает непосредственное участие в принятии решений;  <b>В</b> – Осуществляет внедрение принятых решений в подчиненных подразделениях, несет ответственность за правильное и своевременное внедрение решений</p>									

Требования к оборудованию, необходимому для осуществления услуг по обучению, а также оборудованию рабочих и учебных мест (включая компьютеры, оргтехнику и т.п.), определяются на стадии проектирования и планирования образовательного процесса. Оборудование рабочих и учебных мест поддерживается на уровне, обеспечивающем выполнение работ персоналом ОИВТ (филиала) ФГБОУ ВО «СГУВТ» по осуществлению образовательных услуг согласно документам **СТФ «Закупки и взаимодействие с поставщиками материальных ресурсов»**, **СТФ «Информационное обеспечение»** а также в соответствии с требованиями, действующих государственных стандартов по безопасности и охране труда. Все закупленное оборудование находится на балансе ОИВТ (филиала) ФГБОУ ВО «СГУВТ» и закреплено за материально-ответственными лицами в соответствующих подразделениях. Списание производится в соответствии с требованиями законодательства.

	Омский институт водного транспорта (филиал) ФГБОУ ВО «СГУВТ»	Шифр документа: СМК.СТФ.ОП2.-01-2018	Стр. 13 из 18
	Система Менеджмента Качества <b>Управление инфраструктурой и производственной средой</b>	Адрес: <a href="http://оивт-сгувт.рф/sistema-menedzhmenta-kachestva/standarty/">http://оивт-сгувт.рф/sistema-menedzhmenta-kachestva/standarty/</a>	

### 5.3 Выходные данные

Таблица 5.4 – Выходные данные процесса

Последующий процесс, виды деятельности или внешние потребители	Наименование содержащих документов	Ответственное подразделение
Процедура управления (УП1) [7]	Протоколы заседаний и решения совета факультета по вопросам оценки практики	АХУ, УМО
Все процессы основных видов деятельности (В1-В5) [7]	Акты выполненных работ, отметки о выполнении в графиках текущих ремонтов и в журналах текущих ремонтов.	АХУ
Проектирование и планирование учебного процесса ВО (СТО)	Акт проверки зданий ОИВТ (филиала) ФГБОУ ВО «СГУВТ»	АХУ, УМО

### 5.4 Анализ, измерение и мониторинг процесса


Таблица 5.5 – Критерии оценки качества процесса

Цель критерия	Единицы измерения	Методы контроля	Ответственный за анализ
Улучшение технического состояния инфраструктуры	Ед.	Оценивается числом заявок на ремонты, переданные в АХУ со стороны подразделений	Руководители СП, деканы
		Оценивается числом неисправностей, указанных в журналах текущих ремонтов	Начальник АХУ
Повышение результативности обслуживания инфраструктуры	Ед.	Оценивается числом выполненных заявок на текущие ремонты и техническое обслуживание инфраструктуры	Руководители СП, деканы
Повышение уровня комфорта общежитий СГУВТ	Ед.	Оценивается числом нареканий на условия проживания в общежитиях со стороны студентов и курсантов ОИВТ (филиала) ФГБОУ ВО «СГУВТ»	Руководители СП, деканы
Повышение уровня комфорта в учебных корпусах ОИВТ (филиала) ФГБОУ ВО «СГУВТ»	Ед.	Оценивается числом нареканий на условия обучения (чистоту, температурный режим, освещенность, работу гардеробов, библиотеки, читальных залов и т.п.)	Руководители СП, деканы

На основании данных критериев ответственные лица ежегодно делают расчет показателей, которые передаются для последующего анализа на Ученом совете ОИВТ (филиала) ФГБОУ ВО «СГУВТ».

Регулярно, в соответствии с программой и планом аудитов, проводятся аудиторские проверки процесса на соответствие данному стандарту.



	Омский институт водного транспорта (филиал) ФГБОУ ВО «СГУВТ»	Шифр документа: СМК.СТФ.ОП2.-01-2018	Стр. 15 из 18
	Система Менеджмента Качества <b>Управление инфраструктурой и производственной средой</b>	Адрес: <a href="http://оивт-сгувт.рф/sistema-menedzhmenta-kachestva/standarty/">http://оивт-сгувт.рф/sistema-menedzhmenta-kachestva/standarty/</a>	

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

(рекомендуемое)  
*Форма ремонтной ведомости*


### Ремонтная ведомость

Дата	Корпус	Место неисправности	Описание неисправности	Причины неисправности	Предложение по устранению (предполагаемый исполнитель)	Необходимые материалы (заполняется специалистом)	Необходимые инструменты (заполняется специалистом)

Комендант \_\_\_\_\_

Комендант \_\_\_\_\_

Начальник АХУ \_\_\_\_\_

	Омский институт водного транспорта (филиал) ФГБОУ ВО «СГУВТ»	Шифр документа: СМК.СТФ.ОП2.-01-2018	Стр. 16 из 18
	Система Менеджмента Качества <b>Управление инфраструктурой и производственной средой</b>	Адрес: <a href="http://оивт-сгувт.рф/sistema-menedzhmenta-kachestva/standarty/">http://оивт-сгувт.рф/sistema-menedzhmenta-kachestva/standarty/</a>	

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

(рекомендуемое)

**Форма ежемесячного отчета о ремонтных работах инфраструктуры СГУВТ  
ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет водного транспорта»**

### Отчет о текущих ремонтах Университета

Корпус № \_\_\_\_\_

Выполнено:

(заполняется на основании графиков ремонтных работ)

1

2

3

Основные причины неисправности:

1

2

3


Предложения по устранению основных причин неисправностей:

1

2

3



	Омский институт водного транспорта (филиал) ФГБОУ ВО «СГУВТ»	Шифр документа: СМК.СТФ.ОП2.-01-2018	Стр. 17 из 18
	Система Менеджмента Качества <b>Управление инфраструктурой и производственной средой</b>	Адрес: <a href="http://оивт-сгувт.рф/sistema-menedzhmenta-kachestva/standarty/">http://оивт-сгувт.рф/sistema-menedzhmenta-kachestva/standarty/</a>	

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1 Положение о контрактной службе ФГБОУ ВО СГУВТ / утверждено решением Ученого совета Университета 01.06.2015г., протокол №10 ([http://smk.ssuwt.ru/media/normat\\_pologenie/poks2.pdf](http://smk.ssuwt.ru/media/normat_pologenie/poks2.pdf));

2 Инструкция по регулярному осмотру помещений и оборудования инфраструктуры СГУВТ.

3 Инструкция по организации текущего ремонта сантехнического оборудования систем водоснабжения и отопления.

4 Инструкция по организации текущего ремонта электропроводки и электроприборов.

5 Инструкция по организации текущего ремонта интерьера помещений СГУВТ.

